

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГУМАНИТАРНЫХ НАУК»

---

**Результаты проведения анонимного анкетирования обучающихся  
о качестве реализации образовательных программ  
уровня бакалавриата и магистратуры  
по результатам весеннего семестра 2022-2023 учебного года  
(отчет)**

## Оглавление

Введение .....	3
1 Методология анкетирования .....	5
1.1 Структура анкеты .....	5
1.2 Критерии оценивания.....	8
2 Обработка результатов анкетирования .....	11
2.1. Распределение респондентов по бакалавриату.....	11
2.2. Распределение респондентов по магистратуре .....	15
3 Результаты ответов обучающихся .....	18
3.1 Результаты анкетирования по программам (профилям) бакалавриата .....	18
3.2 Результаты анкетирования по программам (профилям) магистратуры .....	21
Заключение .....	22

## Введение

Мониторинг качества реализации образовательных программ является одной из форм осуществления внутренней независимой оценки качества образования в ГАУГН и выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Оценка организации образовательного процесса проводится с целью изучения мнения обучающихся о качестве обучения, педагогическом мастерстве преподавателей и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества преподавания учебных дисциплин и активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);

- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;

- обеспечению руководства университета информацией об оценке обучающимися учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

В соответствии с **приказом Врио ректора ГАУГН № 100 от 21.11.2023 г.** «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры» опрос по результатам весеннего семестра 2022-2023 учебного года проводился с 06.12.2023 г. по 15.12.2023 г.

Используемый метод сбора информации – анонимный массовый анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном виде на базе Google Forms Формы Гугл.

**Объект исследования** - все обучающиеся очной формы обучения и частично заочной и очно-заочной форм обучения. Общая численность указанных обучающихся 1145. Из них число респондентов составило 376 (33%).

**Предмет исследования** – качество реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в весеннем семестре 2022-2023 учебного года.

**Цель исследования** – изучение мнения обучающихся о качестве реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в весеннем семестре 2022-2023 учебного года.

**Задачи исследования:**

1. выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательных программ;
2. сформировать в соответствии с результатами исследования и анализа анкетирования рекомендации руководству Университета, факультетов и кафедр по повышению качества реализации образовательного процесса;
3. формирование банка данных для последующего сравнительного анализа.

## **1 Методология анкетирования**

### **1.1 Структура анкеты**

- I. Общие вопросы по организации учебного процесса:
1. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с учебной частью факультета/ деканатом
  2. При желании оставьте свои комментарий, предложения о работе учебной части факультета/деканата
  3. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?
  4. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?
  5. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?
  6. Что, по Вашему мнению, можно и нужно изменить в образовательной программе?
  7. Насколько Вас устраивает дистанционный формат проведения занятий?
  8. При желании оставьте свои комментарии, предложения о дистанционном формате проведения занятий
- II. Вопросы о физической культуре и спорте (для обучающихся 2 и 3 курсов бакалавриата):
1. Укажите ФИО Вашего преподавателя по дисциплине «Физическая культура и спорт»;
  2. Оцените в целом организацию занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт»;
  3. При желании оставьте свои комментарии, предложения по вопросам организации занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт»;

III. Вопросы об иностранном языке (для обучающихся 2 и 3 курсов всех направлений подготовки бакалавриата, кроме 41.03.01 Зарубежное регионоведение и 41.03.05 Международные отношения):

1. Укажите ФИО Вашего преподавателя по иностранному языку.
2. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
3. Преподаваемый материал является современным и актуальным в рамках данной дисциплины
4. Материал имеет четкую понятную структуру изложения, доступно и ясно излагается преподавателем с использованием в достаточной мере примеров, пояснений и разбором конкретных кейсов.
5. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было слышать.
6. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме.
7. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
8. Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами.
9. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.
10. Вы хотели бы продолжить занятия с данным преподавателем при дальнейшем освоении образовательной программы.
11. Ваш комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине.

IV. Вопросы о качестве преподавания конкретной дисциплины определенным педагогом:

1. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
2. Преподаваемый материал является современным и актуальным в рамках данной дисциплины

3. Материал имеет четкую понятную структуру изложения, доступно и ясно излагается преподавателем с использованием в достаточной мере примеров, пояснений и разбором конкретных кейсов.
4. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать.
5. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме.
6. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
7. Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами.
8. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.
9. Вы хотели бы продолжить занятия с данным преподавателем при дальнейшем освоении образовательной программы.
10. Ваш комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине.

