

П Р И К А З

г. Москва

«19» июня 2024 г.

№ 52

О проведении оценки представителями профессорско-преподавательского состава качества организации учебного процесса и условий труда в Университете

В соответствии с требованиями ст. 89 ч.2 п. 7 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (с изменениями и дополнениями), приказом Рособнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 г. и в целях совершенствования организации учебного процесса и условий труда профессорско-преподавательского состава

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Центру развития качества образования (далее – ЦРКО) (Е. Е. Ишкова) организовать проведение анонимного опроса представителей профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) о качестве организации учебного процесса и условий труда в Университете по результатам 2023-2024 учебного года.
2. Утвердить анкету для представителей профессорско-преподавательского состава «Оценка представителями профессорско-преподавательского состава качества организации учебного процесса и условий труда в Университете по результатам 2023-2024 учебного года» в соответствии с приложением 1.
3. ЦРКО (Ишкова Е.Е.) по результатам проведения опроса представителей профессорско-преподавательского состава осуществить анализ собранной информации в виде отчета и предоставить его руководству Университета.
4. На основе проведенного анализа опроса ЦРКО (Е.Е. Ишкова) совместно с Центром содействия развитию образования (О.Ю. Юдакова) и руководителями

образовательных программ разработать план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков, дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

5. Руководству структурных подразделений Университета оказать максимальное содействие в проведении мероприятий по объективной оценке качества организации учебного процесса и условий труда представителями ППС.

6. Руководителям факультетов и образовательных программ Университета обратить внимание на недопустимость попыток влияния на результаты анкетирования.

7. Управлению цифрового развития (А. В. Журавлев) обеспечить техническое сопровождение мероприятий оценки качества организации учебного процесса и условий труда представителями ППС с учетом необходимости анонимного характера анкетирования.

8. Мероприятия по проведению опроса представителей ППС о качестве организации учебного процесса и условий труда в Университете по результатам 2023-2024 учебного года организовать в срок до 30.06.2024 г.

9. Отделу документооборота и делопроизводства (А.В. Коновалова) довести настоящий приказ до руководителей структурных подразделений Университета.

10. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебно-методической работе и цифровизации М.С. Стычинского.

Первый проректор



В.С. Дударев

Исп.: Ишкова Е.Е

**Оценка представителями профессорско-преподавательского состава
качества организации учебного процесса и условий труда в Университете
по результатам 2023-2024 учебного года**

Уважаемые коллеги!

Центр развития качества образования, в соответствии с планом работы на 2023-2024 учебный год, проводит опрос представителей профессорско-преподавательского состава с целью изучения уровня удовлетворенности условиями труда, материально-техническим обеспечением и мероприятиями профессионального развития в ГАУГН. Опрос является анонимным. Ваши ответы на вопросы анкеты будут рассматриваться как конфиденциальная информация и анализироваться в обобщенном виде вместе с ответами других преподавателей.

Мы просим Вас рассказать о Вашей преподавательской работе только в ГАУГН; если Вы преподаете где-либо еще, не учитывайте это при ответах на вопросы данной анкеты.

Приглашаем принять участие в опросе и благодарим Вас за активную обратную связь!

1. Укажите, пожалуйста, Вашу должность ППС в ГАУГН
 - Ассистент
 - Преподаватель
 - Старший преподаватель
 - Доцент
 - Профессор
 - Заведующий кафедрой
 - Декан

2. Занимаете ли Вы должность ППС на полную ставку?
 - Да
 - Нет

3. Являетесь ли Вы основным сотрудником ГАУГН (т.е. здесь ли лежит Ваша трудовая книжка)? (отметьте один ответ)
 - Являюсь основным сотрудником: моя основная должность относится к профессорско-преподавательскому составу (см. перечень должностей в предыдущем вопросе).
 - Являюсь основным сотрудником и преподаю по внутреннему совместительству
 - Не являюсь основным сотрудником ГАУГН, преподаю по внешнему совместительству

Не веду преподавательскую работу (переход к 25 вопросу)

