

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГУМАНИТАРНЫХ НАУК»

**Результаты проведения анонимного мониторинга  
мнения участников образовательных отношений  
о качестве реализации образовательных программ  
уровня бакалавриата и магистратуры  
в осеннем семестре 2022-2023 учебного года  
(аналитическая справка об отчете)**

## Содержание

Введение	3
1. Методология анкетирования	3
1.1 Структура анкеты	3
1.2 Критерии оценивания	4
2. Обработка результатов анкетирования	6
3. Результаты ответов обучающихся	14
3.1 Результаты по уровню образования бакалавриат	14
3.2 Результаты по уровню образования магистратура	17
3.3 Результаты по направлениям подготовки по уровням образования	19
58.03.01 Востоковедение и африканистика	19
58.04.01 Востоковедение и африканистика	21
46.03.01 История	23
46.04.01 История	25
51.03.01 Культурология	27
51.04.01 Культурология	29
41.03.01 Зарубежное регионоведение	31
41.04.01 Зарубежное регионоведение	33
41.03.05 Международные отношения	35
41.03.04 Политология	37
41.04.04 Политология	39
37.03.01 Психология	41
37.04.01 Психология	43
47.03.01 Философия	45
47.04.01 Философия	47
38.03.02 Менеджмент	49
38.04.02 Менеджмент	51
38.03.01 Экономика	53
38.04.01 Экономика	55
39.03.01 Социология (общая)	57
39.04.01 Социология	59
39.03.01 Социология (СПЭ)	61
40.03.01 Юриспруденция	63
40.04.01 Юриспруденция	65
3.4 Результаты по дисциплине «Физическая культура и спорт»	67
3.5 Результаты по дисциплине «Иностранный язык»	67
Заключение	73

## Введение

Мониторинг качества реализации образовательных программ является одной из форм осуществления внутренней независимой оценки качества образования в ГАУГН и выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Оценка организации образовательного процесса проводится с целью изучения мнения обучающихся о качестве обучения, педагогическом мастерстве преподавателей и призвана способствовать:

- вовлечению обучающихся в процесс повышения качества преподавания учебных дисциплин и активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечению преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечению руководства университета информацией об оценке обучающимися учебных курсов, различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- улучшению качества планирования и организации учебного процесса.

В соответствии с **приказом Врио ректора ГАУГН № 14 от 03.02.2023 г.** «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2022-2023 учебного года» мониторинг проводился с 15.02.2023 г. по 15.03.2023 г.

Используемый метод сбора информации – полностью анонимный массовый анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов обучающихся на вопросы анкеты в электронном виде на базе Google Forms Формы Гугл.

**Объект исследования** - все обучающиеся очной формы обучения и частично заочной и очно-заочной форм обучения. Общая численность указанных обучающихся 1602. Из них число респондентов составило 661 (41%).

**Предмет исследования** – качество реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2022-2023 учебного года.

**Цель исследования** – изучение мнения обучающихся о качестве реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2022-2023 учебного года.

## 1. Методология анкетирования

### 1.1 Структура анкеты

- I. Общие вопросы по организации учебного процесса:
  1. Оцените в целом работу администрации факультета.
  2. При желании оставьте свой комментарий, предложения о работе администрации факультета.
  3. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в университет?
  4. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

5. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой вы обучаетесь, современной и актуальной?
  6. Что, по Вашему мнению, можно и нужно изменить в образовательной программе?
- II. Вопрос об организации занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт» с указанием ФИО преподавателя:
1. Оцените в целом организацию занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт»
- III. Вопросы о качестве преподавания конкретной дисциплины определенным педагогом:
1. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
  2. Преподаваемый материал соответствует заявленной дисциплине.
  3. Материал доступно и ясно излагается преподавателем и имеет четкую понятную структуру изложения.
  4. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать.
  5. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиафайлы и т.д.) используются в достаточном объеме.
  6. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
  7. Преподавателем при разъяснении материала в достаточной мере используются примеры, пояснения, разбираются конкретные кейсы.
  8. Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами.
  9. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.
  10. Преподаватель поддерживает и поощряет обсуждение разных аспектов изучаемой дисциплины, учитывает и уважает разные точки зрения.
  11. У преподавателя получилось заинтересовать Вас дисциплиной.
  12. Ваш комментарий о преподавателе, организации преподавания дисциплины или самой дисциплине.

Вопросы о качестве преподавания были составлены блоками. Каждый блок посвящен конкретной дисциплине с определенным преподавателем. Количество вопросов в блоке 12. У каждого учебного курса (и языковой группы для направления подготовки «Востоковедение и африканистика») был свой набор блоков в соответствии с расписанием занятий в осеннем семестре 2022-2023 учебного года. Таким образом, для каждого курса (языковой группы на курсе) была разработана индивидуальная анкета. При обработке результатов мониторинга это позволило сделать как детальные выводы по курсам, учитывая профессиональное взросление обучающихся, так и общие выводы по направлениям подготовки и Университету в целом.

А также респондентам было предложено внести свои предложения по изменению/улучшению качества образования в ГАУГН в каждой части/блоке анкеты.

## **1.2 Критерии оценивания**

Для оценивания общих вопросов по организации учебного процесса закрытого типа обучающимся был предоставлен выбор из 7-ми ответов:

Вопрос № 1	Вопрос № 2	Вопрос № 3	Вопрос № 4
Очень плохо	Полностью не	Полностью не	Полностью не
Плохо	Не соответствует	Не удовлетворен	Не согласен
Скорее плохо	Скорее не соответствует	Скорее не удовлетворен	Скорее не согласен
Затрудняюсь	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь ответить	Затрудняюсь
Скорее хорошо	Скорее соответствует	Скорее удовлетворен	Скорее согласен
Хорошо	Соответствует	Удовлетворен	Согласен
Отлично	Полностью соответствует	Полностью удовлетворен	Полностью согласен

Два вопроса в этой части анкеты были открытого типа и предполагали развернутый комментарий.

Для оценивания вопроса по организации учебного процесса закрытого типа обучающимся был предоставлен выбор из 7-ми ответов:

Для оценивания вопроса закрытого типа про дисциплину «Физическая культура и спорт» (во второй части анкеты) обучающимся был предоставлен выбор из 8-ми ответов с указанием ФИО преподавателя:

- в прошедшем семестре 2022/23 дисциплина не проводилась
- очень плохо
- плохо
- скорее плохо
- затрудняюсь ответить
- скорее хорошо
- хорошо
- отлично

Один вопрос в этой части анкеты был открытого типа и предполагал развернутый комментарий.

Блок о качестве преподавания конкретной дисциплины определенным педагогом состоял из 11-ти вопросов закрытого типа и 1-го вопроса открытого типа, предполагающего развернутый комментарий. Ответы на вопросы закрытого типа состояли из утверждений и предлагались обучающимся на выбор:

- полностью не согласен
- не согласен
- скорее не согласен
- Затрудняюсь ответить
- скорее согласен
- согласен
- полностью согласен

Вышеуказанные 11 вопросов в третьей части анкеты были распределены по трем по шкалам оценивания.

Шкала «Организация учебного процесса»:

1. Материал доступно и ясно излагается преподавателем и имеет четкую понятную структуру изложения.
2. Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме.
3. Преподавателем при разъяснении материала в достаточной мере используются примеры, пояснения, разбираются конкретные кейсы.

Шкала «Оценка преподавателя»:

1. Преподаватель поддерживает и поощряет обсуждение разных аспектов предмета изучаемой дисциплины, учитывает и уважает разные точки зрения.
2. Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать. Преподаваемый материал соответствует заявленной дисциплине.
3. Преподаваемый материал соответствует заявленной дисциплине.
4. У преподавателя получилось заинтересовать Вас дисциплиной.

Шкала «Дисциплинарные и этические нарушения»:

1. Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно.
2. Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее.
3. Занятия начинаются и заканчиваются своевременно.
4. Преподаватель заинтересован в усвоении знаний студентами.

## 2. Обработка результатов анкетирования

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. В выборку были включены 1602 обучающихся. В результате в опросе приняли участие 661 обучающийся (41% от предполагаемой численности опрашиваемых). Таким образом, обработке подлежала 661 анкета.

Распределение респондентов по факультетам и направлениям подготовки представлено в таблице 1.

Табл. 1 Распределение респондентов по факультетам и направлениям подготовки\*

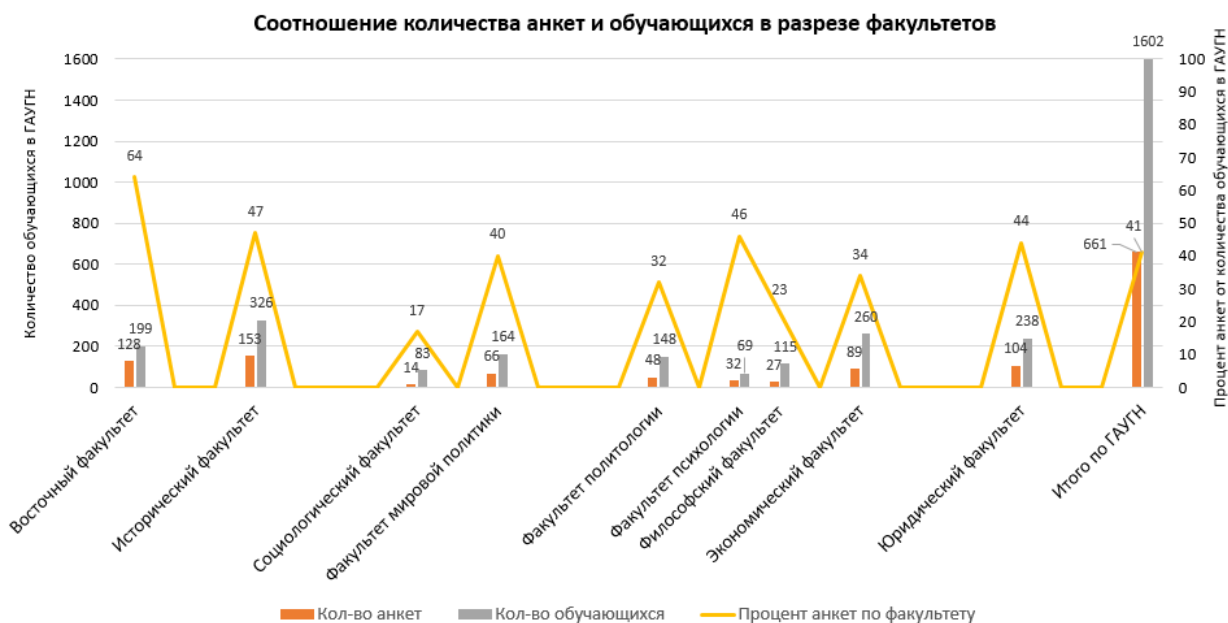
Факультет	Направление подготовки	Кол-во заполненных анкет	Кол-во обучающихся	Процент заполненных анкет по факультету	Процент заполненных анкет по направлению подготовки
Восточный факультет	Востоковедение и африканистика 58.03.01, 58.04.01	128	199	64	64
Исторический факультет	История 46.03.01, 46.04.01	98	264	47	37
	Культурология	55	62		89

	51.03.01, 51.04.01				
Социологический факультет	Социология 39.03.01., 39.04.01	14	83	17	17
Факультет мировой политики	Зарубежное регионоведение 41.03.01, 41.04.01	46	115	40	40
	Международные отношения 41.03.05	20	49		41
Факультет политологии	Политология 41.03.04, 41.04.04	48	148	32	32
Факультет психологии	Психология 37.03.01, 37.04.01	32	69	46	46
Философский факультет	Философия 47.03.01, 47.04.01	27	115	23	23
Экономический факультет	Менеджмент 38.03.02, 38.04.02	81	191	34	42
	Экономика 38.03.01, 38.04.01	8	69		12
Юридический факультет	Социология 39.03.01	24	41	44	59
	Юриспруденция 40.03.01, 40.04.01	80	197		41
<b>Итого</b>		<b>661</b>	<b>1602</b>		<b>41%</b>

\* численность обучающихся представлена Департаментом по работе с обучающимися по состоянию на 15.02.2023 г.

Самые высокие показатели участия обучающихся отмечены на Восточном факультете (64% от численности студентов факультета). Самая низкая активность студентов отмечена на Социологическом факультете (17%) (рис. 1).

Соотношение количества анкет и обучающихся в разрезе факультетов (рис. 1)



Самые высокие показатели участия обучающихся отмечены по направлению подготовки «Культурология» (89 % от численности студентов по направлению подготовки). Самая низкая активность студентов отмечена по направлениям подготовки «Экономика» (12%) (рис. 2).

Соотношение количества анкет и обучающихся в разрезе направлений подготовки (рис. 2)





Табл. 2 Распределение респондентов **уровня бакалавриат** с разбивкой по факультетам, направлениям подготовки, профилям, формам обучения и курсам

Факультет	Направление подготовки	Профиль	Форма обучения	Курс	Кол-во анкет	Кол-во обучающихся	% анкет по факультету	% анкет по направлению	% анкет по профилю /языку	% анкет по форме обучения по направлению	% анкет по курсу	
Восточный факультет	Востоковедение и африканистика	История стран Азии и Африки 58.03.01	Очная	1 (япон)	8	12	66	66	68	66	67	
				2 (япон)	11	14					79	
				3 (япон)	4	7					57	
				4 (япон)	7	11					64	
				1 (кор) - 1	9	11					66	82
				1 (кор) - 2	5	7					71	
				2 (кор)	8	9					89	
				3 (кор)	6	11					55	
				4 (кор) - 1	6	11					55	
				4 (кор) - 2	6	12					50	
				1 (кит) - 1	6	6					56	100
				1 (кит) - 2	6	10					60	
				2 (кит)	8	9					89	
				3 (кит)	3	6			50			
				4 (кит)	0	10			0			
				1 (араб)	3	4			80	75		
				2 (араб)	4	4			100			
				3 (араб)	7	9			78			
				4 (араб)	2	3			67			

Исторический факультет	История	Археология 46.03.01	Очная	1	11	20	48	38	41	38	55			
				2	2	23					9			
				3	7	12					58			
				4	6	8					75			
		Всеобщая история 46.03.01	Очная	1	15	40					36	38		
				2	14	39						36		
				3	16	49						33		
				4	12	30						40		
	Культурология	Коммуникации в социо- культурной сфере 51.03.01	Заочная	1	1	4	89	89	49	25				
				2	3	7				43				
				3	5	15				33				
				4	8	9				89				
			Очная	1	8	7				160	114			
				2	3	4					75			
				3	4	4					100			
				4	17	5					340			
Социологический факультет	Социология	Общий 39.03.01	Очная	1	0	21	17	17	17	17	0			
				2	0	25					0			
				3	5	17					29			
				4	8	13					62			
Факультет мировой политики	Зарубежное регионоведение	США и Канада 41.03.01	Очная	1	7	18	37	36	36	36	39			
				2	28	35					80			
				3	1	29					3			
				4	0	19					0			
	Международные отношения	Международная безопасность 41.03.05	Очная	1	0	10					41	41	41	0
				2	0	9								0
				3	15	16								94
				4	5	14								36
Факультет Политоло гия	Общий 41.03.04	Очная	1	8	19	31	31	31	31	42				
			2	17	48					35				
			3	8	26					31				

				4	3	24					13	
Факультет психологии	Психология	Общая и экспериментальная психология 37.03.01	Очная	1	8	19	49	49	44	49	42	
				2	4	8					50	
		Общий 37.03.01	Очная	3	7	11					54	64
				4	8	17						47
Философский факультет	Философия	Общий 47.03.01	Очная	1	2	32	23	23	23	23	6	
				2	7	28					25	
				3	11	26					42	
				4	4	17					24	
Экономический факультет	Менеджмент	Менеджмент в СМИ и рекламе 38.03.02	Заочная	3	11	13	36	46	55	45	85	
				4	5	17					29	
			Очная	1	1	2					52	50
				2	5	9						56
				3	5	5						100
		4		5	8	63						
		Очно-заочная	1	3	10	38					30	
		Заочная	3	0	2						39	45
			4	2	8	25						
		Очная	1	2	8	52						25
	2		3	12	25							
	3		5	10	50							
	4		7	9	78							
	Очно-заочная	1	14	35	38	40						
	Экономика	Общий 38.03.01	Очная	1		0	17	11	11	11		0
				2	3	16	19					
3				2	8	25						
4				1	15	7						
Юридический факультет	Социология	Социально-правовая экспертиза 39.03.01	Очная	1	14	21	49	59	59	59	67	
				2	10	20					50	