Вопросы о качестве преподавания были составлены блоками. Каждый блок посвящен конкретной дисциплине с определенным преподавателем. Количество вопросов в блоке 10. У каждого учебного курса (и языковой группы для направлений подготовки 41.03.01 и 41.04.01 «Зарубежное регионоведение», 41.03.05 «Международные отношения», 58.03.01 и 58.04.01 «Востоковедение и африканистика») был свой набор блоков в соответствии с расписанием занятий в весеннем семестре 2022-2023 учебного года. Таким образом, для каждого курса (языковой группы на курсе) была разработана индивидуальная анкета. При обработке результатов опроса это позволяет сделать как детальные выводы по курсам, учитывая профессиональное взросление обучающихся, так и общие выводы по направлениям подготовки и Университету в целом.

А также респондентам было предложено внести свои предложения по изменению/улучшению качества образования в ГАУГН в каждой части/блоке анкеты.

## 1.2 Критерии оценивания

**Часть I** «Общие вопросы по организации учебного процесса» представлена вопросами нескольких типов.

Вопросы № 1, 3, 4, 5 и 7 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида для вопросов № 1 и 4:

- удовлетворен
- скорее удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- скорее не удовлетворен
- не удовлетворен

со шкалой следующего вида для вопроса № 3:

- соответствует
- скорее соответствует
- затрудняюсь ответить
- скорее не соответствует
- не соответствует

со шкалой следующего вида для вопроса № 5:

- согласен
- скорее согласен
- затрудняюсь ответить
- скорее не согласен
- не согласен

со шкалой следующего вида для вопроса № 7:

- устраивает в полном объеме по всем дисциплинам семестра
- устраивает в соотношении 50% дистант + 50% очная форма
- не устраивает
- затрудняюсь ответить



Вопросы № 2, 6, 8 простого открытого типа, предполагающие развернутый комментарий (по желанию).

**Часть II** «Вопросы о физической культуре и спорте (для обучающихся 2 и 3 курсов бакалавриата)» представлена вопросом № 1 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- хорошо
- скорее хорошо
- затрудняюсь ответить
- скорее плохо
- плохо

Вопрос № 2 простого открытого типа, предполагающий развернутый комментарий по вопросам организации занятий (по желанию).

**Часть III** «Вопросы об иностранном языке (для обучающихся 2 и 3 курсов всех направлений подготовки бакалавриата, кроме 41.03.01 Зарубежное регионоведение и 41.03.05 Международные отношения)» представлена девятью вопросами закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- согласен
- скорее согласен
- затрудняюсь ответить
- скорее не согласен
- не согласен

и двумя вопросами простого открытого типа, предполагающими указание ФИО преподавателя и развернутый комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине (по желанию).

**Часть IV** «Вопросы о качестве преподавания конкретной дисциплины определенным педагогом» представлена девятью вопросами закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- согласен
- скорее согласен
- затрудняюсь ответить
- скорее не согласен

не согласен

и одним вопросом простого открытого типа, предполагающим развернутый комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине (по желанию).

Вопросы третьей и четвертой частей анкеты были сгруппированы тематически:

Тема «Организация учебного процесса»:

1. Материал имеет четкую понятную структуру изложения, доступно и ясно излагается преподавателем с использованием в достаточной мере примеров, пояснений и разбором конкретных кейсов
2. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме.

Тема «Оценка преподавателя»:

1. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать
2. Преподаваемый материал является современным и актуальным в рамках данной дисциплины.
3. Вы хотели бы продолжить занятия с данным преподавателем при дальнейшем освоении образовательной программы.

Тема «Дисциплинарные и этические нарушения»:

1. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.
2. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
3. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
4. Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами.

## 2 Обработка результатов анкетирования

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. Генеральная совокупность анкетирования включала 1145 обучающихся. В результате в опросе приняли участие 376 студентов (33% от предполагаемой численности опрашиваемых). Таким образом, обработке подлежало 376 анкет.

### 2.1. Распределение респондентов по бакалавриату

Распределение респондентов по направлениям подготовки бакалавриата представлено в таблице 1 и 2.