4. В какой степени работа в ГАУГН позволяет Вам реализовывать перечисленные ниже возможности? (отметьте один ответ в каждой строке)

- Творческий и инновационный характер труда
- Стабильность заработка и занятости
- Высокий уровень заработной платы
- Профессиональный рост и карьера
- Социальная защищенность
- Самостоятельное планирование своей работы, рабочего графика
- Возможность приносить пользу обществу
- Возможность работать с молодёжью
- Признание, общественное положение
- Интересное профессиональное окружение, единомышленники
- Возможность заниматься научной деятельностью

	полностью позволяет	скорее позволяет	скорее не позволяет	совсем не позволяет
Творческий и инновационный характер труда				
Стабильность заработка и занятости				
Высокий уровень заработной платы				
Профессиональный рост и карьера				
Социальная защищенность				
Самостоятельное планирование своей работы, рабочего графика				
Возможность приносить пользу обществу				
Возможность работать с молодёжью				
Признание, общественное положение				
Интересное профессиональное окружение, единомышленники				
Возможность заниматься научной деятельностью				

5. Удовлетворены ли Вы доступностью электронных библиотечных систем (ЭБС) ГАУГН?

- удовлетворен(а)
- скорее удовлетворен(а)
- скорее не удовлетворен(а)
- не удовлетворен
- не могу оценить, т.к. не пользуюсь ЭБС

6. Удовлетворены ли Вы наполненностью ЭБС с точки зрения достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы?

- удовлетворен(а)
- скорее удовлетворен(а)
- скорее не удовлетворен(а)
- не удовлетворен
- не могу оценить, т.к. не пользуюсь ЭБС

7. Оцените уровень Вашего владения следующими навыками (отметьте один ответ в каждой строке):

- Навыки работы в формате онлайн-обучения
- Навыки использования онлайн-курсов в качестве основного или дополнительного учебного материала
- Навыки разработки онлайн-курсов
- Навыки работы в электронно-информационной образовательной среде ЭИОС (LMS, moodle и т.д.)
- Навыки использования цифровых библиотечных ресурсов
- Навыки работы с открытыми информационными ресурсами, базами данных

	Не имею таких навыков	Базовый уровень навыков	Продвинутый уровень навыков
Навыки работы в формате онлайн-обучения			
Навыки использования онлайн-курсов в качестве основного или дополнительного учебного материала			
Навыки разработки онлайн-курсов			
Навыки работы в электронно-информационной образовательной среде ЭИОС (LMS, moodle и т.д.)			
Навыки использования цифровых библиотечных ресурсов			
Навыки работы с открытыми информационными ресурсами, базами данных			

8. Есть ли у Вас опыт преподавания в удаленном режиме, в том числе проведения лекций, семинарских и практических занятий, приема экзаменов, защиты дипломных работ? (отметьте все подходящие ответы)

- Есть опыт проведения лекций в удаленном режиме
- Есть опыт проведения семинарских и практических занятий в удаленном режиме
- Есть опыт приема экзаменов в удаленном режиме
- Есть опыт проведения защиты дипломных, курсовых работ (в т.ч. предзащиты) в удаленном режиме
- Нет такого опыта

9. Как бы Вы оценили уровень оснащённости ГАУГН оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе? (отметьте один ответ в каждой строке)

- Соответствие установленного универсального программного обеспечения современному уровню информационных технологий
- Качество работы локальной сети, сетевых ресурсов вуза (сайт, электронная почта, ЭИОС)
- Обеспеченность аудиторий мультимедийным оборудованием, средствами видео-аудио записи и онлайн трансляции (ПК преподавателя, проектор, экран, видекамеры, микрофоны, электронная доска, планшет и пр.)

- Скорость доступа в Интернет (проводной) из локальной вычислительной сети вуза
- Скорость доступа в Интернет по беспроводным сетям (WiFi).