Юриспруденция	Гражданско-правовой 40.03.01	Очная	3	15	27	46	53	49	56			
			4	14	24				58			
		Очно-заочная	3	4	8				38	50		
			4	4	11					36		
	Общеправовой 40.03.01	Очно-заочная	1	3	12			35	25			
			2	4	8				50			
	Юриспруденция 40.03.01	Очная	1	18	35			43	49	51		
			2	10	30					33		
	<b>Итого</b>				<b>567</b>			<b>1343</b>	<b>Что составило 42% анкет от общей численности обучающихся в бакалавриате</b>			

Табл. 3 Распределение респондентов **уровня магистратура** с разбивкой по факультетам, направлениям подготовки, профилям, формам обучения и курсам

Факультет	Направление подготовки	Профиль	Форма обучения	Курс	Кол-во анкет	Кол-во обучающихся	% анкет по факультету	% анкет по направлению	% анкет по профилю /языку	% анкет по форме обучения по направлению	% анкет по курсу		
Восточный факультет	Востоковедение и африканистика	Экспертно-аналитическое востоковедение. Арабский мир в мировой политике 58.04.01	Очная	1 (араб)	3	6	58	58	50	58	50		
				2 (араб)	3	6					50		
		Экспертно-аналитическое востоковедение. Социально-культурное развитие стран Восточной Азии 58.04.01	Очная	1 (япон)	3	4	42	35	33	35	75		
				2 (япон)	3	2					150		
				1 (кит)	2	5					36	40	
				2 (кит)	2	6					33		
				1 (кор)	1	2					75	50	
				2 (кор)	2	2					100		
		Исторический факультет	История	Модели всемирной истории 46.04.01	Очная	1	6	14	42	35	33	35	43
						2	3	13					23
Теория и практика	Очная			1	4	5	38	80					

		археологических исследований 46.04.01		2	2	11					18
	Культурология	Культура массовых коммуникаций 51.04.01	Очная	1	3	4		86	86	86	75
				2	3	3					100
Социологический факультет	Социология	Методология и практика социологических исследований 39.04.01	Очная	1	1	7	14	14	14	14	14
Факультет мировой	Зарубежное регионоведение	Американские исследования 41.04.01	Очная	1	6	6	71	71	71	71	100
				2	4	8					50
Факультет политологии	Политология	Глобальная политика 41.04.04	Очная	1	5	12	39	39	31	39	42
				2	0	4					0
		Общеметодологический 41.04.04	Очная	1	3	7			45		43
				2	4	8					
Факультет психологии	Психология	Психология личности: психодиагностика, методы исследования 37.04.01	Очная	1	4	9	36	36	36	36	44
				2	1	5					20
Философский факультет	Философия	Философия и современные научно-технологические вызовы 47.04.01	Очная	1	3	7	25	25	25	25	43
				2	0	5					0
Экономический факультет	Менеджмент	Стратегический менеджмент и конкурентоспособность бизнеса 38.04.02	Очная	1	11	36	27	30	30	30	31
				2	2	7					29

	Экономика	Экономика и управление наукой, технологиями и инновациями 38.04.01	Очная	1	1	11		15	15	15	9			
				2	1	2					50			
Юридический факультет	Юриспруденция	Юрист для бизнеса 40.04.01	Очная	1	2	19	19	19	11	19	11			
				Юрист для цифровых компаний и проектов 40.04.01	Очная	1					5	14	26	36
						2					1	9		
<b>Итого</b>					<b>94</b>	<b>259</b>	<b>Что составило 36% анкет от общей численности обучающихся в бакалавриате</b>							

### 3. Результаты ответов обучающихся

В соответствии с методикой исследования для каждого закрытого вопроса рассчитывалось процентное соотношение выбранных вариантов ответов по отдельной учебной группе (языковой группе), уровню образования по отдельному направлению подготовки и в целом по Университету.

**3.1 Результаты анкетирования «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2022-2023 учебного года» каждой учебной (языковой) группы по уровню бакалавриат** представлены в таблице 4.

Табл. 4 Результаты анкетирования по уровню образования бакалавриат

Направление подготовки	Профиль	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
Востоковедение и африканистика 58.03.01	История стран Азии и Африки	Очная	1 (япон)	Информация для служебного пользования
			2 (япон)	Информация для служебного пользования
			3 (япон)	Информация для служебного пользования
			4 (япон)	Информация для служебного пользования
			1 (кор) - 1	Информация для служебного пользования
			1 (кор) - 2	Информация для служебного пользования
			2 (кор)	Информация для служебного пользования
			3 (кор)	Информация для служебного пользования

			4 (кор) - 1	Информация для служебного пользования
			4 (кор) - 2	Информация для служебного пользования
			1 (кит) - 1	Информация для служебного пользования
			1 (кит) - 2	Информация для служебного пользования
			2 (кит)	Информация для служебного пользования
			3 (кит)	Информация для служебного пользования
			4 (кит)	Информация для служебного пользования
			1 (араб)	Информация для служебного пользования
			2 (араб)	Информация для служебного пользования
			3 (араб)	Информация для служебного пользования
			4 (араб)	Информация для служебного пользования
История 46.03.01	Археология	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
	Всеобщая история	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Культурология 51.03.01	Коммуникации в социокультурной сфере	Заочная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Социология 39.03.01	Общий	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Зарубежное регионоведение 41.03.01	США и Канада	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования

			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Международные отношения 41.03.05	Международная безопасность	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Политология 41.03.04	Общий	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Психология 37.03.01	Общая и экспериментальная психология	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Общий	Очная	3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Философия 47.03.01	Общий	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Менеджмент 38.03.02	Менеджмент в СМИ и рекламе	Заочная	3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очно-заочная	1	Информация для служебного пользования
	Менеджмент организации	Заочная	3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очно-заочная	1	Информация для служебного пользования
Экономика 38.03.01	Общий	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования



			3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
Социология 39.03.01	Социально- правовая экспертиза	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Юриспруденция 40.03.01	Гражданско- правовой	Очная	3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
		Очно- заочная	3	Информация для служебного пользования
			4	Информация для служебного пользования
	Общеправовой	Очно- заочная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Юриспруденция	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования

**3.2 Результаты анкетирования «О проведении оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2022-2023 учебного года» каждой учебной (языковой) группы по уровню магистратура** представлены в таблице 5.

Табл. 5 Результаты анкетирования по уровню образования магистратура

Направление подготовки	Профиль	Форма обучения	Курс	Гиперссылка
Востоковедение и африканистика 58.04.01	Экспертно- аналитическое востоковедение. Арабский мир в мировой политике	Очная	1 (араб)	Информация для служебного пользования
			2 (араб)	Информация для служебного пользования
	Экспертно- аналитическое востоковедение. Социально- культурное развитие стран Восточной Азии	Очная	1 (япон)	Информация для служебного пользования
			2 (япон)	Информация для служебного пользования
			1 (кит)	Информация для служебного пользования
			2 (кит)	Информация для служебного пользования
			1 (кор)	Информация для служебного пользования
			2 (кор)	Информация для служебного пользования
История 46.04.01	Модели всемирной истории	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Теория и практика археологических исследований	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования

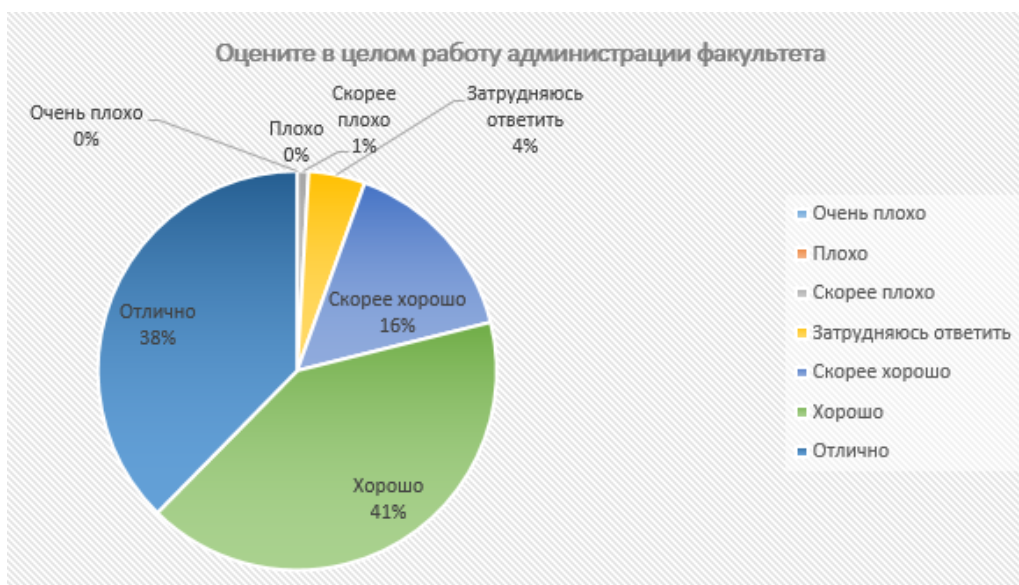
Культурология 51.04.01	Культура массовых коммуникаций	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Социология 39.04.01	Методология и практика социологических исследований	Очная	1	Информация для служебного пользования
Зарубежное регионоведение 41.04.01	Американские исследования	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Политология 41.04.04	Глобальная политика	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
	Общеметодологический	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Психология 37.04.01	Психология личности: психодиагностика, методы исследования	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Философия 47.04.01	Философия и современные научно-технологические вызовы	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Менеджмент 38.04.02	Стратегический менеджмент и конкурентоспособность бизнеса	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Экономика 38.04.01	Экономика и управление наукой, технологиями и инновациями	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования
Юриспруденция 40.04.01	Юрист для бизнеса	Очная	1	Информация для служебного пользования
	Юрист для цифровых компаний и проектов	Очная	1	Информация для служебного пользования
			2	Информация для служебного пользования

**3.3 Суммарные ответы по направлениям подготовки** на первую часть анкеты (общие вопросы по организации учебного процесса) имеют следующие результаты:

### Восточный факультет

#### Направление подготовки **ВОСТОКОВЕДЕНИЕ И АФРИКАНИСТИКА 58.03.01** (бакалавриат):

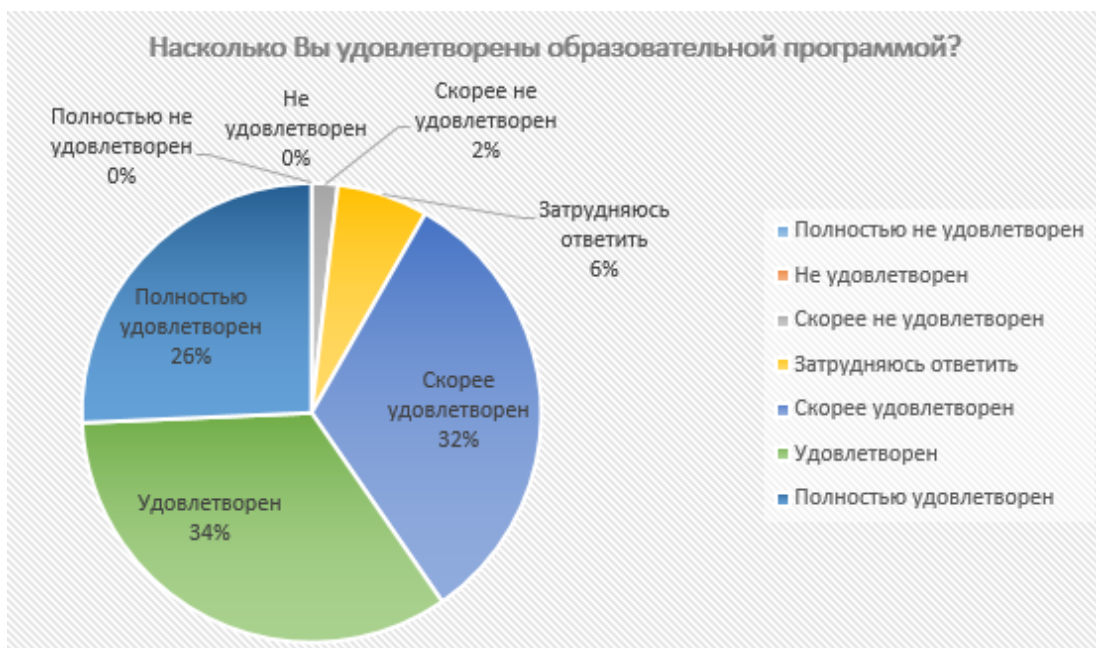
1. Оцените в целом работу администрации факультета



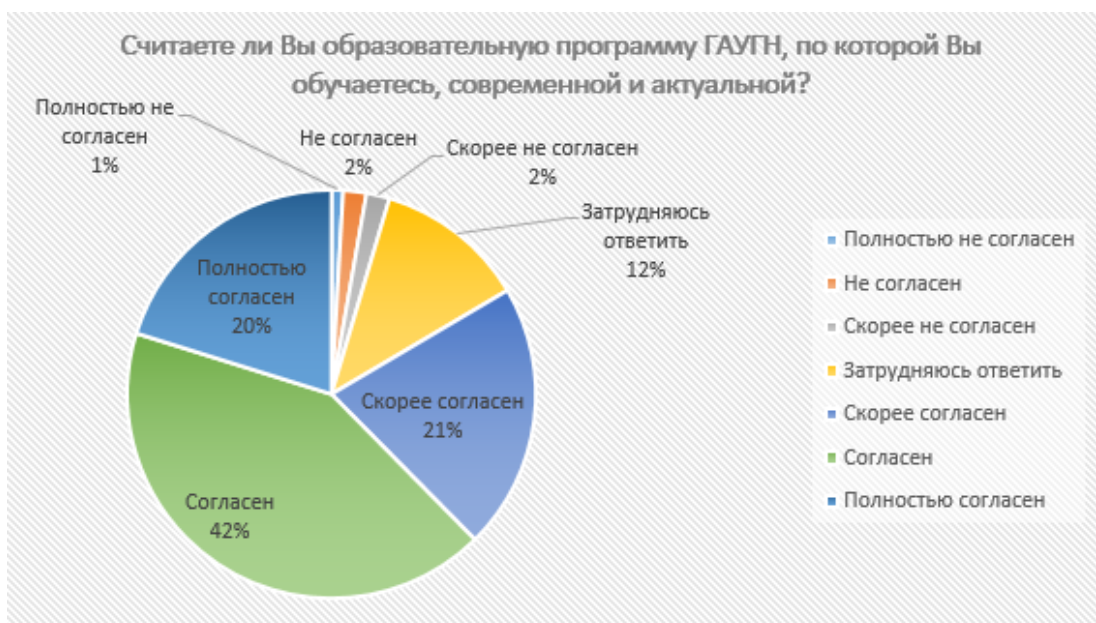
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