Табл. 1 Распределение респондентов по направлениям подготовки бакалавриата\*

Код	Направление подготовки (бакалавриат)	Кол-во обучающихся	Кол-во анкет	Процент анкет по направлению подготовки
37.03.01	Психология	40	11	28%
38.03.01	Экономика	35	4	11%
38.03.02	Менеджмент	105	54	51%
39.03.01	Социология (Социологический факультет)	52	13	25%
39.03.01	Социология (Юридический факультет)	40	4	10%
40.03.01	Юриспруденция	129	22	17%
41.03.04	Политология	83	29	35%
41.03.01	Зарубежное регионоведение	82	25	30%
41.03.05	Международные отношения	37	8	22%
46.03.01	История	188	38	20%
47.03.01	Философия	76	13	17%
51.03.01	Культурология	51	20	39%
58.03.01	Востоковедение и африканистика	109	90	83%
	<b>Итого</b>	<b>1027</b>	<b>331</b>	<b>32%</b>

\* численность обучающихся представлена Департаментом по работе с обучающимися по состоянию на 18.12.2023 г.

Самые высокие показатели участия обучающихся отмечены по направлению подготовки 58.03.01 Востоковедение и африканистика (83% от численности студентов факультета). Самая низкая активность студентов отмечена по направлению подготовки 39.03.01 Социология на Юридическом факультете (10%) (рис. 1).



Табл. 2 Распределение респондентов бакалавриата с разбивкой по программам (профилям), формам обучения и курсам

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
58.03.01 Востоковедение и африканистика	История стран Азии и Африки	Очная	2	42	34	81
			3	35	28	80
			4	32	28	88
46.03.01 История	Археология	Очная	2	21	3	14
			3	27	2	7
			4	10	4	40
	Всеобщая история	Очная	2	38	9	24

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
			3	41	6	15
			4	51	14	27
51.03.01 Культурология	Коммуникации в социокультурной сфере	Заочная	2	5	0	0
			3	7	1	14
			4	15	2	13
			5	7	7	100
		Очная	2	10	4	40
			3	4	4	100
			4	3	2	67
39.03.01 Социология	Общий	Очная	2	20	8	40
			3	17	1	6
			4	15	4	27
41.03.01 Зарубежное регионоведение	США и Канада	Очная	2	16	8	50
			3	36	7	19
			4	30	10	33
41.03.05 Международные отношения	Международная безопасность	Очная	2	9	1	11
			3	10	2	20
			4	18	5	28
41.03.04 Политология	Общий	Очная	2	18	7	39
			3	43	17	40
			4	22	5	23
37.03.01 Психология	Общая и экспериментальная психология	Очная	2	21	3	14
			3	9	4	44
	Общий	Очная	4	10	4	40
47.03.01 Философия	Общий	Очная	2	27	1	4
			3	23	6	26
			4	26	6	23

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
38.03.02 Менеджмент	Менеджмент в СМИ и рекламе	Заочная	4	12	8	67
			5	16	6	38
		Очная	2	3	3	100
			3	9	6	67
			4	5	4	80
	Очно-заочная	2	6	1	17	
	Менеджмент организации	Заочная	5	7	2	29
			Очная	2	4	3
		3	5	4	80	
		4	9	7	78	
Очно-заочная		2	29	10	34	
38.03.01 Экономика	Общий	Очная	2	11	0	0
			3	16	2	13
			4	8	2	25
39.03.01 Социология (Юридический факультет)	Социально-правовая экспертиза	Очная	2	20	2	10
			3	20	2	10
40.03.01 Юриспруденция	Гражданско-правовой	Очная	4	26	5	19
			Очно-заочная	4	8	3
		5	13	1	8	
	Общеправовой	Очно-заочная	2	11	0	0
			3	8	0	0
	Юриспруденция	Очная	2	34	7	21
			3	29	6	21

## 2.2. Распределение респондентов по магистратуре

Распределение респондентов по направлениям подготовки магистратуры представлено в таблице 3 и 4.

