

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГУМАНИТАРНЫХ НАУК»

**Результаты проведения анонимного анкетирования обучающихся
о качестве реализации образовательных программ
уровня бакалавриата и магистратуры
по результатам осеннего семестра 2023-2024 учебного года
(отчет)**

Оглавление

Введение	3
1 Методология анкетирования	5
1.1 Структура анкеты очной формы обучения	5
1.2 Критерии оценивания для очной формы обучения	8
1.3 Структура анкеты заочной и очно-заочной форм обучения	11
1.4 Критерии оценивания для заочной и очно-заочной форм обучения	13
2 Обработка результатов анкетирования	15
2.1. Распределение респондентов по бакалавриату	15
2.2. Распределение респондентов по магистратуре	19
3 Результаты ответов обучающихся	22
3.1 Результаты анкетирования по программам (профилям) бакалавриата	22
3.2 Результаты анкетирования по программам (профилям) магистратуры	25
Заключение	26

Введение

Мониторинг качества реализации образовательных программ является одной из форм осуществления внутренней независимой оценки качества образования в ГАУГН и выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Оценка организации образовательного процесса проводится с целью изучения мнения обучающихся о качестве обучения, педагогическом мастерстве преподавателей и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества преподавания учебных дисциплин и активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);

- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;

- обеспечению руководства университета информацией об оценке обучающимися учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

Опрос по результатам осеннего семестра 2023-2024 учебного года проводился с 19.02.2024 г. по 01.03.2024 г. Было разработано два вида анкеты: одна для очной формы и вторая для заочной и очно-заочной форм обучения.

Используемый метод сбора информации – анонимный массовый анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном виде на базе Google Forms Формы Гугл.

Объект исследования - все обучающиеся очной, заочной и очно-заочной форм обучения. Общая численность указанных обучающихся 1994. Из них число респондентов составило 843 (42%).

Предмет исследования – качество реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2023-2024 учебного года.

Цель исследования – изучение мнения обучающихся о качестве реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2023-2024 учебного года.

Задачи исследования:

1. выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательных программ;
2. сформировать в соответствии с результатами исследования и анализа анкетирования рекомендации руководству Университета, факультетов и кафедр по повышению качества реализации образовательного процесса;
3. формирование банка данных для последующего сравнительного анализа;
4. совершенствование структуры и содержания анкетного опроса.

1 Методология анкетирования

1.1 Структура анкеты очной формы обучения

- I. Общие вопросы по организации учебного процесса:
1. Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с учебной частью факультета/ деканатом
 2. При желании оставьте свои комментарий, предложения о работе учебной части факультета/деканата
 3. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?
 4. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?
 5. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?
 6. Что, по Вашему мнению, можно и нужно изменить в образовательной программе?
- II. Вопросы о физической культуре и спорте (для обучающихся 1 и 2 курсов бакалавриата):
1. Укажите ФИО Вашего преподавателя по дисциплине «Физическая культура и спорт»;
 2. Оцените в целом организацию занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт»;
 3. При желании оставьте свои комментарии, предложения по вопросам организации занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт»;
- III. Вопросы об иностранном языке (для обучающихся 1 и 2 курсов всех направлений подготовки бакалавриата, кроме 41.03.01 Зарубежное регионоведение и 41.03.05 Международные отношения):
1. Укажите ФИО Вашего преподавателя по иностранному языку.

2. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
3. Преподаваемый материал является современным и актуальным в рамках данной дисциплины
4. Материал имеет четкую понятную структуру изложения, доступно и ясно излагается преподавателем с использованием в достаточной мере примеров, пояснений и разбором конкретных кейсов.
5. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать.
6. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме.
7. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
8. Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами.
9. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.
10. Вы хотели бы продолжить занятия с данным преподавателем при дальнейшем освоении образовательной программы.
11. Ваш комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине.