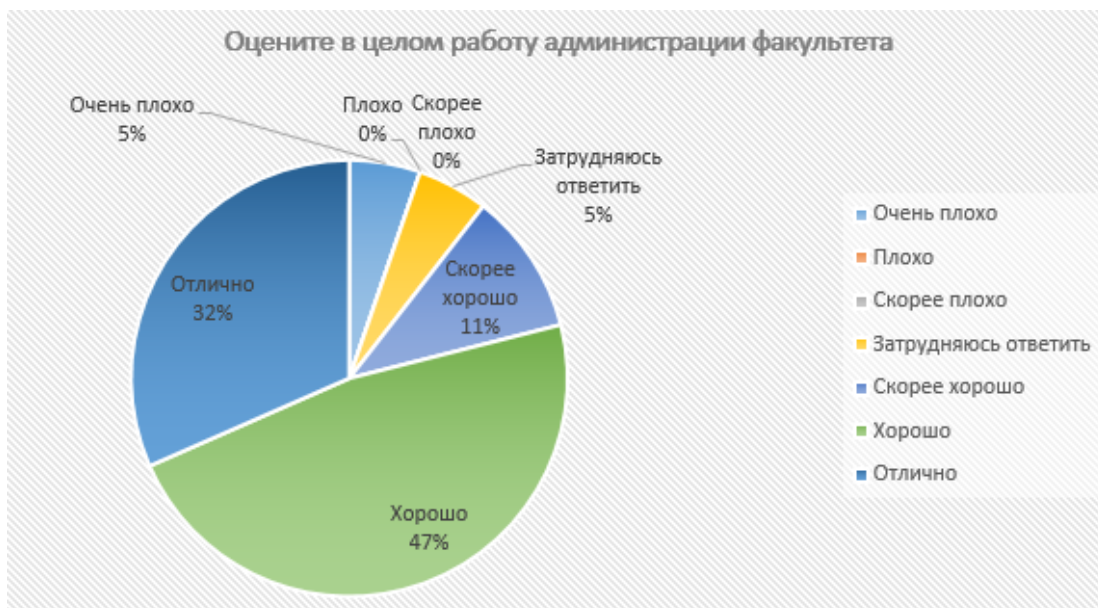


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



**Направление подготовки ВОСТОКОВЕДЕНИЕ И АФРИКАНИСТИКА 58.04.01 (магистратура):**

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Исторический факультет

### Направление подготовки ИСТОРИЯ 46.03.01 (бакалавриат):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



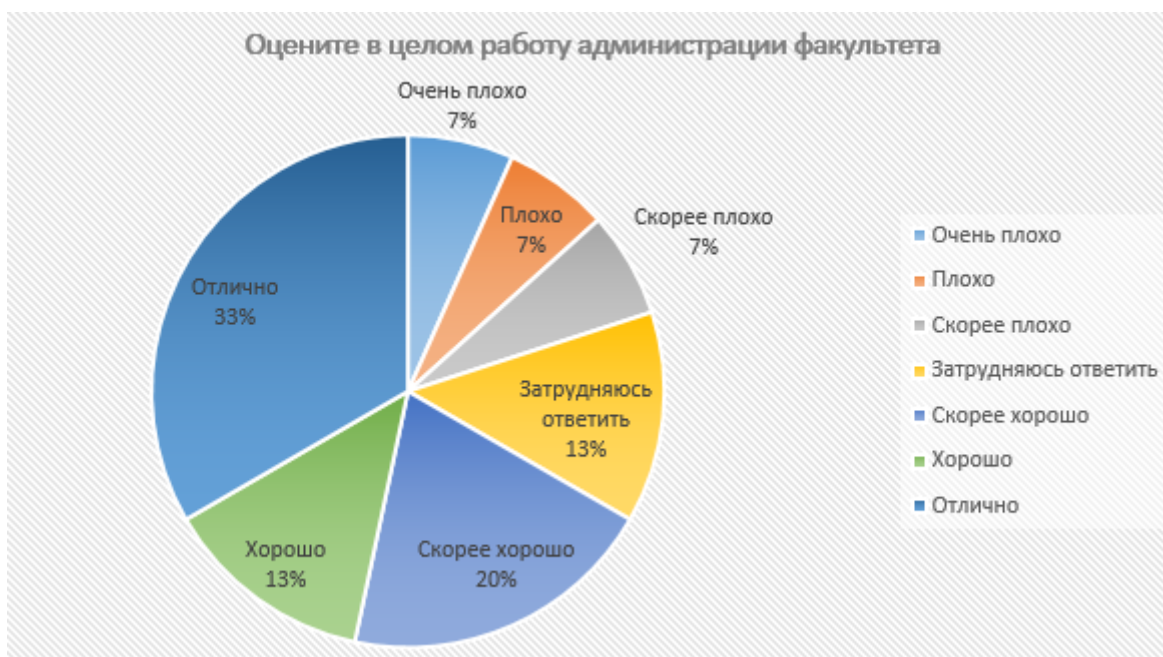
4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?





## Направление подготовки ИСТОРИЯ 46.04.01 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



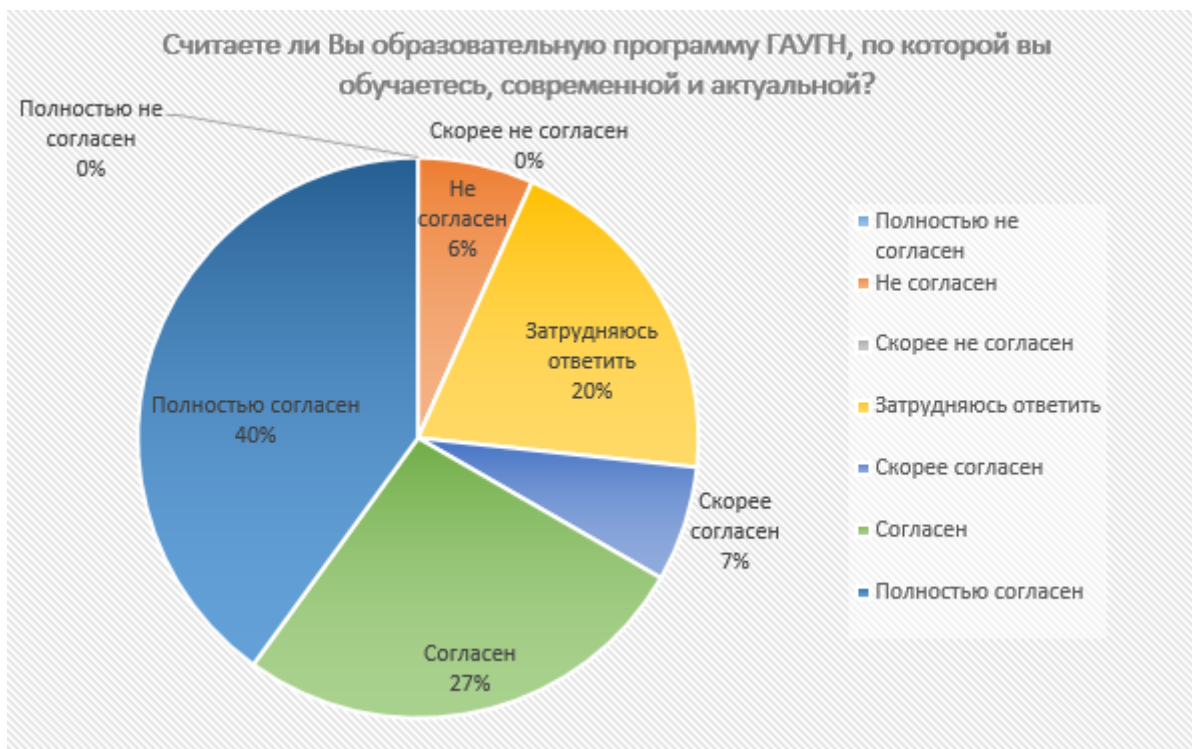
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

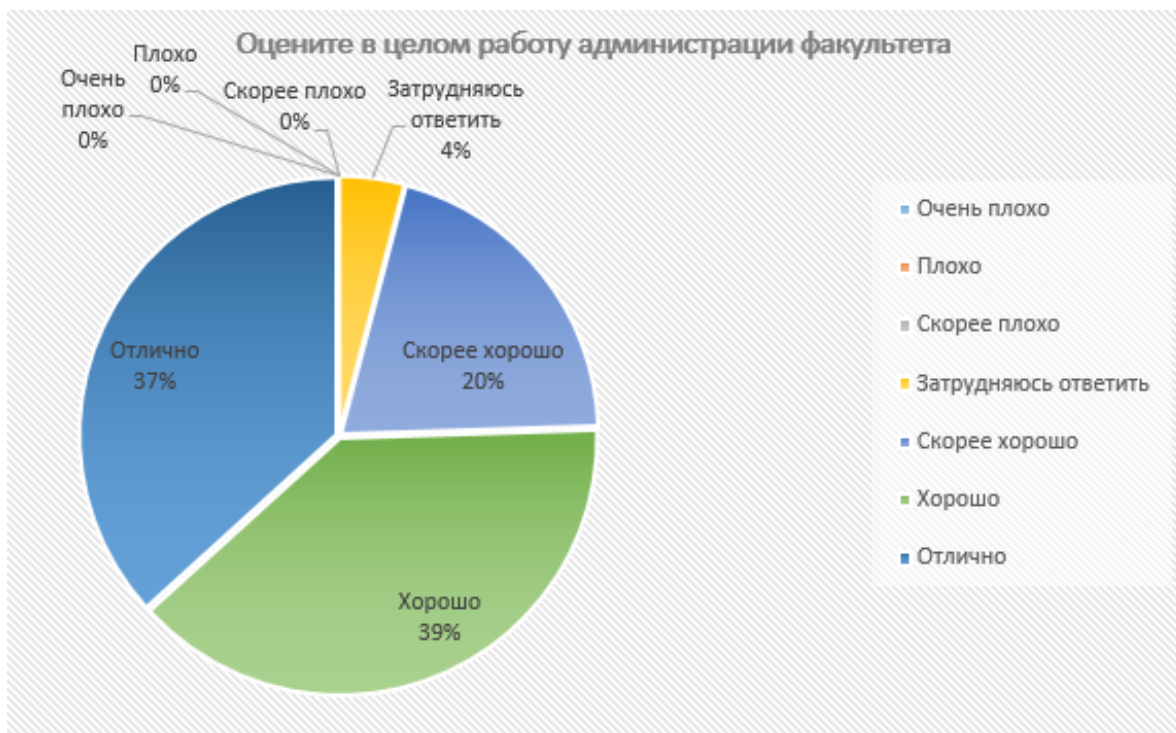


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Направление подготовки КУЛЬТУРОЛОГИЯ 51.03.01 (бакалавриат):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



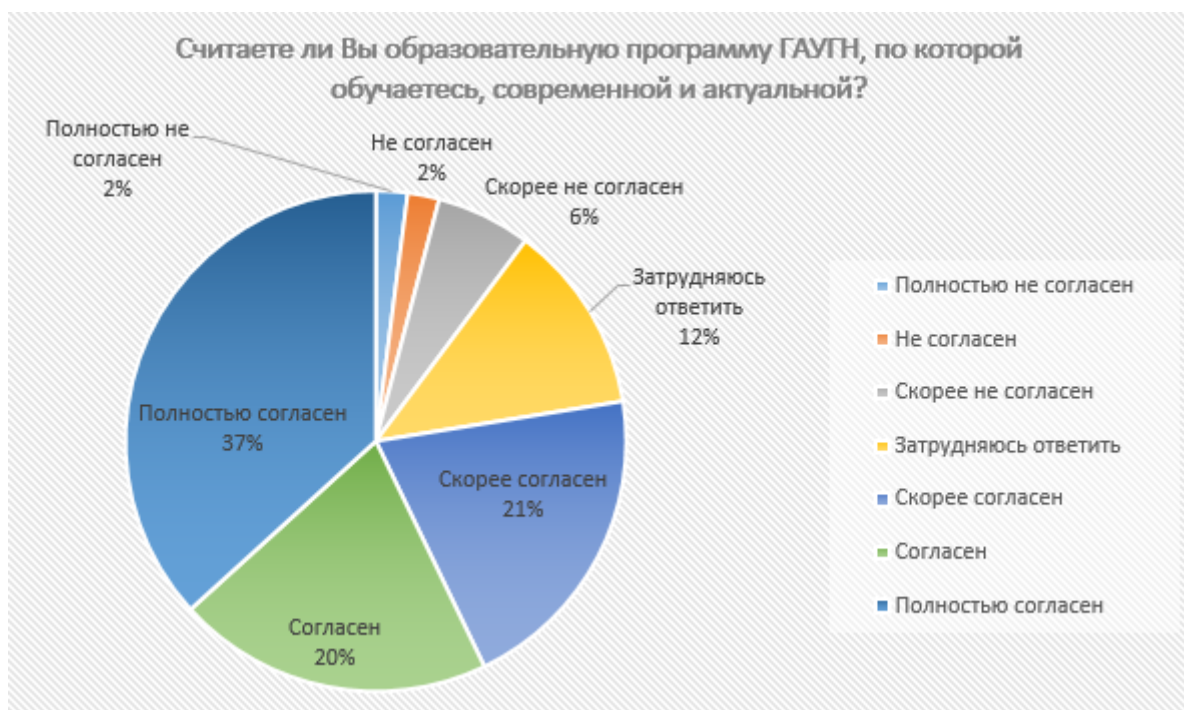
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

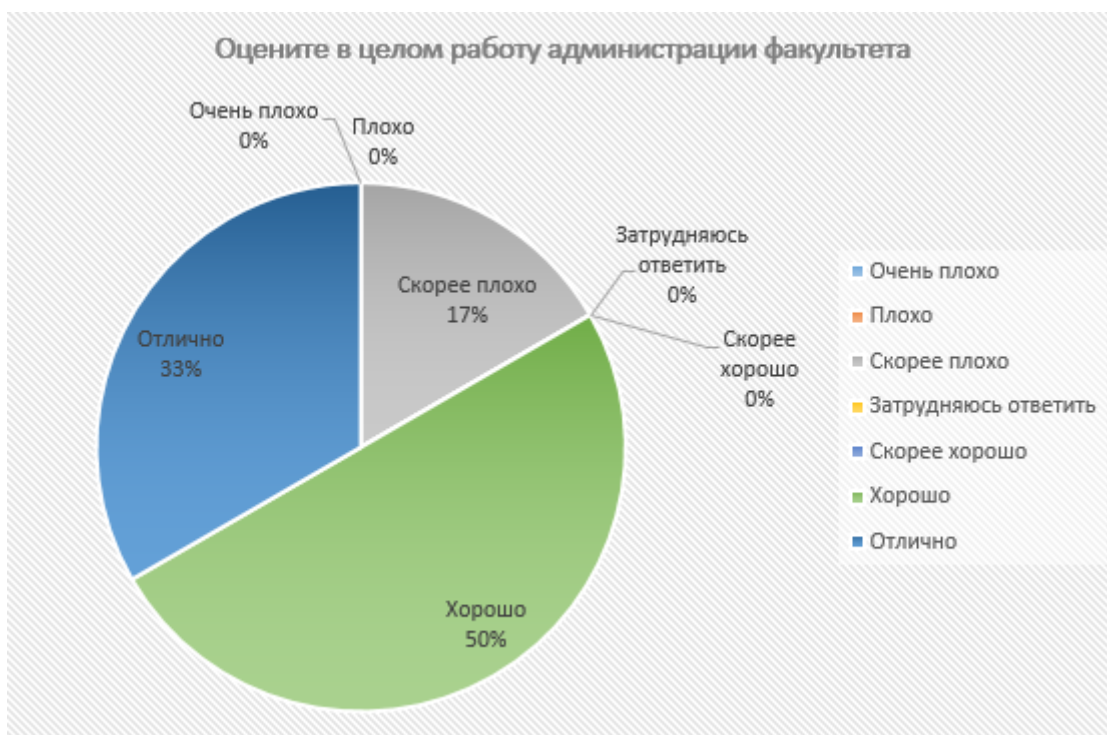


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?