	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень	Затрудняюсь ответить, т.к. не использую информационные технологии в образовательном процессе
Соответствие установленного универсального программного обеспечения современному уровню компьютерных технологий				
Качество работы локальной сети, сетевых ресурсов вуза (сайт, электронная почта, ЭИОС)				
Обеспеченность аудиторий мультимедийным оборудованием, средствами видео-аудио записи и онлайнтрансляции (ПК преподавателя, проектор, экран, видеочамеры, микрофоны, электронная доска, планшет и пр.)				
Скорость доступа в Интернет (проводной) из локальной вычислительной сети вуза				
Скорость доступа в Интернет по беспроводным сетям (WiFi)				

10. Достаточно ли Вам ресурсов электронной информационной образовательной среды ГАУГН для проведения дистанционных занятий?

- Да
- В основном да
- В основном нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить, т.к. не веду занятия в дистанционном формате

11. Какие из перечисленных ниже Интернет-ресурсов Вы использовали в профессиональной деятельности (в том числе при подготовке к занятиям, в исследовательской деятельности)? (отметьте все подходящие ответы)

- Обычные поисковые системы в сети Интернет (Яндекс, Google и т.д.)
- Поисковую систему Google Scholar
- Базы российской научной периодики (eLibrary, EastView, Интегрум и другие)
- Базы зарубежной научной периодики (JSTOR, Science Direct, Emerald, Taylor and Francis, Springer и другие)
- Общедоступные электронные библиотеки научной литературы, электронные научные журналы, электронные версии печатных научных журналов (помимо находящихся в подписках периодики), препринты (Working Papers)
- Электронный каталог ресурсов библиотеки ГАУГН
- Платные базы данных (Nielsen, СПАРК, Elkon и другие)
- Базы документов (Гарант, Консультант Плюс и другие)
- Бесплатные базы данных (Росстата, Всемирного Банка, Открытые данные РФ (data.gov.ru) и другие)

- Базы рефератов, курсовых, дипломных работ и кандидатских диссертаций
- Студенческие сайты, форумы
- Образовательные, научные порталы
- Сайт ГАУГН
- Видео блоги или подкасты по образовательной тематике
- Мобильные приложения с образовательным контентом
- Образовательные онлайн-курсы
- Другое (укажите, что именно)
- Ничего из перечисленного

12. Требуется ли для Вашей деятельности доступ к рабочему месту, оборудованному компьютером/ноутбуком и доступом в интернет непосредственно в ГАУГН? Отметьте один ответ

- Да, нужен в связи с отсутствием собственного компьютера/ноутбука
- Да, нужен в связи с отсутствием необходимого программного обеспечения на личном компьютере/ноутбуке
- Да, нужен по другим причинам
- Нет, не нужен

13. Есть ли у Вас в ГАУГН доступ к такому рабочему месту?

- Да
- Нет

14. В доступе к каким ресурсам/устройствам Вы **НУЖДАЕТЕСЬ** и **НЕ ПОЛУЧАЕТЕ** этого доступа для осуществления Вашей профессиональной деятельности (преподавательской, исследовательской и др.) в ГАУГН? (отметьте все подходящие ответы)

- Компьютерные программы и базы данных
- Проекторы, аудиовидеотехника и другое мультимедийное оборудование
- Симуляторы и тренажеры
- Интерактивные доски
- Специализированное профессиональное программное обеспечение
- Доступ в интернет
- Локальное/сетевое файловое хранилище
- Не нуждаюсь в доступе к перечисленным ресурсам/устройствам

15. Проходили ли Вы за последние 3 года профессиональную переподготовку и/или повышение квалификации:

- Да
- Нет (переход к вопросу 19)

16. Укажите, пожалуйста, где именно Вы проходили профессиональную переподготовку и/или повышение квалификации:

- В ГАУГН

- В другом российском ВУЗЕ
- В зарубежном ВУЗЕ
- В другом месте _____ (укажите, где именно)

17. Оцените её полезность с точки зрения формирования новых, важных профессиональных компетенций:

- очень полезная
- скорее полезная
- скорее не полезная
- совсем не полезная

18. Отметьте ключевые мотивы Вашего последнего обучения (по программе профессиональной переподготовки и/или повышения квалификации) (отметьте не более двух ответов)