IV. Вопросы о качестве преподавания конкретной дисциплины определенным педагогом:

1. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
2. Преподаваемый материал является современным и актуальным в рамках данной дисциплины
3. Материал имеет четкую понятную структуру изложения, доступно и ясно излагается преподавателем с использованием в достаточной мере примеров, пояснений и разбором конкретных кейсов.

4. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать.
5. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме.
6. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
7. Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами.
8. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.
9. Вы хотели бы продолжить занятия с данным преподавателем при дальнейшем освоении образовательной программы.
10. Ваш комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине.

V. Топ лучших преподавателей:

1. Укажите до трех лучших, на Ваш взгляд, преподавателей осеннего семестра 2023/2024 учебного года.
2. Здесь вы можете указать ФИО лучшего, на Ваш взгляд, преподавателя (преподавателей) за весь период обучения, отсутствующего (отсутствующих) в перечне предыдущего вопроса. В этом случае желательно указать еще и наименование его (их) дисциплины (дисциплин).
3. Ваш комментарий о топе лучших преподавателей.

VI. Уровень удовлетворенности опросом:

1. Удовлетворены ли Вы качеством данного опроса?
2. Каких вопросов Вам не хватило, что стоит изменить в опросе?

Вопросы о качестве преподавания были составлены блоками. Каждый блок посвящен конкретной дисциплине с определенным преподавателем. Количество

вопросов в блоке 10. У каждого учебного курса (и языковой группы для направлений подготовки 41.03.01 и 41.04.01 «Зарубежное регионоведение», 41.03.05 «Международные отношения», 58.03.01 и 58.04.01 «Востоковедение и африканистика») был свой набор блоков в соответствии с расписанием занятий в осеннем семестре 2023-2024 учебного года. Таким образом, для каждого курса (языковой группы на курсе) была разработана индивидуальная анкета. При обработке результатов опроса это позволяет сделать как детальные выводы по курсам, учитывая профессиональное взросление обучающихся, так и общие выводы по направлениям подготовки (профилям) и Университету в целом.

А также респондентам было предложено внести свои предложения по изменению/улучшению качества образования в ГАУГН в каждой части/блоке анкеты.

1.2 Критерии оценивания для очной формы обучения

Часть I «Общие вопросы по организации учебного процесса» представлена вопросами нескольких типов.

Вопросы № 1, 3, 4, 5 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида для вопросов № 1 и 4:

- удовлетворен
- скорее удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- скорее не удовлетворен
- не удовлетворен

со шкалой следующего вида для вопроса № 3:

- соответствует
- скорее соответствует
- затрудняюсь ответить
- скорее не соответствует
- не соответствует

со шкалой следующего вида для вопроса № 5:

- согласен
- скорее согласен
- затрудняюсь ответить
- скорее не согласен
- не согласен

Вопросы № 2, 6 простого открытого типа, предполагающие развернутый комментарий (по желанию).

Часть II «Вопросы о физической культуре и спорте (для обучающихся 1 и 2 курсов бакалавриата)» представлена вопросами № 1 и 3 простого открытого типа, предполагающими указание ФИО преподавателя и развернутый комментарий о преподавателе и организации занятий (по желанию).

Вопрос № 2 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- хорошо
- скорее хорошо
- затрудняюсь ответить
- скорее плохо
- плохо

Часть III «Вопросы об иностранном языке (для обучающихся 1 и 2 курсов всех направлений подготовки бакалавриата, кроме 41.03.01 Зарубежное регионоведение и 41.03.05 Международные отношения)» представлена девятью вопросами закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- согласен
- скорее согласен
- затрудняюсь ответить
- скорее не согласен
- не согласен

и двумя вопросами простого открытого типа, предполагающими указание ФИО преподавателя и развернутый комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине (по желанию).

Часть IV «Вопросы о качестве преподавания конкретной дисциплины определенным педагогом» представлена девятью вопросами закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- согласен
- скорее согласен
- затрудняюсь ответить
- скорее не согласен
- не согласен

и одним вопросом простого открытого типа, предполагающим развернутый комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине (по желанию).