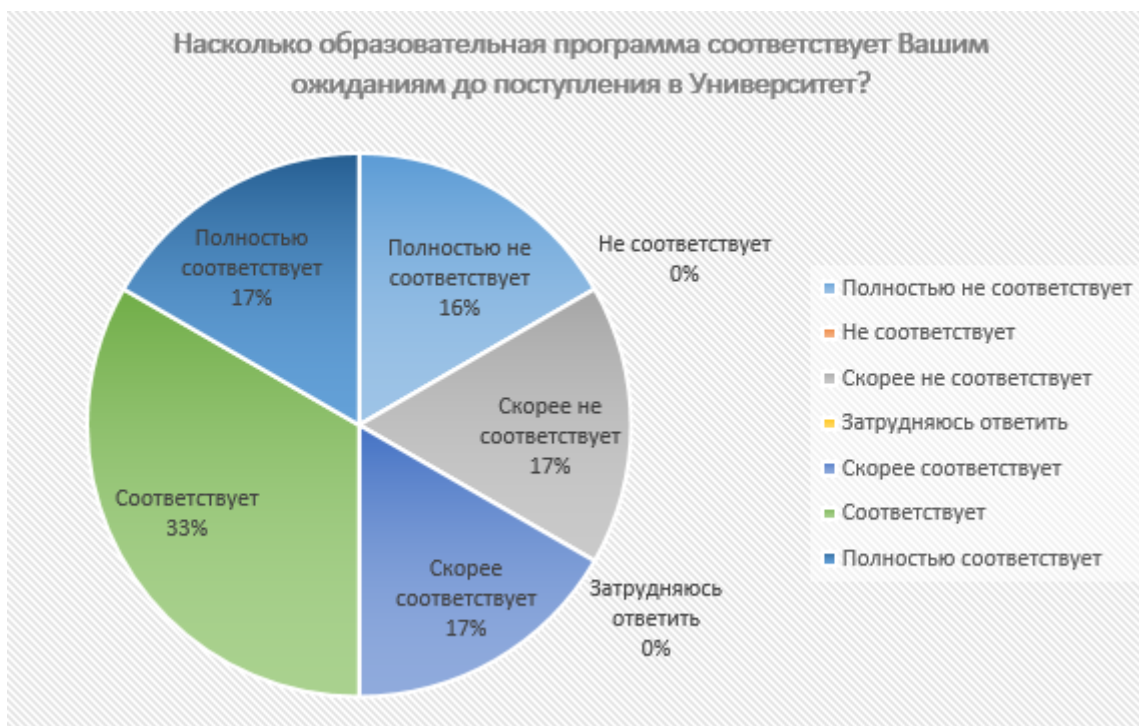


## Направление подготовки КУЛЬТУРОЛОГИЯ 51.04.01 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Факультет мировой политики

### Направление подготовки ЗАРУБЕЖНОЕ РЕГИОНОВЕДЕНИЕ 41.03.01 (бакалавриат):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



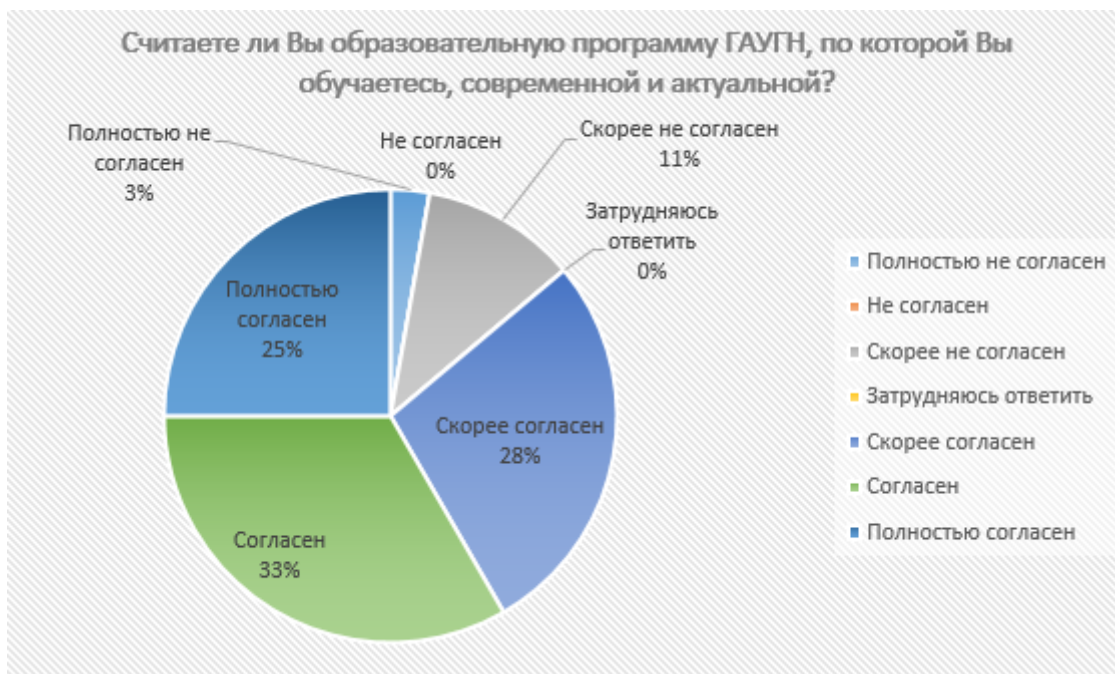
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



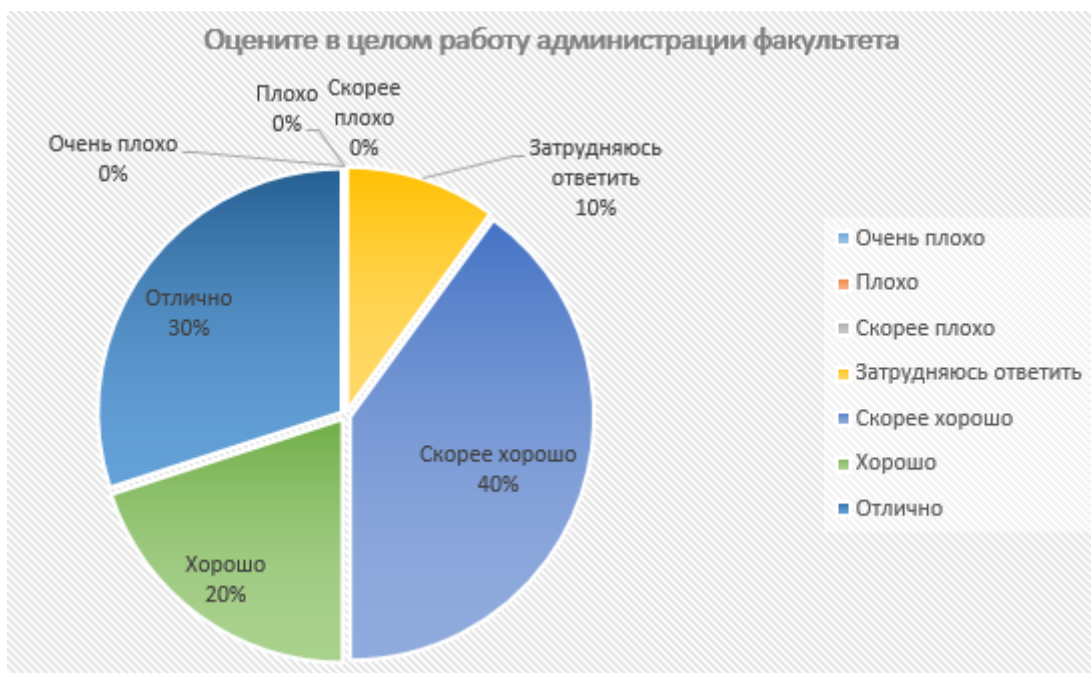
4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?





**Направление подготовки ЗАРУБЕЖНОЕ РЕГИОНОВЕДЕНИЕ 41.04.01  
(магистратура):**

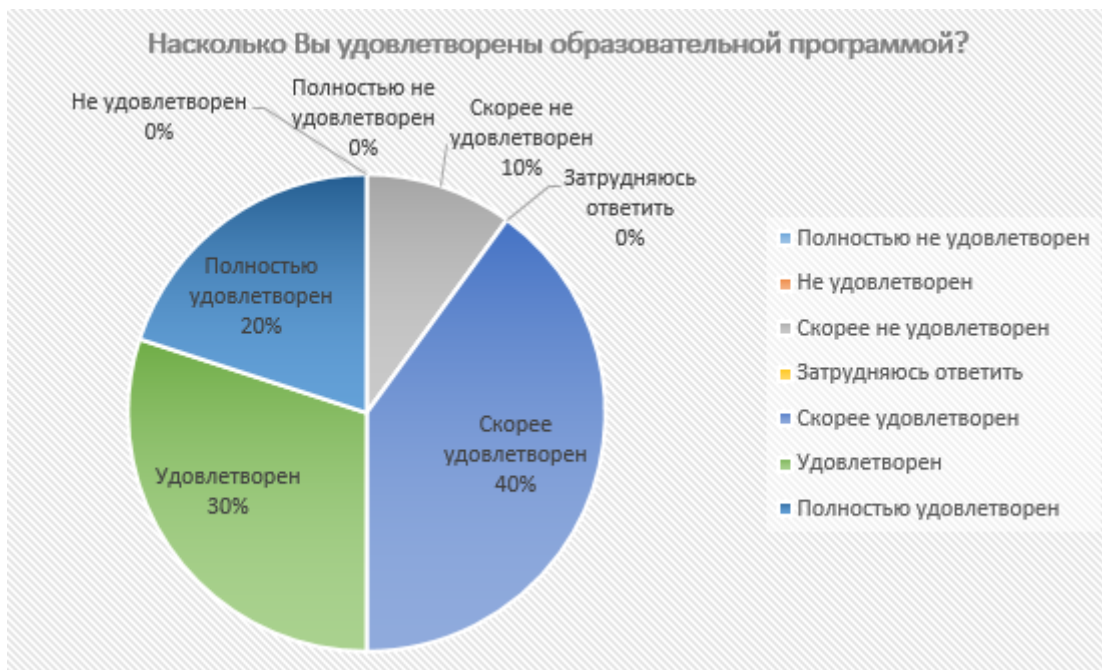
1. Оцените в целом работу администрации факультета



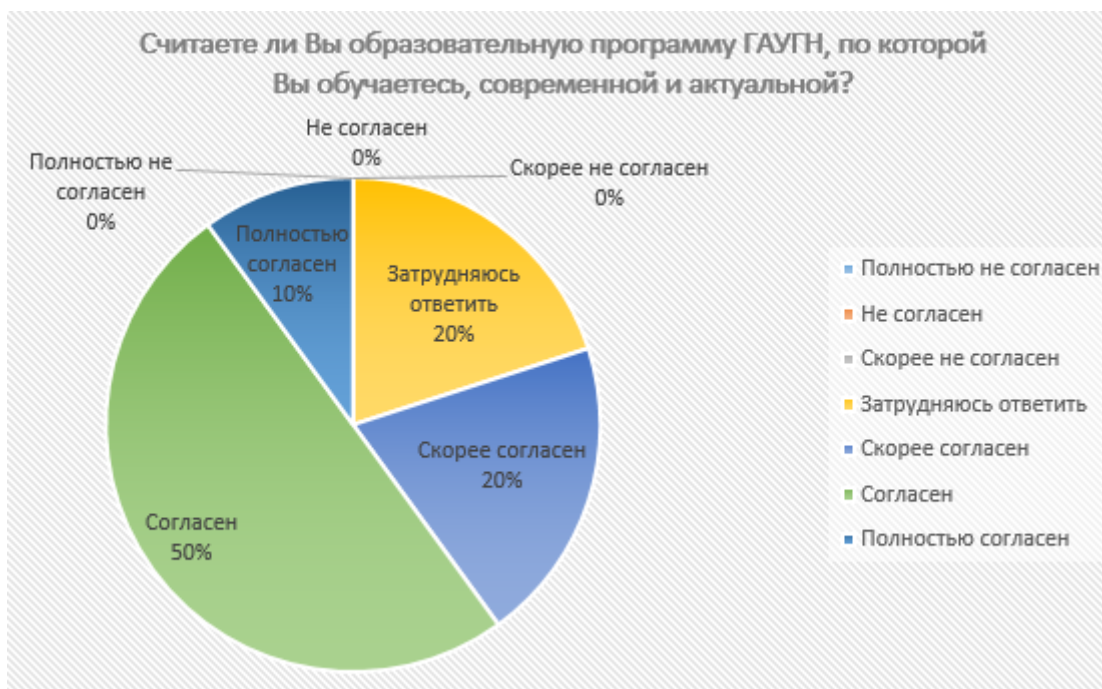
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

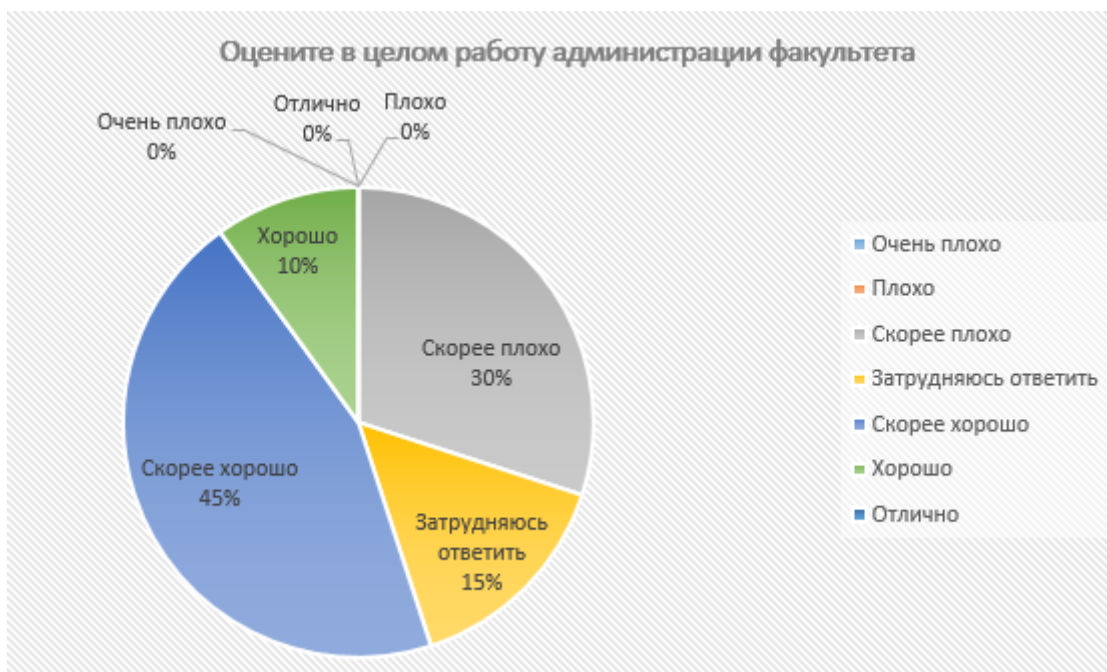


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?

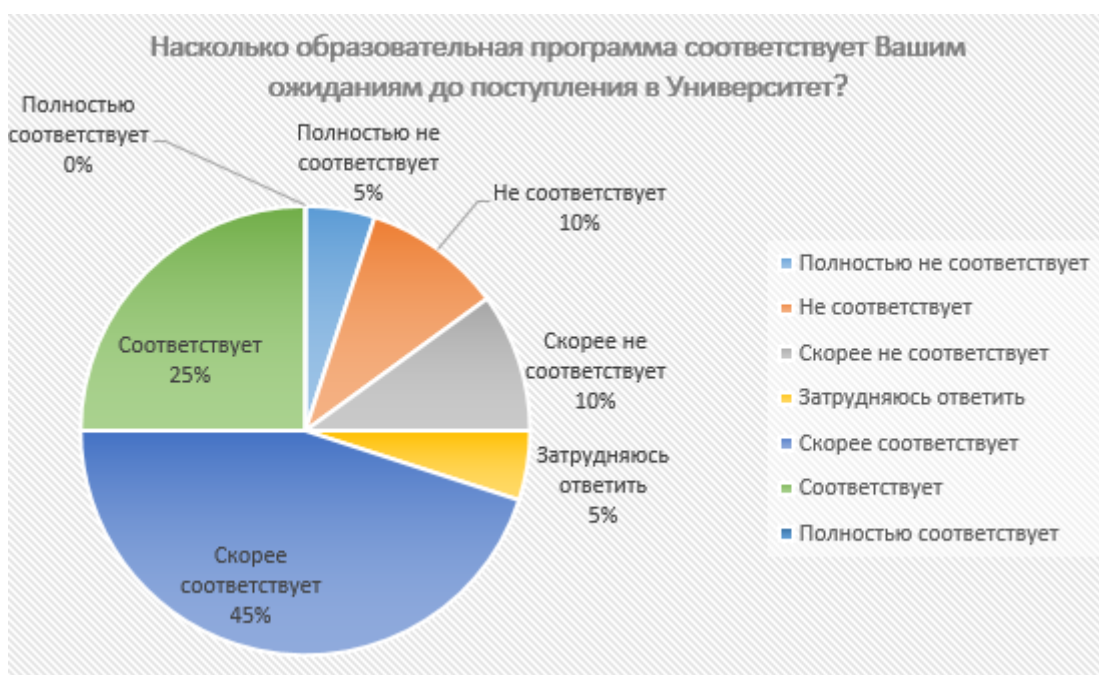


**Направление подготовки МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ 41.03.05  
(бакалавриат):**

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



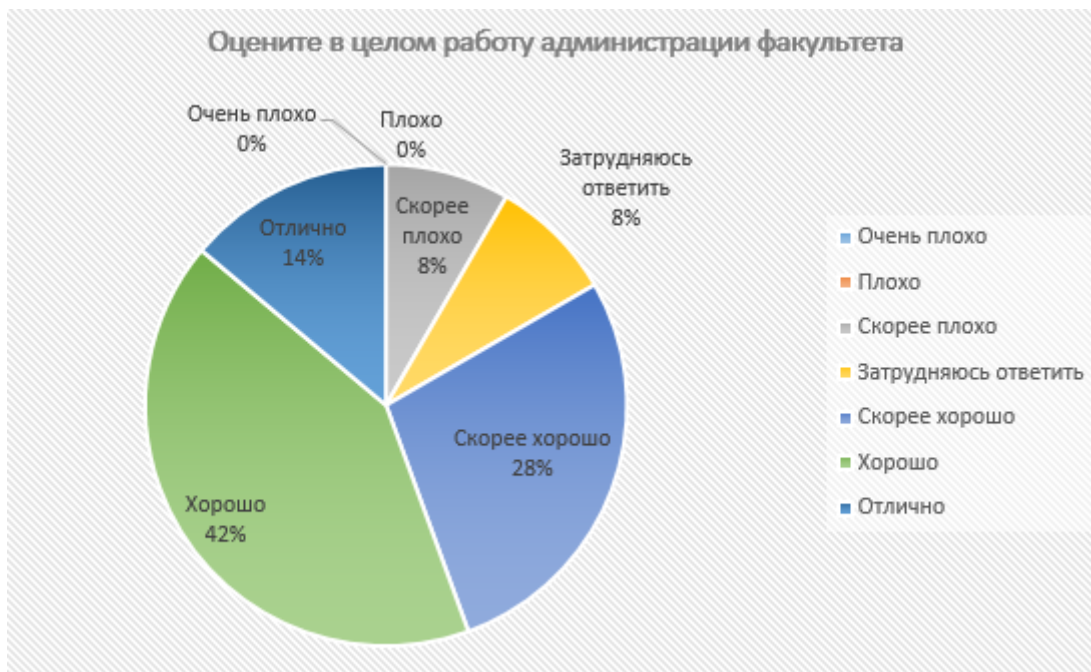
4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Факультет политологии