- Выполнение требований ГАУГН
- Восполнение недостатка профессиональных знаний, навыков
- Ознакомление с новыми технологиями в профильной области
- Повышение в должности
- Повышение заработной платы
- Повышения шансов при поиске новой работы
- Общее развитие
- Другое (запишите)

19. Помимо программ профессиональной переподготовки, курсов повышения квалификации, в каких еще мероприятиях профессионального развития Вы участвовали за последние 12 месяцев? (отметьте все подходящие ответы)

- Посещение мастер-классов, тренингов, семинаров, конференций
- Наблюдения за занятиями других преподавателей вузов
- Методические мероприятия на кафедре
- Общение, участие в профессиональных сообществах, сетях, проектных группах по обмену опытом
- Ознакомительные посещения компаний-партнеров, предприятий, организаций
- Другое (запишите)
- Не участвовал(а)

20. Учитывая все мероприятия профессионального развития, в которых Вы принимали участие за последние 12 месяцев (в том числе профессиональную переподготовку и/или повышение квалификации), какую поддержку со стороны ГАУГН Вы получили в связи с участием в мероприятиях профессионального развития за последние 12 месяцев? (отметьте все подходящие ответы)

- На время мероприятий, обучения освобождали от нагрузки, занятий
- Компенсировали (оплачивали) расходы, связанные с этими мероприятиями, обучением

- Предоставляли необходимые материалы, литературу, технические средства, программное обеспечение
- Учитывали участие в этих мероприятиях, обучении при продвижении, при выполнении требований по профессиональному развитию
- По результатам мероприятий, обучения повысили заработную плату (стимулирующие выплаты)
- Другое (запишите)
- Ничего из перечисленного

21. Насколько Вы согласны или не согласны со следующими суждениями относительно условий организации профессионального развития? (отметьте один ответ в каждой строке)

- Отсутствуют стимулы для участия в профессиональном развитии
- Участие в мероприятиях профессионального развития является весьма дорогостоящим
- Отсутствует поддержка со стороны руководства

	определенно да	скорее да	скорее нет	определенно нет
Отсутствуют стимулы для участия в профессиональном развитии				
Участие в мероприятиях профессионального развития является весьма дорогостоящим				
Отсутствует поддержка со стороны руководства				

22. Насколько Вы удовлетворены условиями для Вашего профессионального развития в ГАУГН?

- Удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет

23. При ответе на предыдущий вопрос «Скорее не удовлетворен(а)», «Не удовлетворен(а)» или «Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет» укажите причины/замечания/пожелания*

24. По каким аспектам, направлениям у Вас есть потребность/необходимость пройти обучение, получить дополнительные знания, умения? (отметьте все подходящие ответы)

- Развитие коммуникационных, речевых компетенций (навыки презентации и др.)
- Развитие организационно-управленческих компетенций
- Организация индивидуального обучения, обучения лиц со специальными потребностями, преподавание в мультикультурной среде
- Методики развития универсальных навыков (креативности, критического мышления)

- Организация проектного обучения
- Методики преподавания и оценки студентов
- Профессиональные знания, навыки в профильной сфере, в том числе в связи с развитием технологий
- Академическое письмо
- Иностранный язык
- Базовая компьютерная грамотность
- Профессиональные компьютерные программы
- Обучение работе в LMS и других формах цифровой учебной среды
- Обучение использованию программного обеспечения для удаленной работы
- Обучение методикам удаленного преподавания и проведения зачетов и экзаменов в удаленном режиме
- Другое (запишите)

25. Насколько в целом Вы удовлетворены условиями труда в ГАУГН?

- Удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет

26. При ответе на предыдущий вопрос «Скорее не удовлетворен(а)», «Не удовлетворен(а)» или «Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет» укажите причины/замечания/пожелания*

27. Ваши предложения и замечания по улучшению организации и условий труда в ГАУГН*

Благодарим за участие в опросе!

* не обязательный ответ