Вопросы третьей и четвертой частей анкеты были сгруппированы тематически:

Тема «Организация учебного процесса»:

1. Материал имеет четкую понятную структуру изложения, доступно и ясно излагается преподавателем с использованием в достаточной мере примеров, пояснений и разбором конкретных кейсов
2. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме.

Тема «Оценка преподавателя»:

1. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать
2. Преподаваемый материал является современным и актуальным в рамках данной дисциплины.
3. Вы хотели бы продолжить занятия с данным преподавателем при дальнейшем освоении образовательной программы.

Тема «Дисциплинарные и этические нарушения»:

1. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.

2. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
3. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
4. Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами.

Часть V «Топ лучших преподавателей» представлена тремя вопросами разного типа.

Вопрос № 1 закрытого типа с возможностью выбора до трех перечисленных ФИО преподавателей осеннего семестра 2023/2024 учебного года.

Вопросы № 2, 3 простого открытого типа, предполагающие развернутые комментарии (по желанию).

Часть VI (заключительная) «Уровень удовлетворенности опросом» представлена двумя вопросами разных типов.

Вопрос № 1 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- удовлетворен
- скорее удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- скорее не удовлетворен
- не удовлетворен

Вопрос № 2 простого открытого типа, предполагающий развернутый комментарий (по желанию).

1.3 Структура анкеты заочной и очно-заочной форм обучения

I. Общие вопросы по организации учебного процесса:

1. Насколько Вы удовлетворены расписанием занятий и распределением учебной нагрузки?
2. При желании оставьте Ваш комментарий.
3. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения учебных занятий, установочных и зачетно-экзаменационных сессий?
4. При желании оставьте Ваш комментарий.

5. Насколько Вы удовлетворены методическим обеспечением самостоятельной работы в процессе обучения?

6. При желании оставьте Ваш комментарий.

7. Насколько Вы удовлетворены информационным обеспечением обучения (доступность, полнота, своевременность информации об образовательном процессе)?

8. При желании оставьте Ваш комментарий.

II. Оценка качества реализации образовательной программы:

1. Насколько Вы удовлетворены организацией и качеством занятий, проведенных в дистанционном формате?

2. При желании оставьте Ваш комментарий.

3. Насколько Вы удовлетворены качеством теоретической подготовки?

4. При желании оставьте Ваш комментарий.

5. Насколько Вы удовлетворены возможностью и качеством коммуникации с преподавателями вне аудиторных занятий?

6. При желании оставьте Ваш комментарий.

7. Оцените профессорско-преподавательский состав ГАУГН по следующим позициям по шкале от 1 до 5, где 1 – плохо, 5 – отлично:

Позиции оценивания	1	2	3	4	5
Знания, квалификация					
Культура общения					
Педагогические качества					
Объективность и непредвзятость оценок					

8. При желании оставьте Ваш комментарий.

9. При желании укажите не более трех лучших, на Ваш взгляд, преподавателей за все время обучения в ГАУГН (желательно с наименованием дисциплины).

III. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности:

1. Оцените социально-бытовую инфраструктуру университета по следующим позициям по шкале от 1 до 5, где 1 – плохо, 5 - отлично:

Позиции оценивания	1	2	3	4	5
Состояние и оснащение аудиторного фонда					
Качество и доступность общественного питания или мест для приема пищи					
Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)					

2. При желании оставьте Ваш комментарий.

3. Удовлетворены ли Вы соответствием стоимости образования его качеству?

4. При желании оставьте Ваш комментарий.

IV. Уровень удовлетворенности опросом:

1. Удовлетворены ли Вы качеством данного опроса?

2. Каких вопросов Вам не хватило, что стоит изменить в опросе?

1.4 Критерии оценивания для заочной и очно-заочной форм обучения

Часть I «Общие вопросы по организации учебного процесса» представлена вопросами двух типов.