### Направление подготовки ПОЛИТОЛОГИЯ 41.03.04 (бакалавриат):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

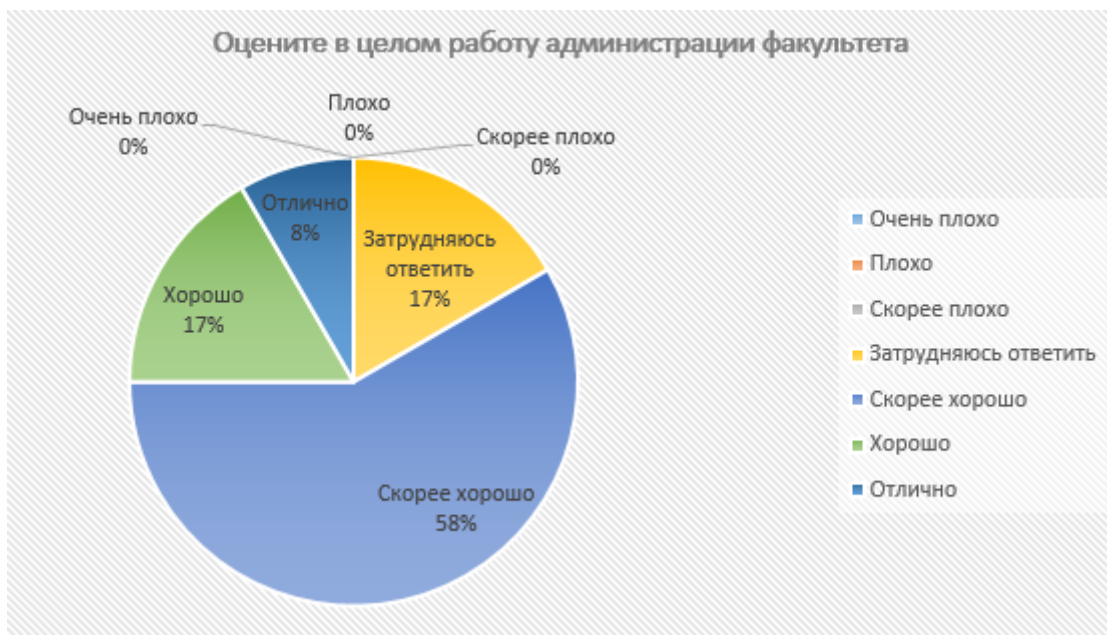


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Направление подготовки ПОЛИТОЛОГИЯ 41.04.04 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?

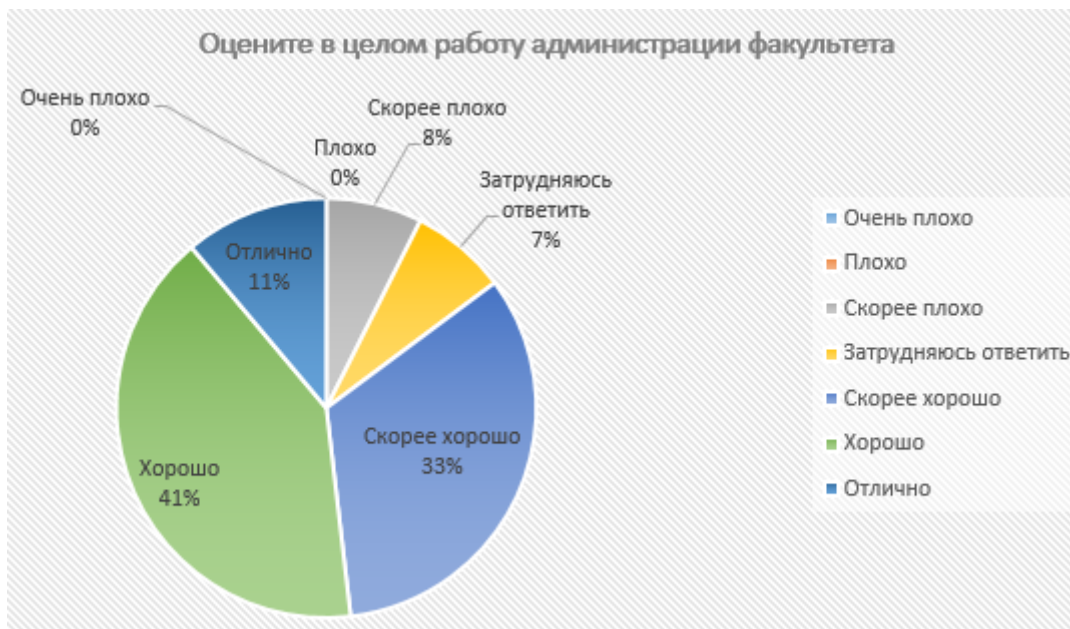




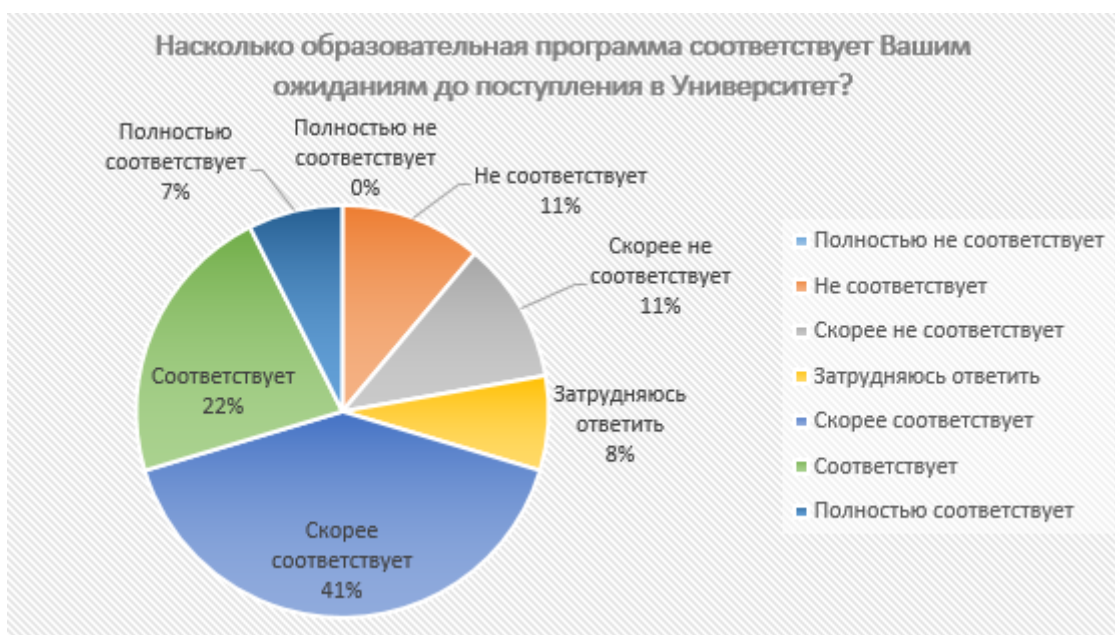
## Факультет психологии

### Направление подготовки ПСИХОЛОГИЯ 37.03.01 (бакалавриат):

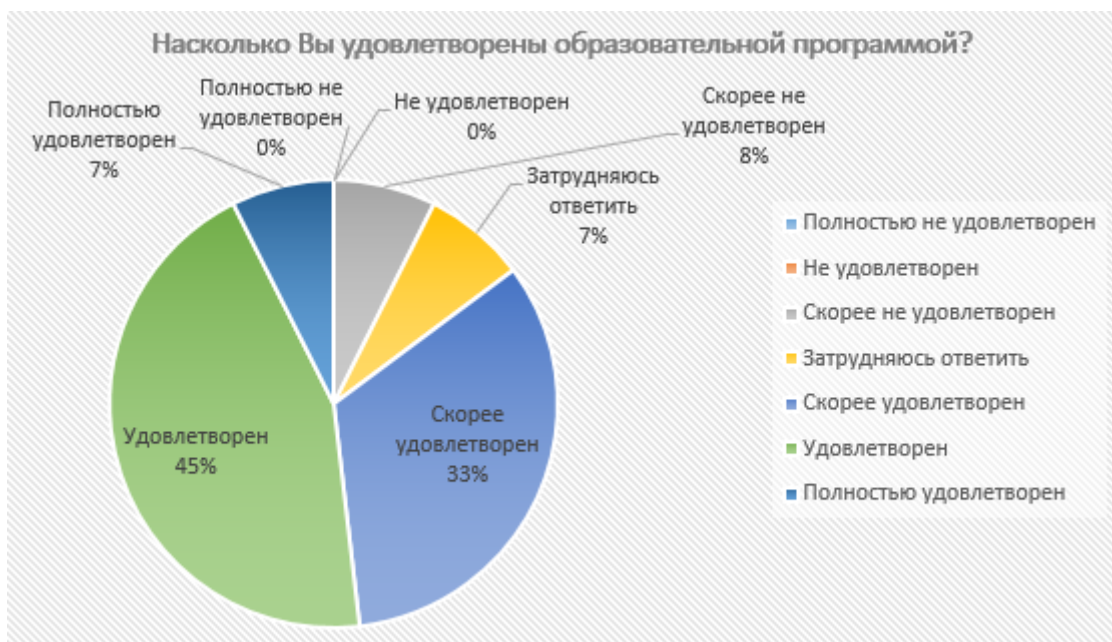
1. Оцените в целом работу администрации факультета



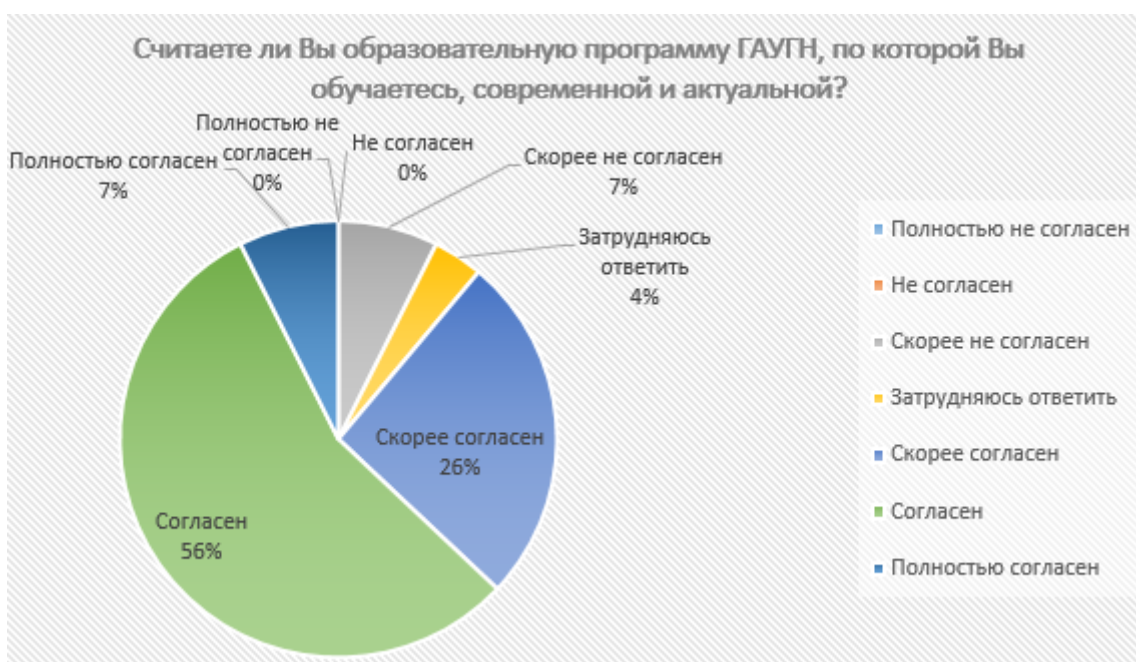
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

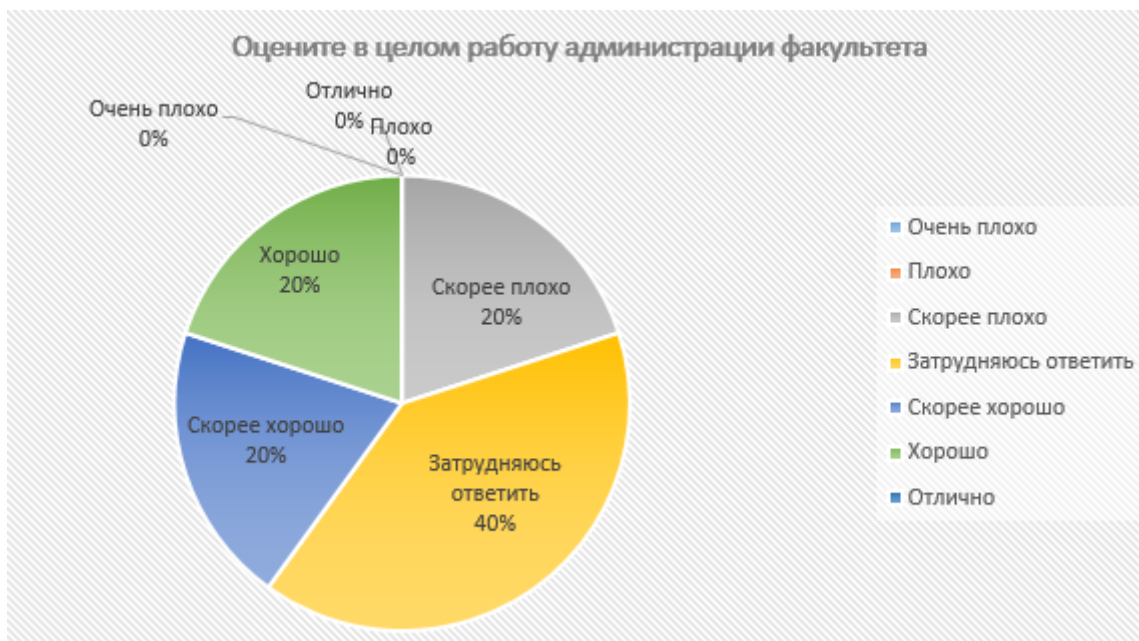


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Направление подготовки ПСИХОЛОГИЯ 37.04.01 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



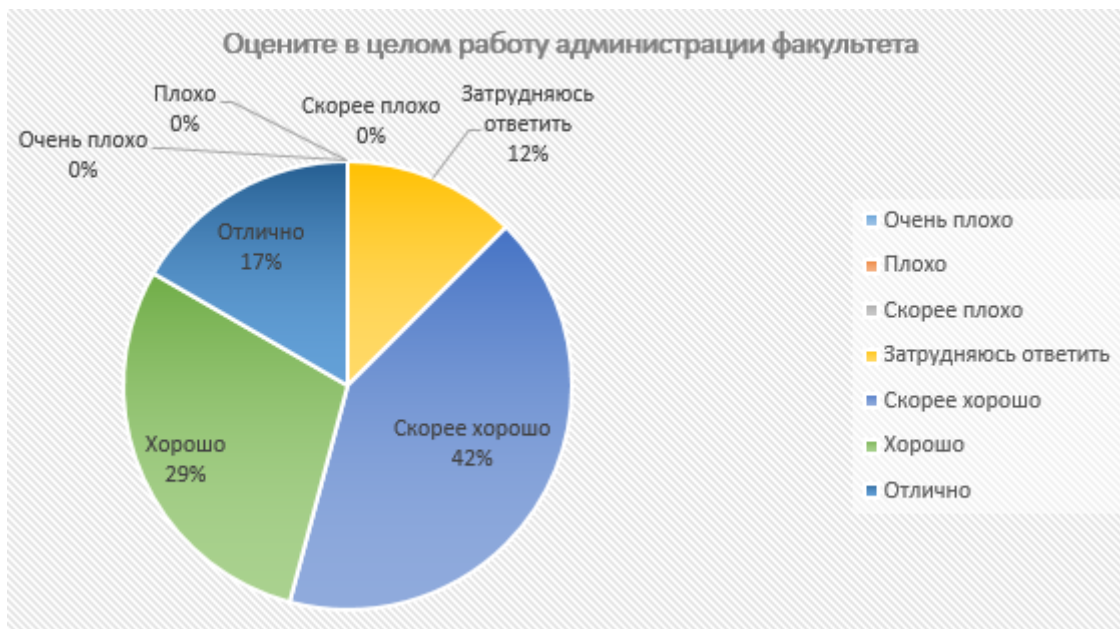
4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Философский факультет