Табл. 3 Распределение респондентов по направлениям подготовки магистратуры\*

Код	Направление подготовки (магистратура)	Кол-во обучающихся	Кол-во анкет	Процент анкет по направлению подготовки
37.04.01	Психология	8	1	13%
38.04.01	Экономика	6	1	17%
38.04.02	Менеджмент	20	12	60%
39.04.01	Социология (Социологический факультет)	3	1	33%
40.04.01	Юриспруденция	22	2	9%
41.04.04	Политология	14	10	71%
41.04.01	Зарубежное регионоведение	7	0	0%
46.04.01	История	18	3	17%
47.04.01	Философия	4	3	75%
51.04.01	Культурология	4	1	25%
58.04.01	Востоковедение и африканистика	12	11	92%
	<b>Итого</b>	<b>118</b>	<b>45</b>	<b>38%</b>

\* численность обучающихся представлена Департаментом по работе с обучающимися по состоянию на 18.12.2023 г.

Самые высокие показатели участия обучающихся отмечены по направлению подготовки 58.04.01 Востоковедение и африканистика (92% от численности студентов факультета). Самая низкая активность студентов отмечена по направлению подготовки 41.04.01 Зарубежное регионоведение (0%) (рис. 2).



Табл. 4 Распределение респондентов магистратуры с разбивкой по программам (профилям), формам обучения и курсам

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
58.04.01 Востоковедение и африканистика	Экспертно-аналитическое востоковедение. Арабский мир в мировой политике	Очная	2	4	3	75
	Экспертно-аналитическое востоковедение. Социально-культурное развитие стран Восточной Азии	Очная	2	8	9	113
46.04.01 История	Модели всемирной истории	Очная	2	13	3	23
	Теория и практика археологических исследований	Очная	2	5	0	0
58.04.01 Культурология	Культура массовых коммуникаций	Очная	2	4	1	25



Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
39.04.01 Социология	Методология и практика социологических исследований	Очная	2	3	1	33
41.04.01 Зарубежное регионоведение	Американские исследования	Очная	2	7	0	0
41.04.04 Политология	Глобальная политика	Очная	2	7	4	57
	Общеметодологический	Очная	2	7	6	86
37.04.01 Психология	Психология личности: психодиагностика, методы исследования	Очная	2	8	1	13
47.04.01 Философия	Философия и современные научно-технологические вызовы	Очная	2	4	3	75
38.04.02 Менеджмент	Стратегический менеджмент и конкурентоспособность бизнеса	Очная	2	20	12	60
38.04.01 Экономика	Экономика и управление наукой, технологиями и инновациями	Очная	2	6	1	17
40.04.01 Юриспруденция	Юрист для бизнеса	Очная	2	12	0	0
	Юрист для цифровых компаний и проектов	Очная	2	10	2	20

### 3 Результаты ответов обучающихся

В соответствии с методикой исследования для каждого закрытого вопроса рассчитывалось процентное соотношение выбранных вариантов ответов по отдельной учебной (языковой) группе, уровню образования по отдельному направлению подготовки и в целом по Университету.

Примечание: при расчёте % количества ответов погрешность может составлять  $\pm 0,1\%$ , это связано с округлением до десятых долей.

#### 3.1 Результаты анкетирования по программам (профилям) бакалавриата

Результаты анкетирования «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры» по результатам весеннего семестра 2022-2023 учебного года каждой учебной (языковой) группы по уровню образования бакалавриат представлены в таблице 5.

Табл. 5 Результаты анкетирования по уровню образования бакалавриат

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
58.03.01 Востоковедение и африканистика	История стран Азии и Африки	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
46.03.01 История	Археология	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
	Всеобщая история	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
51.03.01 Культурология	Коммуникации в социокультурной сфере	Заочная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
			4	Информация для служебного пользования
			5	Информация для служебного пользования
		Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
39.03.01 Социология	Общий	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
41.03.01 Зарубежное регионоведение	США и Канада	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
41.03.05 Международные отношения	Международная безопасность	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
41.03.04 Политология	Общий	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
37.03.01 Психология	Общая и экспериментальная психология	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
		Общий	Очная	4
47.03.01 Философия	Общий	Очная	2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
38.03.02 Менеджмент	Менеджмент в СМИ и рекламе	Заочная	4	Информация для служебного пользования