Вопросы № 1,3,5,7 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- удовлетворен
- скорее удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- скорее не удовлетворен
- не удовлетворен

Вопросы № 2,4,6,8 простого открытого типа, предполагающие развернутые комментарии.

Часть II «Оценка качества реализации образовательной программы» представлена вопросами двух типов.

Вопросы № 1, 3, 5 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- удовлетворен
- скорее удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- скорее не удовлетворен
- не удовлетворен

Вопрос № 7 закрытого шкального типа со шкалой от 1 до 5, где 1 – плохо, 5 – отлично.

Вопросы № 2, 4, 6, 8, 9 простого открытого типа, предполагающие развернутые комментарии.

Часть III «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» представлена вопросами двух типов.

Вопрос № 1 закрытого шкального типа со шкалой от 1 до 5, где 1 – плохо, 5 – отлично.

Вопрос № 3 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- удовлетворен
- скорее удовлетворен
- затрудняюсь ответить
- скорее не удовлетворен
- не удовлетворен

Вопросы № 2, 4 простого открытого типа, предполагающие развернутые комментарии.

Часть IV (заключительная) «Уровень удовлетворенности опросом» представлена двумя вопросами разных типов.

Вопрос № 1 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- удовлетворен
- скорее удовлетворен

- затрудняюсь ответить
- скорее не удовлетворен
- не удовлетворен

Вопрос № 2 простого открытого типа, предполагающий развернутый комментарий (по желанию).

2 Обработка результатов анкетирования

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. Генеральная совокупность анкетирования включала 1994 обучающихся. В результате в опросе приняли участие 843 студентов (42% от предполагаемой численности опрашиваемых). Таким образом, обработке подлежало 843 анкет.

2.1. Распределение респондентов по бакалавриату

Распределение респондентов по направлениям подготовки бакалавриата представлено в таблице 1 и 2.

Табл. 1 Распределение респондентов по направлениям подготовки бакалавриата*

Код	Направление подготовки (бакалавриат)	Кол-во обучающихся	Кол-во анкет	Процент анкет
37.03.01	Психология	92	41	45
38.03.01	Экономика	395	171	43
38.03.02	Менеджмент	150	90	60
39.03.01	Социология (Социологический факультет)	71	18	25
39.03.01	Социология (Юридический факультет)	55	21	38
40.03.01	Юриспруденция	163	68	42
41.03.01	Зарубежное регионоведение	87	11	13
41.03.04	Политология	107	53	50
41.03.05	Международные отношения	44	24	55
45.03.02	Лингвистика	11	8	73
46.03.01	История	233	83	36
47.03.01	Философия	112	31	28
51.03.01	Культурология	59	23	39
58.03.01	Востоковедение и африканистика	154	117	76
	Итого	1733	759	44

* численность обучающихся представлена Департаментом по работе с обучающимися по состоянию на 01.03.2024 г.

Самые высокие показатели участия обучающихся отмечены по направлению подготовки 58.03.01 Востоковедение и африканистика (76% от численности студентов направления подготовки). Самая низкая активность студентов отмечена по направлению подготовки 41.03.01 Зарубежное регионоведение (13%) (рис. 1).



Табл. 2 Распределение респондентов бакалавриата с разбивкой по программам (профилям), формам обучения и курсам

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
37.03.01 Психология	Общая и экспериментальная психология	Очная	1	22	14	64
			2	20	9	45
			3	9	3	33
	Общий	Очная	4	10	6	60
	Психологическое консультирование	Очно-заочная	1	10	2	20
			2	14	5	36
3			1	0	0	