### Направление подготовки ФИЛОСОФИЯ 47.03.01(бакалавриат):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

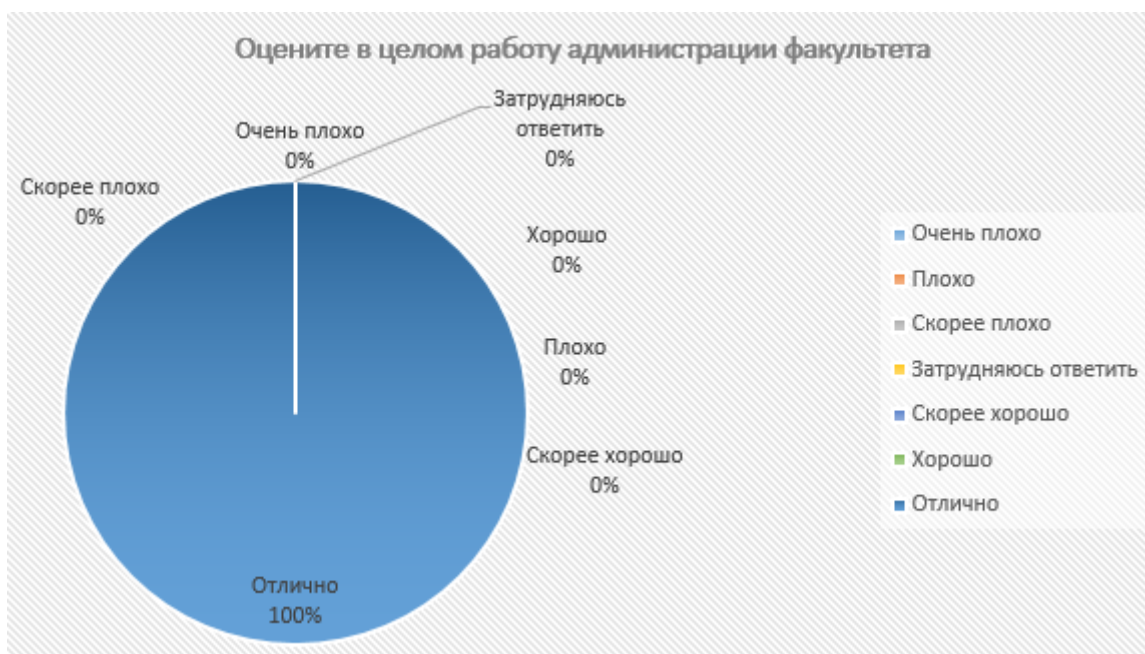


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Направление подготовки ФИЛОСОФИЯ 47.04.01 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?

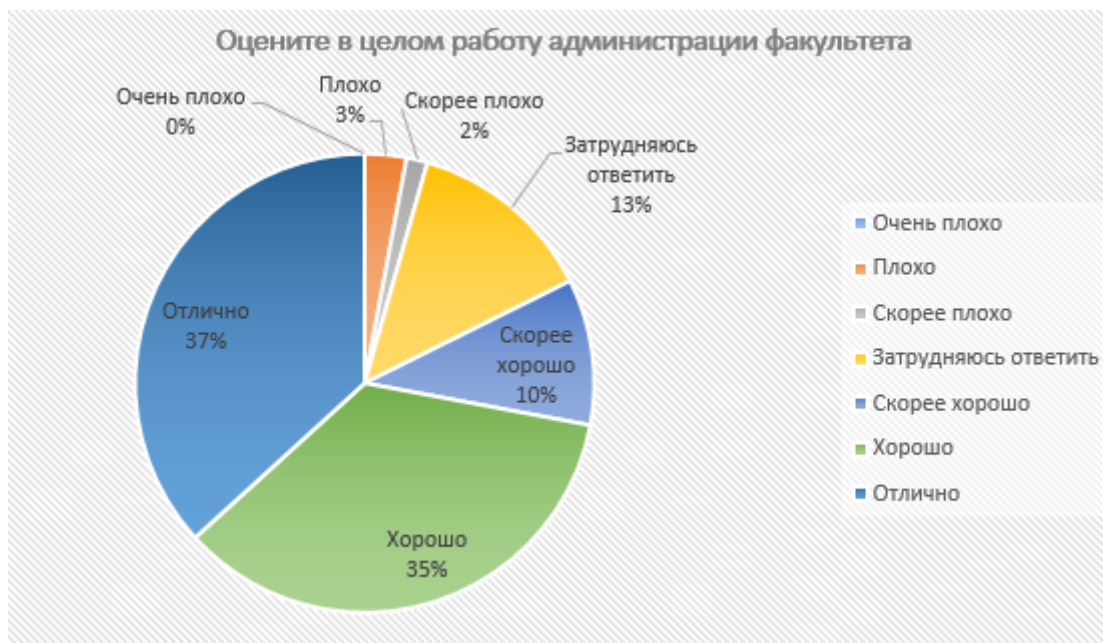




## Экономический факультет

### Направление подготовки МЕНЕДЖМЕНТ 38.03.02 (бакалавриат):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



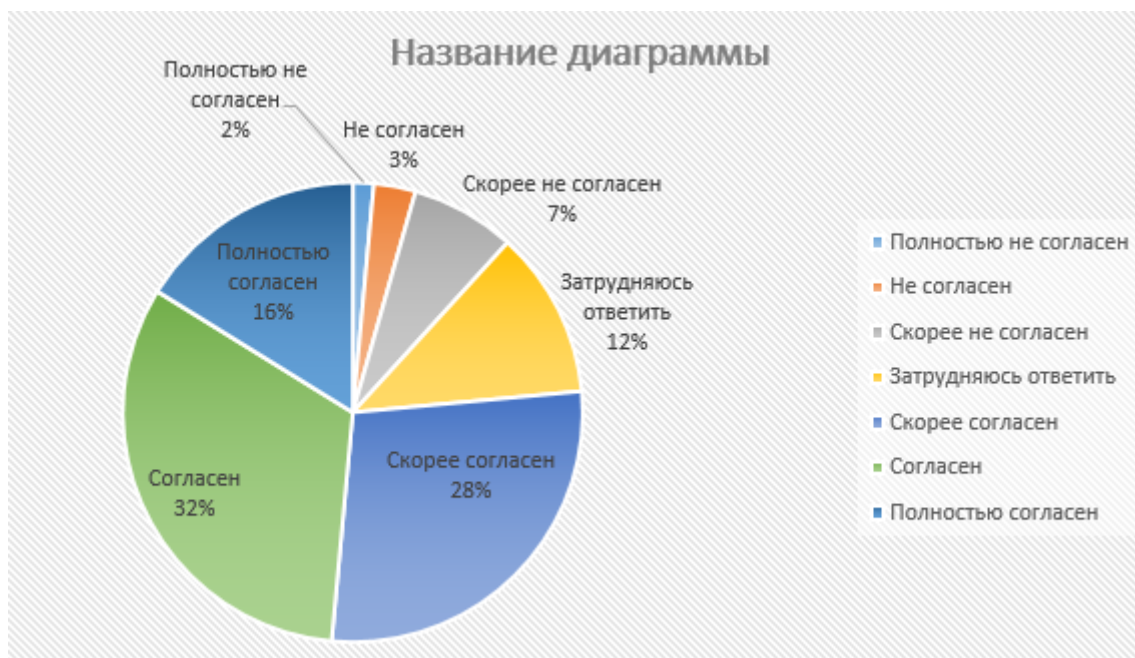
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

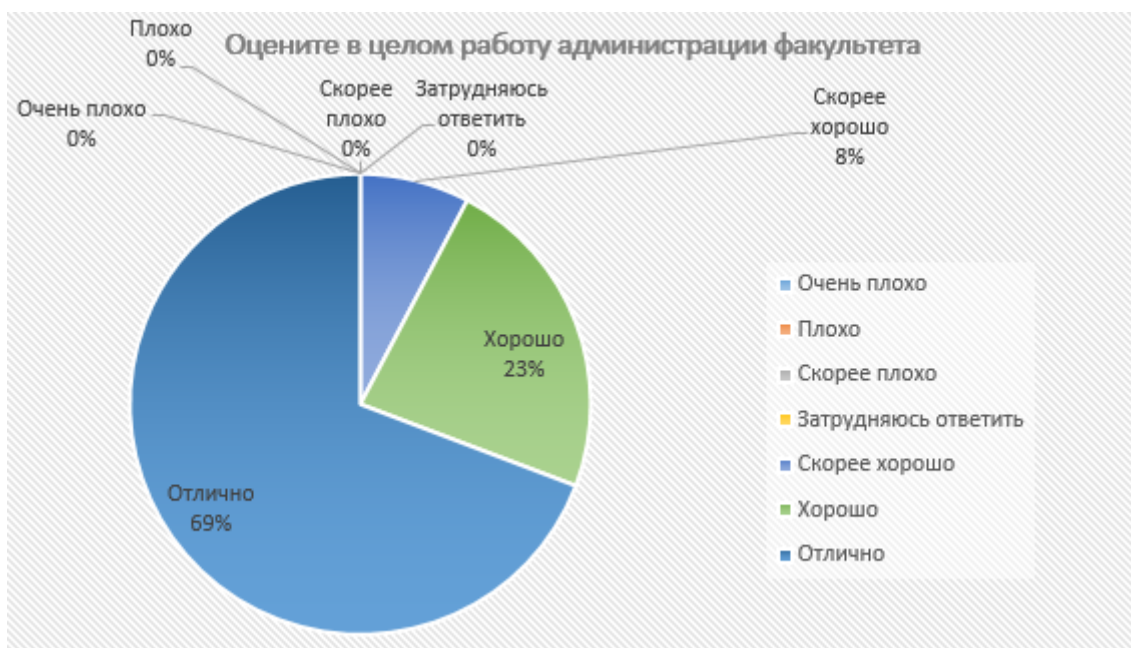


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?

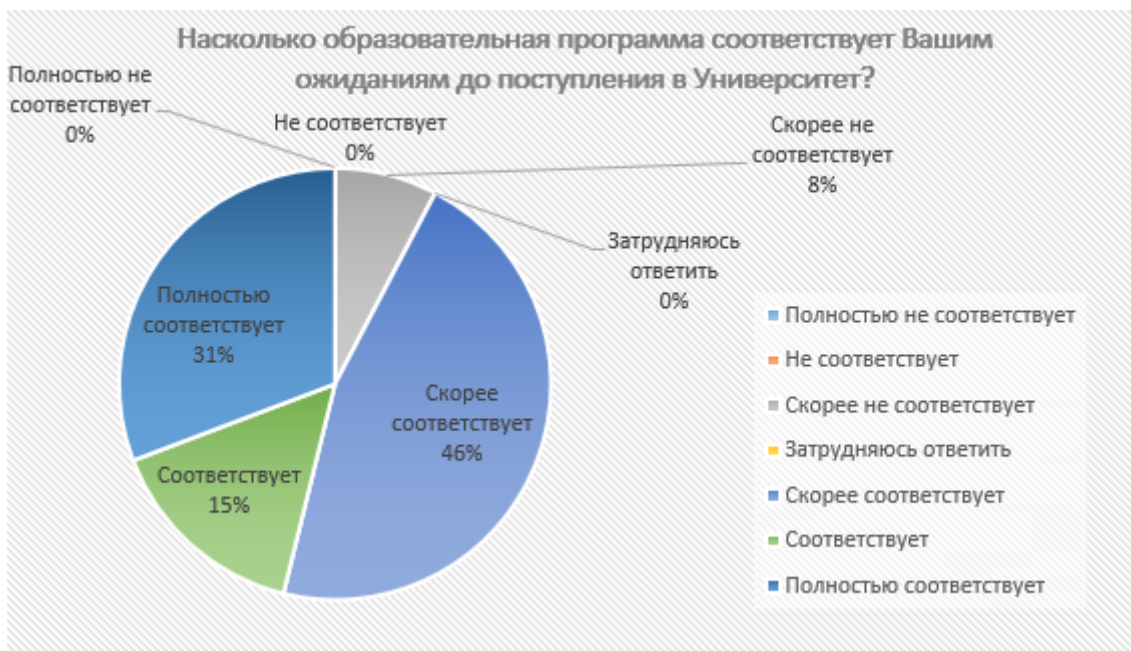


## Направление подготовки МЕНЕДЖМЕНТ 38.04.02 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

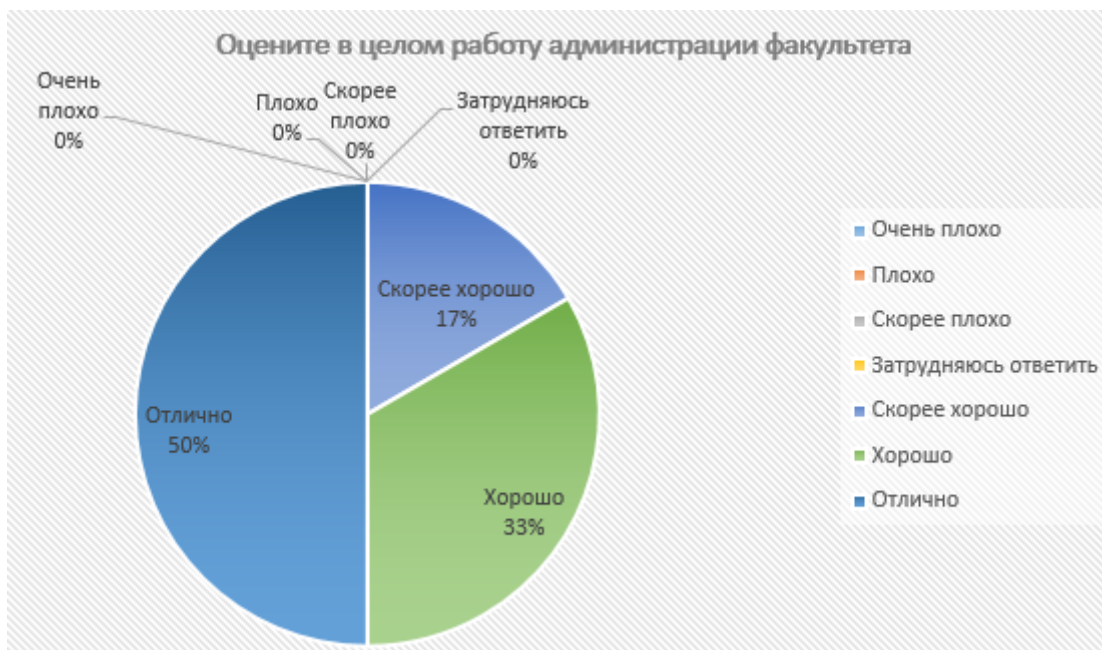


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Направление подготовки ЭКОНОМИКА 38.03.01 (бакалавриат):