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка	
			5	Информация для служебного пользования	
		Очная	2	Информация для служебного пользования	
			3	Информация для служебного пользования	
			4	Информация для служебного пользования	
		Очно-заочная	2	Информация для служебного пользования	
	Менеджмент организации	Заочная	5	Информация для служебного пользования	
			Очная	2	Информация для служебного пользования
				3	Информация для служебного пользования
				4	Информация для служебного пользования
	Очно-заочная	2	Информация для служебного пользования		
38.03.01 Экономика	Общий	Очная	2	Информация для служебного пользования	
			3	Информация для служебного пользования	
			4	Информация для служебного пользования	
39.03.01 Социология (Юридический факультет)	Социально-правовая экспертиза	Очная	2	Информация для служебного пользования	
			3	Информация для служебного пользования	
40.03.01 Юриспруденция	Гражданско-правовой	Очная	4	Информация для служебного пользования	
			Очно-заочная	4	Информация для служебного пользования
		5		Информация для служебного пользования	
	Общеправовой	Очно-заочная	2	Информация для служебного пользования	
			3	Информация для служебного пользования	
	Юриспруденция	Очная	2	Информация для служебного пользования	
			3	Информация для служебного пользования	

### 3.2 Результаты анкетирования по программам (профилям) магистратуры

Результаты анкетирования «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры» по результатам весеннего семестра 2022-2023 учебного года каждой учебной (языковой) группы по уровню образования магистратура представлены в таблице 6.

Табл. 6 Результаты анкетирования по уровню образования магистратура

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
58.04.01 Востоковедение и африканистика	Экспертно-аналитическое востоковедение. Арабский мир в мировой политике	Очная	2	Информация для служебного пользования
	Экспертно-аналитическое востоковедение. Социально-культурное развитие стран Восточной Азии	Очная	2	Информация для служебного пользования
46.04.01 История	Модели всемирной истории	Очная	2	Информация для служебного пользования
	Теория и практика археологических исследований	Очная	2	Информация для служебного пользования
58.04.01 Культурология	Культура массовых коммуникаций	Очная	2	Информация для служебного пользования
39.04.01 Социология	Методология и практика социологических исследований	Очная	2	Информация для служебного пользования
41.04.01 Зарубежное регионоведение	Американские исследования	Очная	2	Информация для служебного пользования
41.04.04 Политология	Глобальная политика	Очная	2	Информация для служебного пользования
	Общеметодологический	Очная	2	Информация для служебного пользования

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
37.04.01 Психология	Психология личности: психодиагностика, методы исследования	Очная	2	Информация для служебного пользования
47.04.01 Философия	Философия и современные научно-технологические вызовы	Очная	2	Информация для служебного пользования
38.04.02 Менеджмент	Стратегический менеджмент и конкурентоспособность бизнеса	Очная	2	Информация для служебного пользования
38.04.01 Экономика	Экономика и управление наукой, технологиями и инновациями	Очная	2	Информация для служебного пользования
40.04.01 Юриспруденция	Юрист для бизнеса	Очная	2	Информация для служебного пользования
	Юрист для цифровых компаний и проектов	Очная	2	Информация для служебного пользования

## Заключение

Опрос мнения обучающихся о качестве реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в весеннем семестре 2022-2023 учебного года является важным, неотъемлемым и актуальным механизмом реализации внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в Университете.

Его результаты показали, что большинство обучающихся удовлетворены образованием в ГАУГН (суммарное количество положительных ответов

- ✓ «согласен», «скорее согласен»
- ✓ «хорошо», «скорее хорошо»
- ✓ «соответствует», «скорее соответствует»
- ✓ «удовлетворен», «скорее удовлетворен»

превышает 50% от общего количества ответов на вопросы анкеты).

Комментарии обучающихся, оставленные в ответах на вопросы открытого типа, в большинстве имеют позитивный характер.

Комментарии обучающихся относительно самого опроса приняты во внимание руководством университета и будут учтены в дальнейшей работе. Качество самого опроса оценено обучающимися достаточно высоко:



Принимая во внимание, что у каждой учебной (языковой) группы была индивидуальная анкета, обработка результатов опроса позволила сделать как детальные выводы по группам и курсам, учитывая профессиональное взросление обучающихся, так и общие выводы по программам (профилям), направлениям подготовки и Университету в целом.

Заведующим кафедрами, руководителям структурных подразделений и руководству Университета необходимо изучить и проанализировать результаты анкетирования, обратить внимание на проблемные аспекты, сформировать план корректирующих действий.

Полученные результаты исследования и анализа необходимо использовать для совершенствования системы управления университетом и повышения качества образовательных услуг.