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
			4	6	2	33
38.03.01 Экономика	Общий, Экономическая логистика	Очная	1	19	11	58
			2	11	6	55
			3	16	4	25
			4	8	8	100
		Очно- заочная	1	341	142	42
			2			
			3			
			4			
		Заочная	4			
		38.03.02 Менеджмент	Менеджмент в СМИ и рекламе	Заочная	4	12
Очная	1			14	11	79
	3			9	6	67
	4			5	5	100
	1			4	3	75
Очно- заочная	2			7	2	29
	1			13	7	54
Менеджмент организации	Очная			2	8	5
			3	8	6	75
			4	8	7	88
			1	13	6	46
Очно- заочная	2		30	13	43	
	Переводники из АСОУ		Очная	4	19	11
39.03.01 Социология (Социологический факультет)	Общий		Очная	1	18	1
		2		20	8	40
		3		17	7	41
		4		16	2	13
39.03.01 Социология (Юридический факультет)	Социально-правовая экспертиза	Очная	1	18	12	67
			2	20	3	15
			3	17	6	35
40.04.01 Юриспруденция	Гражданско-правовой	Очная	4	26	12	46
		Очно- заочная	4	8	3	38
	Общеправовой	Очно- заочная	1	15	10	67
		2	10	6	60	

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
	Юриспруденция	Очная	3	10	3	30
			1	34	15	44
			2	32	9	28
			3	28	10	36
41.03.01 Зарубежное регионоведение	США и Канада	Очная	1	6	2	33
			2	17	0	0
			3	36	4	11
			4	28	5	18
41.03.04 Политология	Общий	Очная	1	22	13	59
			2	20	13	65
			3	42	17	40
			4	23	10	43
41.03.05 Международные отношения	Международная безопасность	Очная	1	11	3	27
			2	8	11	138
			3	9	7	78
			4	16	3	19
45.03.02 Лингвистика	Фундаментальные и прикладные лингвистические исследования (английский язык)	Очная	1	11	8	73
46.03.01 История	Археология	Очная	1	20	10	50
			2	21	6	29
			3	23	10	43
			4	10	3	30
	Всеобщая история	Очная	1	30	19	63
			2	36	16	44
			3	42	7	17
			4	51	12	24
47.03.01 Философия	Общий	Очная	1	38	12	32
			2	27	4	15
			3	22	5	23
			4	25	10	40
51.04.01 Культурология	Культура массовых коммуникаций	Заочная	1	7	1	14
			2	5	4	80
			3	8	1	13

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
			4	13	6	46
		Очная	1	9	1	11
			2	10	6	60
			3	4	2	50
			4	3	2	67
58.03.01 Востоковедение и африканистика	История стран Азии и Африки	Очная	1	51	29	57
			2	40	34	85
			3	32	28	88
			4	31	26	84

2.2. Распределение респондентов по магистратуре

Распределение респондентов по направлениям подготовки магистратуры представлено в таблице 3 и 4.

Табл. 3 Распределение респондентов по направлениям подготовки магистратуры*

Код	Направление подготовки (магистратура)	Кол-во обучающихся	Кол-во анкет	Процент анкет по направлению подготовки
37.04.01	Психология	51	8	16
38.04.01	Экономика	14	5	36
38.04.02	Менеджмент	21	14	67
39.04.01	Социология (Социологический факультет)	13	2	15
40.04.01	Юриспруденция	31	8	26
41.04.01	Зарубежное регионоведение	23	8	35
41.04.04	Политология	14	3	21
46.04.01	История	46	5	11
47.04.01	Философия	13	7	54
51.04.01	Культурология	7	5	71
58.04.01	Востоковедение и африканистика	28	19	68
	Итого	261	84	32

* численность обучающихся представлена Департаментом по работе с обучающимися по состоянию на 01.03.2024 г.

Самые высокие показатели участия обучающихся отмечены по направлению подготовки 51.04.01 Культурология (71% от численности студентов направления подготовки). Самая низкая активность студентов отмечена по направлению подготовки 46.04.01 История (11%) (рис. 2).