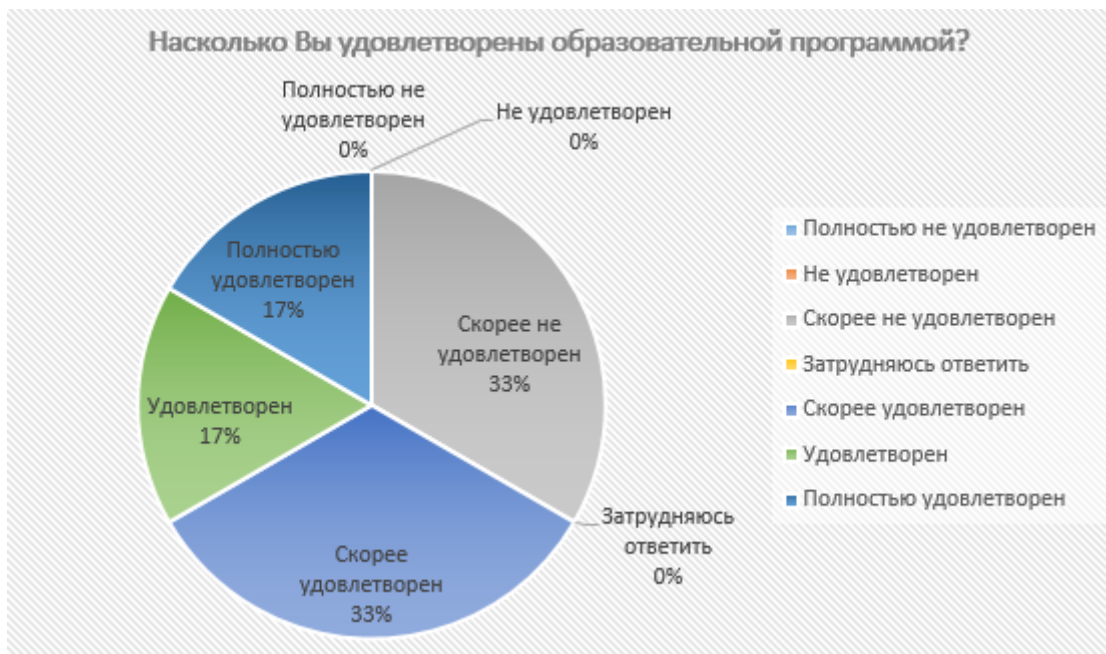
1. Оцените в целом работу администрации факультета



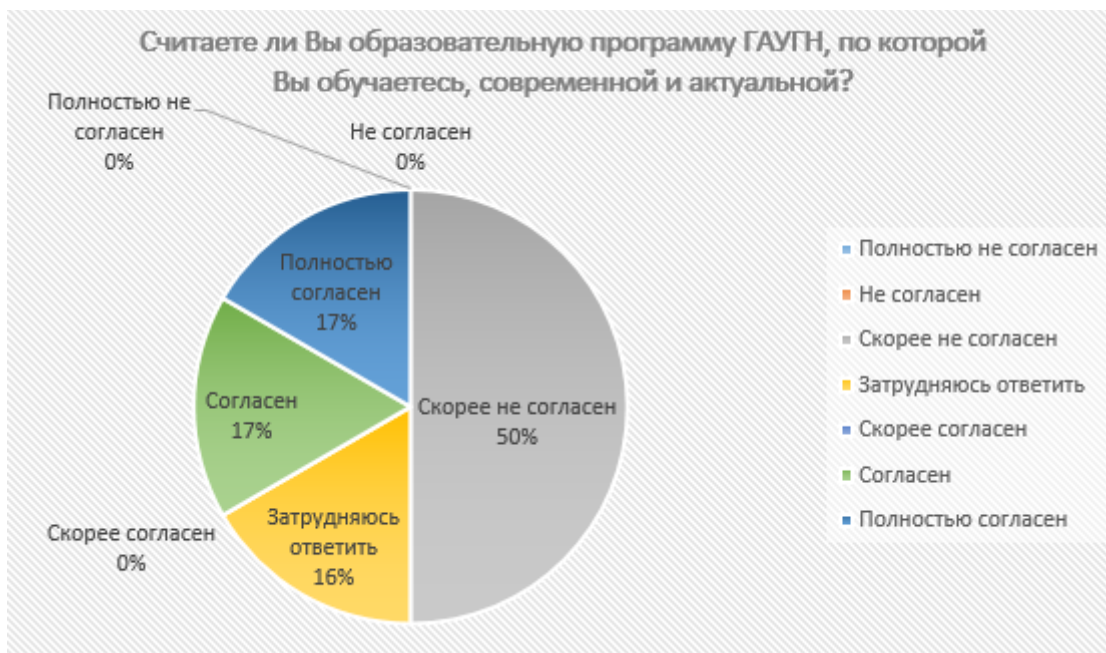
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

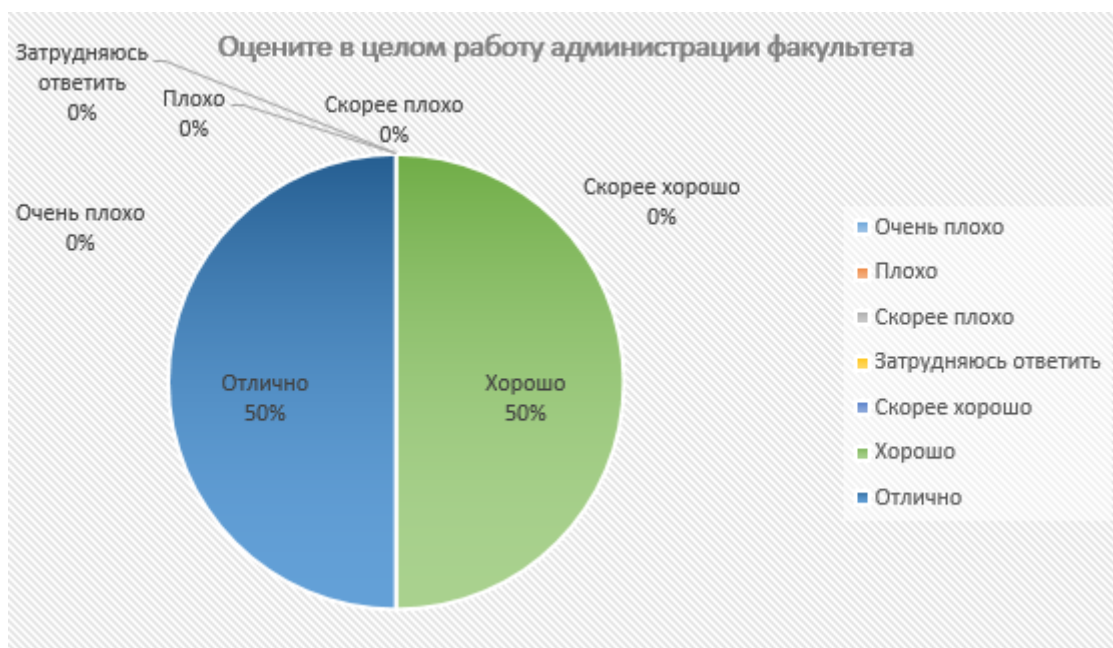


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?

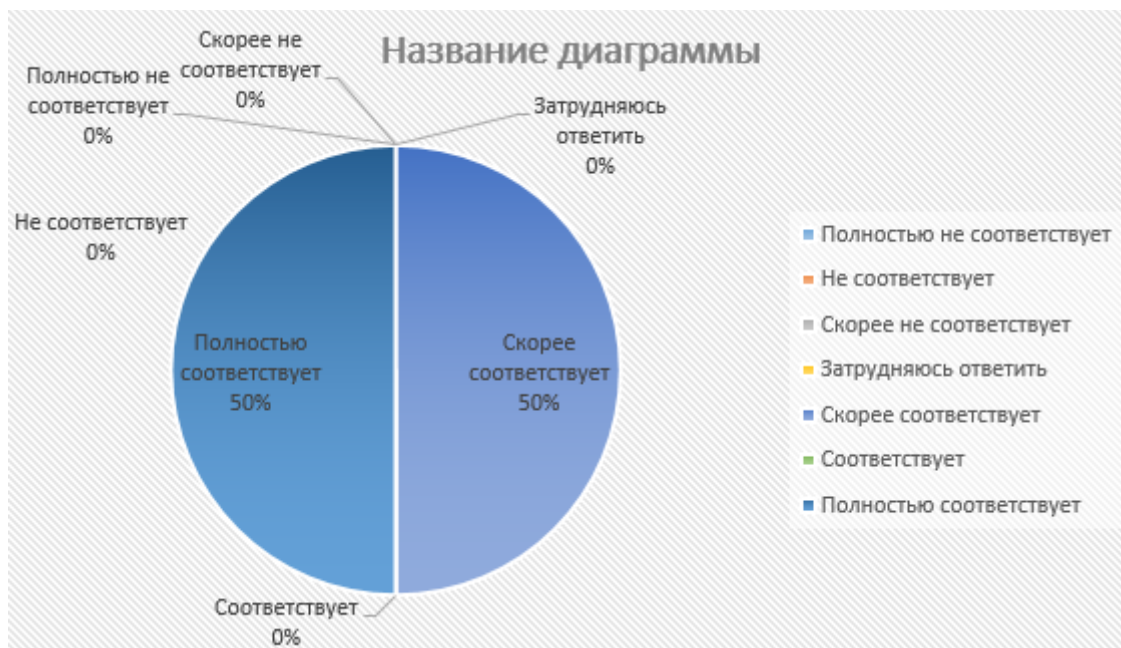


## Направление подготовки ЭКОНОМИКА 38.04.01 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?





## Социологический факультет

### Направление подготовки СОЦИОЛОГИЯ 39.03.01 (бакалавриат):

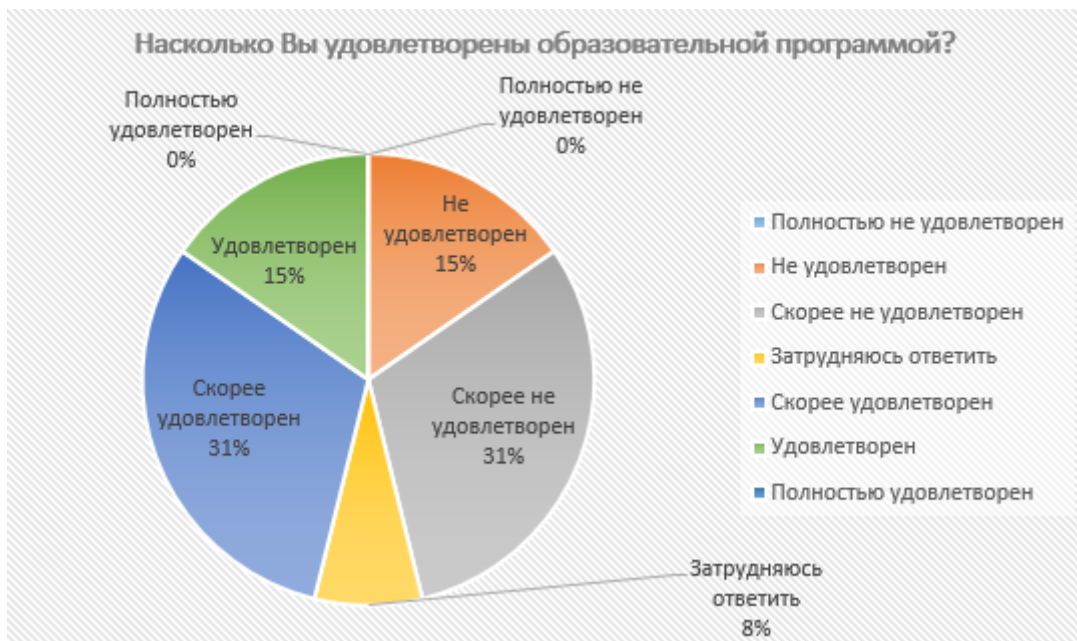
1. Оцените в целом работу администрации факультета



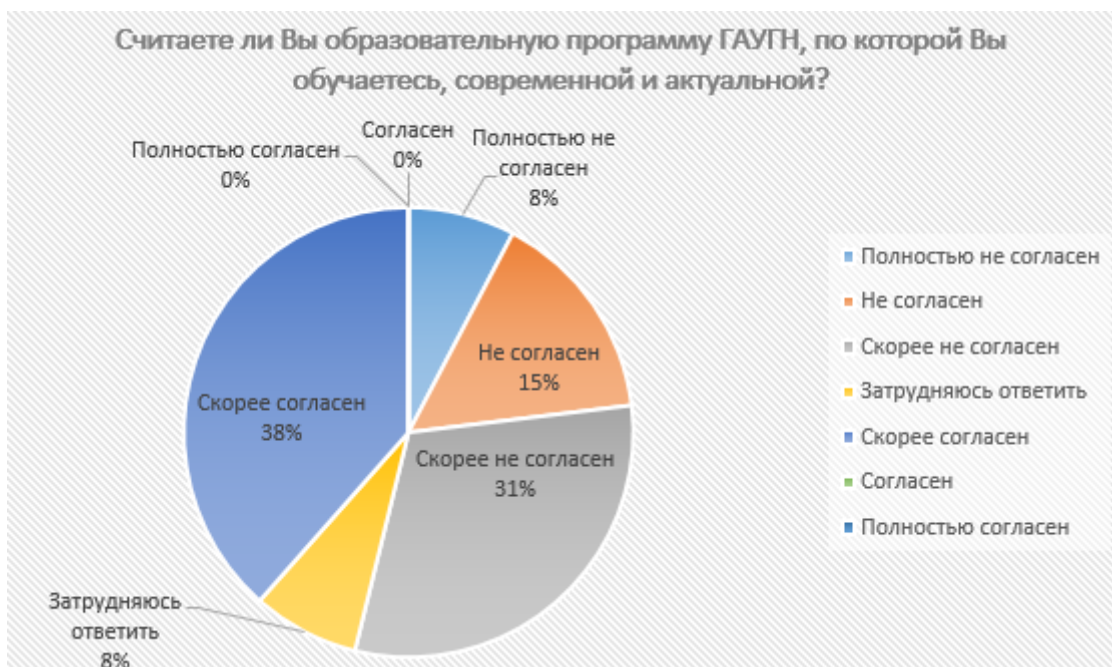
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?

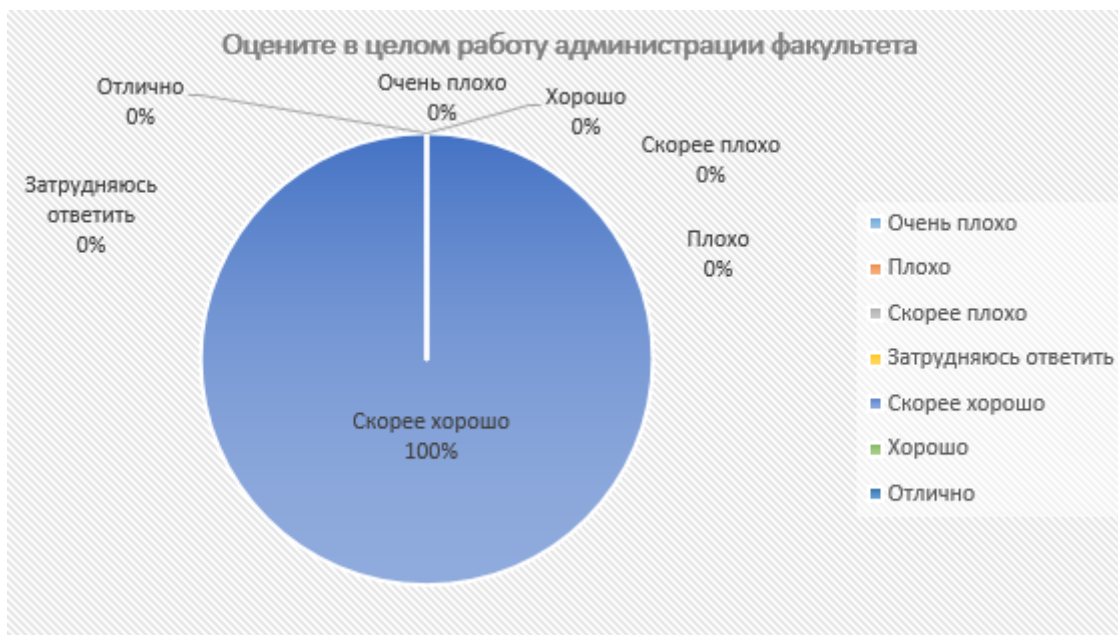


4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Направление подготовки СОЦИОЛОГИЯ 39.04.01 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