Табл. 4 Распределение респондентов магистратуры с разбивкой по программам (профилям), формам обучения и курсам

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
37.04.01 Психология	Психологическое консультирование и клиническая психология	Очно-заочная	1	19	1	5
			2	17	1	6
	Психология личности: психодиагностика, методы исследования	Очная	1	7	4	57
			2	8	2	25
38.04.01 Экономика	Экономика и управление наукой, технологиями и инновациями	Очная	1	8	3	38
			2	6	2	33
38.04.02 Менеджмент	Стратегический менеджмент и конкурентоспособность бизнеса	Очная	1	4	2	50
			2	17	12	71

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Кол-во человек	Кол-во анкет	Процент анкет по курсу
39.04.01 Социология	Методология и практика социологических исследований	Очная	1	10	1	10
			2	3	1	33
40.04.01 Юриспруденция	Юрист для бизнеса	Очная	1	6	3	50
			2	10	2	20
	Юрист для цифровых компаний и проектов	Очная	1	6	1	17
			2	9	2	22
41.04.04 Политология	Глобальная политика	Очная	1	2	1	50
			2	7	4	57
	Общеметодологический	Очная	1	6	0	0
			2	8	3	38
41.04.01 Зарубежное регионоведение	Американские исследования	Очная	1	7	1	14
			2	7	2	29
46.04.01 История	Модели всемирной истории	Очная	1	17	0	0
			2	13	1	8
	Теория и практика археологических исследований	Очная	1	11	3	27
			2	5	1	20
47.04.01 Философия	Философия и современные научно-технологические вызовы	Очная	1	9	5	56
			2	4	2	50
51.04.01 Культурология	Культура массовых коммуникаций	Заочная	1	3	3	100
		Очная	1	1	1	100
			2	3	1	33
58.04.01 Востоковедение и африканистика	1) Экспертно-аналитическое востоковедение. Арабский мир в мировой политике; 2) Экспертно-аналитическое востоковедение. Социально-культурное развитие стран Восточной Азии	Очная	1 (араб)	16	10	63
			2 (араб)	12	9	75

3 Результаты ответов обучающихся

В соответствии с методикой исследования для каждого закрытого вопроса рассчитывалось процентное соотношение выбранных вариантов ответов по отдельной учебной (языковой) группе, уровню образования по отдельному направлению подготовки и в целом по Университету.

Примечание: при расчёте % количества ответов погрешность может составлять $\pm 0,1\%$, это связано с округлением до десятых долей.

3.1 Результаты анкетирования по программам (профилям) бакалавриата

Результаты анкетирования «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры» по результатам осеннего семестра 2023-2024 учебного года каждой учебной (языковой) группы по уровню образования бакалавриат представлены в таблице 5.

Табл. 5 Результаты анкетирования по уровню образования бакалавриат

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
37.03.01 Психология	Общая и экспериментальная психология	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
	Общий	Очная	4	Информация для служебного пользования
	Психологическое консультирование	Очно-заочная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
38.03.01 Экономика	Общий, Экономическая логистика	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
	Очно-заочная	1	Информация для служебного пользования	
		2		
		3		

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
			4	
		Заочная	4	
38.03.02 Менеджмент	Менеджмент в СМИ и рекламе	Заочная	4	Информация для служебного пользования
		Очная	1	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очно- заочная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
		Менеджмент организации	Очная	1
	2			Информация для служебного пользования
	3			Информация для служебного пользования
	4			Информация для служебного пользования
	Очно- заочная		1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
		Переводники из АСОУ	Очная	4
39.03.01 Социология	Общий	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
39.03.01 Социология	Социально- правовая экспертиза	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
40.04.01 Юриспруденция	Гражданско- правовой	Очная	4	Информация для служебного пользования
		Очно- заочная	4	Информация для служебного пользования
	Общеправовой	Очно- заочная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
	Юриспруденция	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
41.03.01 Зарубежное регионоведение	США и Канада	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
	Общий	Очная	1	Информация для служебного пользования

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
41.03.04 Политология			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
41.03.05 Международные отношения	Международная безопасность	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
45.03.02 Лингвистика	Фундаментальные и прикладные лингвистические исследования (английский язык)	Очная	1	Информация для служебного пользования
46.03.01 История	Археология	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
	Всеобщая история	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
47.03.01 Философия	Общий	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
51.04.01 Культурология	Культура массовых коммуникаций	Заочная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
58.03.01 Востоковедение и африканистика	История стран Азии и Африки	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
			4	Информация для служебного пользования

3.2 Результаты анкетирования по программам (профилям) магистратуры

Результаты анкетирования «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры» по результатам осеннего семестра 2023-2024 учебного года каждой учебной (языковой) группы по уровню образования магистратура представлены в таблице 6.

Табл. 6 Результаты анкетирования по уровню образования магистратура

Направление подготовки	Программа (профиль)	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
37.04.01 Психология	Психологическое консультирование и клиническая психология	Очно-заочная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Психология личности: психодиагностика, методы исследования	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
38.04.01 Экономика	Экономика и управление наукой, технологиями и инновациями	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
38.04.02 Менеджмент	Стратегический менеджмент и конкурентоспособность бизнеса	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
39.04.01 Социология	Методология и практика социологических исследований	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
40.04.01 Юриспруденция	Юрист для бизнеса	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Юрист для цифровых компаний и проектов	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Глобальная политика	Очная	1	Информация для служебного пользования

41.04.04 Политология	Общеметодологический	Очная	2	Информация для служебного пользования
			1	Нет сведений
			2	Информация для служебного пользования
41.04.01 Зарубежное регионоведение	Американские исследования	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
46.04.01 История	Модели всемирной истории	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Теория и практика археологических исследований	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
47.04.01 Философия	Философия и современные научно- технологические вызовы	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
51.04.01 Культурология	Культура массовых коммуникаций	Заочная	1	Информация для служебного пользования
		Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
58.04.01 Востоковедение и африканистика	1) Экспертно- аналитическое востоковедение. Арабский мир в мировой политике; 2) Экспертно- аналитическое востоковедение. Социально-культурное развитие стран Восточной Азии	Очная	1 (араб)	Информация для служебного пользования
			2 (араб)	Информация для служебного пользования

Заключение

Опрос мнения обучающихся о качестве реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2023-2024 учебного года является важным, неотъемлемым и актуальным механизмом реализации внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в Университете.

Его результаты показали, что большинство обучающихся удовлетворены образованием в ГАУГН (суммарное количество положительных ответов

✓ «согласен», «скорее согласен»

- ✓ «хорошо», «скорее хорошо»
- ✓ «соответствует», «скорее соответствует»
- ✓ «удовлетворен», «скорее удовлетворен»

превышает 50% от общего количества ответов на вопросы анкеты).

Комментарии обучающихся, оставленные в ответах на вопросы открытого типа, в большинстве имеют позитивный характер.

Отличительной особенностью данного анкетирования от предыдущих является введение нового раздела «Топ лучших преподавателей». Данный раздел был включен в анкету, учитывая пожелания обучающихся, выраженные в комментариях к ранее проведенному опросу по результатам весеннего семестра 2022/2023 учебного года.

Комментарии обучающихся относительно самого опроса приняты во внимание руководством университета и будут учтены в дальнейшей работе. Качество самого опроса оценено обучающимися достаточно высоко:



Принимая во внимание, что у каждой учебной (языковой) группы была индивидуальная анкета, обработка результатов опроса позволила сделать как детальные выводы по группам и курсам, учитывая профессиональное взросление

обучающихся, так и общие выводы по программам (профилям), направлениям подготовки и Университету в целом.

Заведующим кафедрами, руководителям структурных подразделений и руководству Университета необходимо изучить и проанализировать результаты анкетирования, обратить внимание на проблемные аспекты, сформировать план корректирующих действий.

Полученные результаты исследования и анализа необходимо использовать для совершенствования системы управления университетом и повышения качества образовательных услуг.