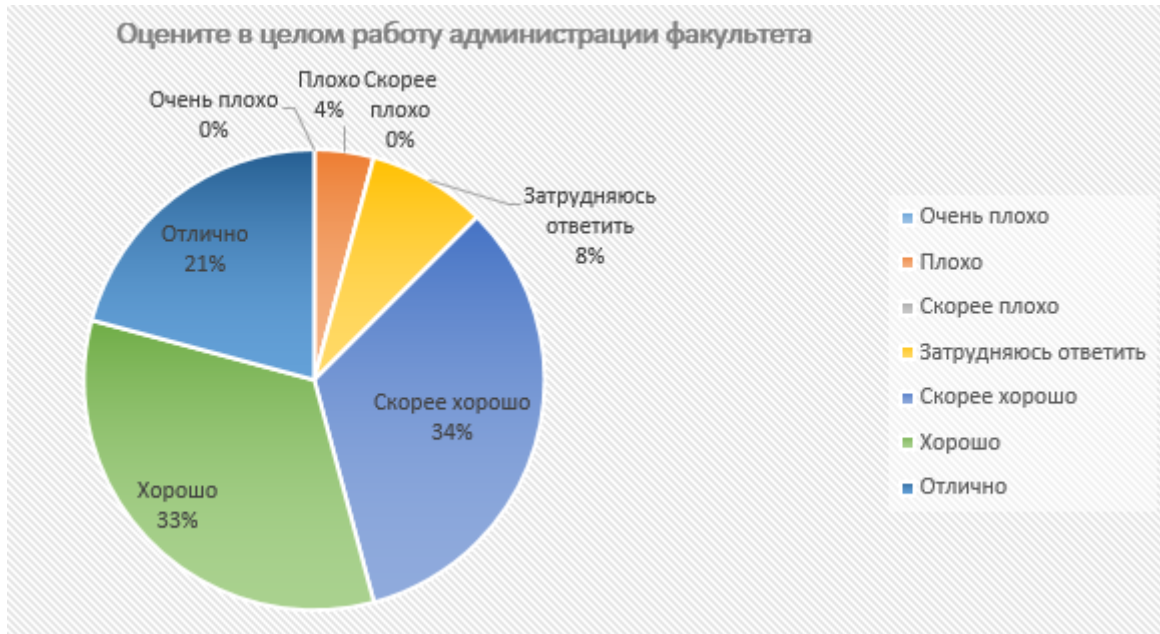
4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Юридический факультет

### Направление подготовки СОЦИОЛОГИЯ СПЭ 39.03.01 (бакалавриат):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



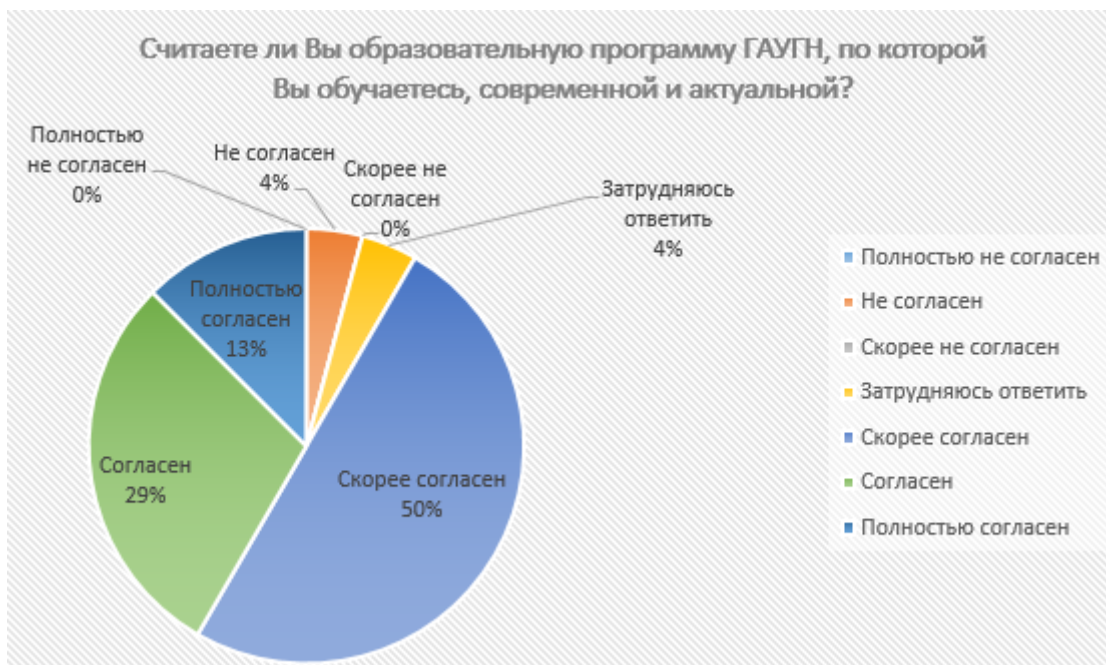
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?



## Направление подготовки ЮРИСПРУДЕНЦИЯ 40.03.01 (бакалавриат):

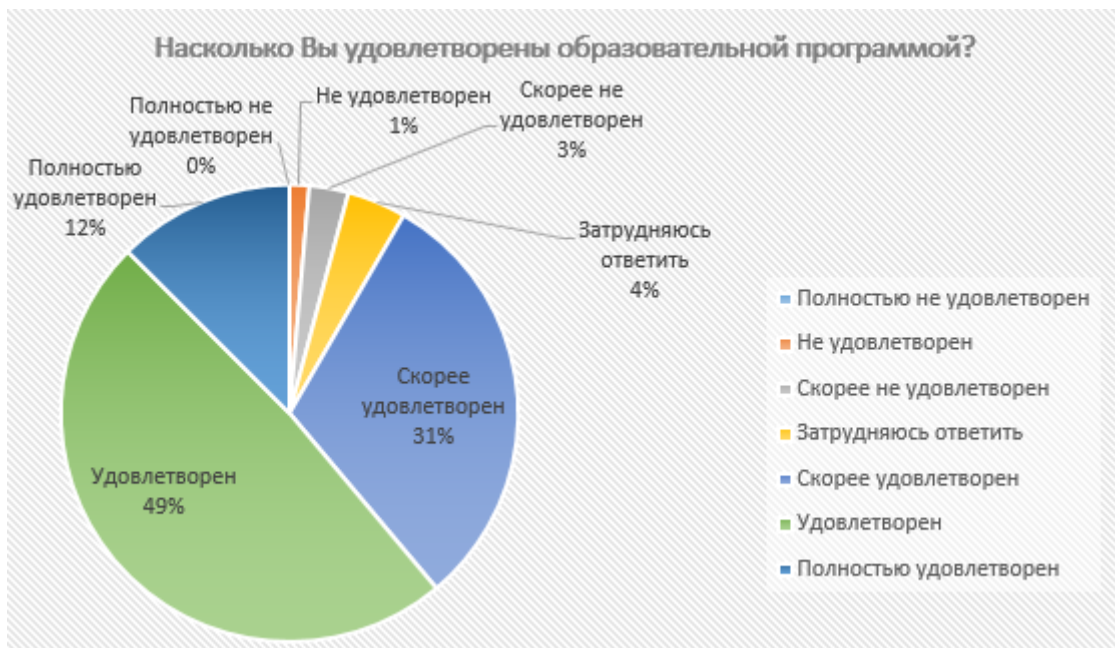
1. Оцените в целом работу администрации факультета



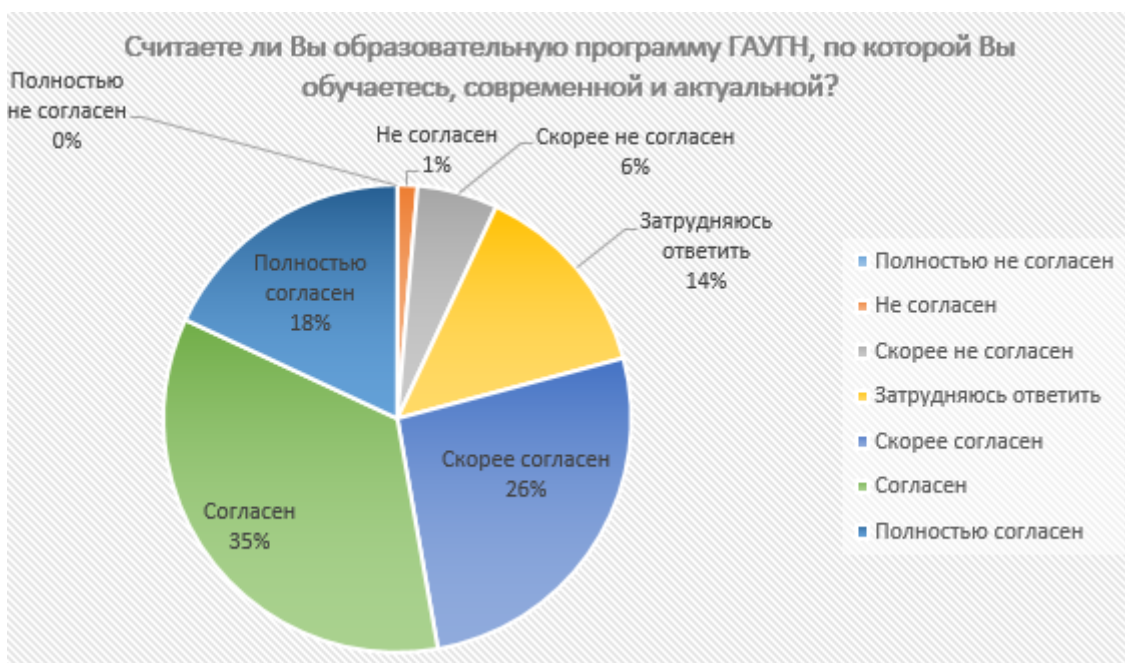
2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



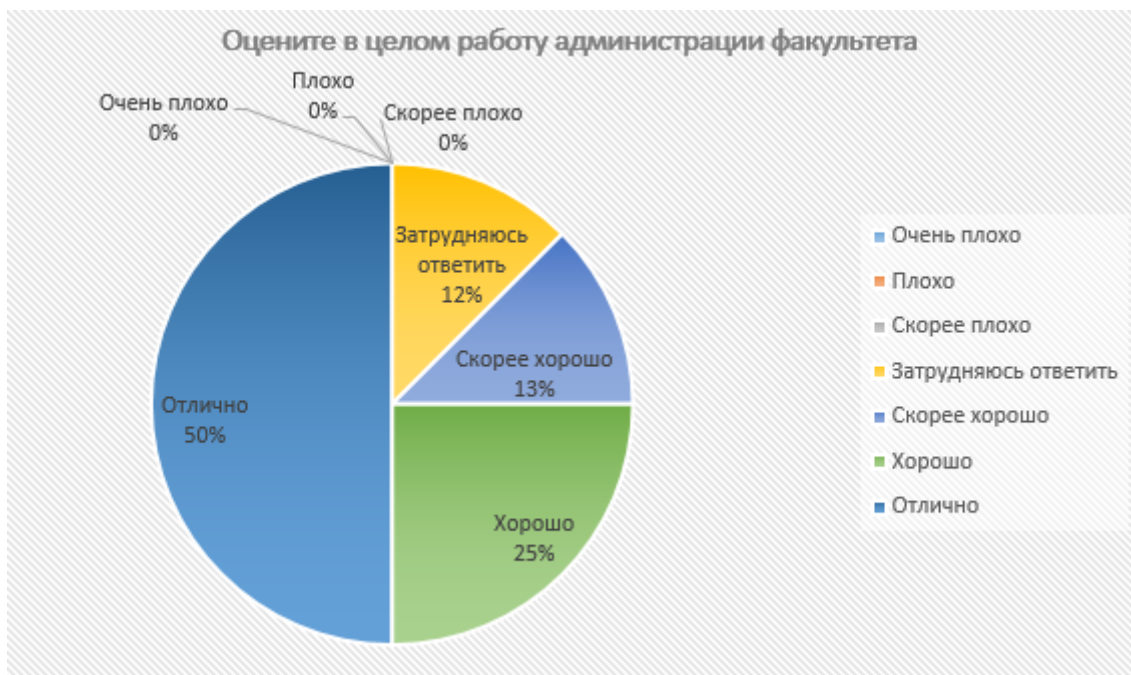
4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?





## Направление подготовки ЮРИСПРУДЕНЦИЯ 40.04.01 (магистратура):

1. Оцените в целом работу администрации факультета



2. Насколько образовательная программа соответствует Вашим ожиданиям до поступления в Университет?



3. Насколько Вы удовлетворены образовательной программой?



4. Считаете ли Вы образовательную программу ГАУГН, по которой Вы обучаетесь, современной и актуальной?

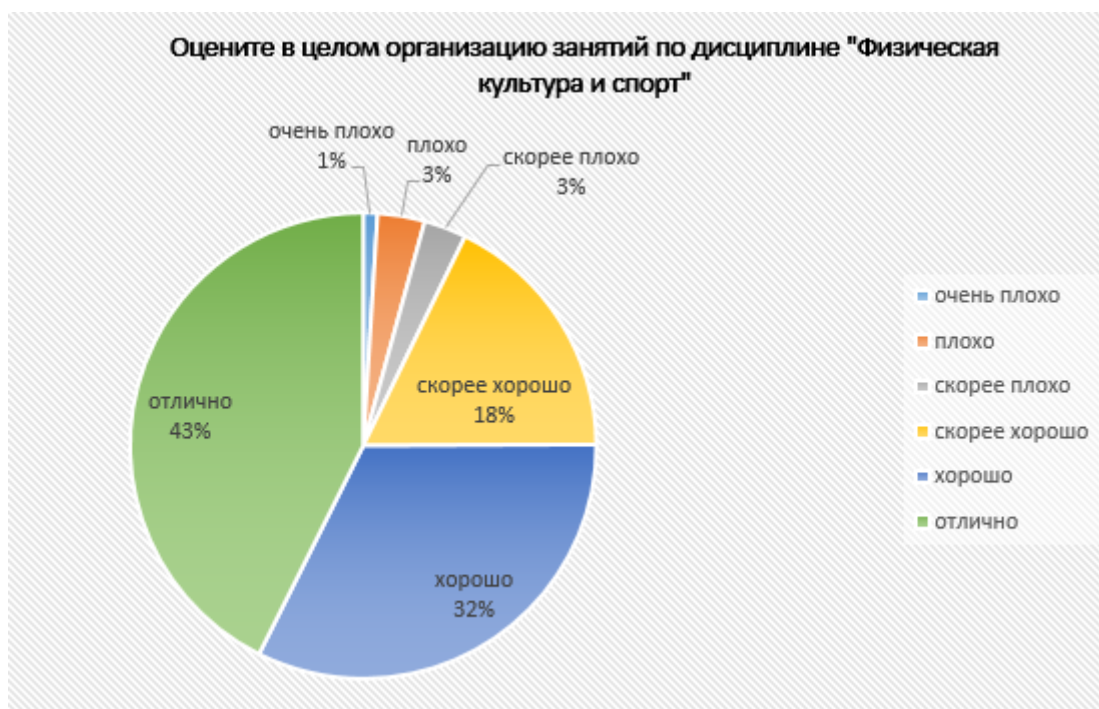


### 3.4 Результаты по дисциплине «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

Данная дисциплина реализуется только по уровню образования «бакалавриат». При анализе результатов по дисциплине «Физическая культура и спорт» были исключены анкеты, в которых респонденты ответили «В прошедшем семестре 2022/23 дисциплина НЕ проводилась». Такие анкеты составили 36% от общего количества анкет с содержательными ответами на вопрос об оценке организации занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт».

Таким образом, суммарные ответы по всем направлениям подготовки уровня образования бакалавриат в Университете об оценке организации занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт» имеют следующие результаты (рис. 3):

Рис. 3 Оцените в целом организацию занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт»



Подводя итог результатов опроса по оцениванию организации занятий по дисциплине «Физическая культура и спорт», нужно отметить, что совокупность удовлетворительных ответов («отлично», «хорошо», «скорее хорошо») превышает 50 % опрошенных обучающихся.

### 3.5 Результаты по дисциплине «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Оценка организации занятий и качества преподавания дисциплины «Иностранный язык» проводилась на основе ответов обучающихся уровня образования бакалавриат, т.к. ответы обучающихся уровня образования магистратура вошли в индивидуальный блок вопросов, составленный на основании расписания осеннего семестра 2022-2023 учебного года, и отражены в результатах учебных курсов по направлениям подготовки (табл. 5).

При анализе результатов по дисциплине «Иностранный язык» были исключены анкеты, в которых респонденты ответили «В прошедшем семестре 2022/23 дисциплина НЕ

проводилась». Такие анкеты составили 36% от общего количества анкет с содержательными ответами на вопрос об оценке организации занятий по дисциплине «Иностранный язык».

Таким образом, суммарные ответы по всем направлениям подготовки уровня образования бакалавриат в Университете об оценке организации занятий и качестве преподавания дисциплины «Иностранный язык» имеют следующие результаты (рис. 4 - 14):

Рис. 4 Занятия начинаются и заканчиваются своевременно

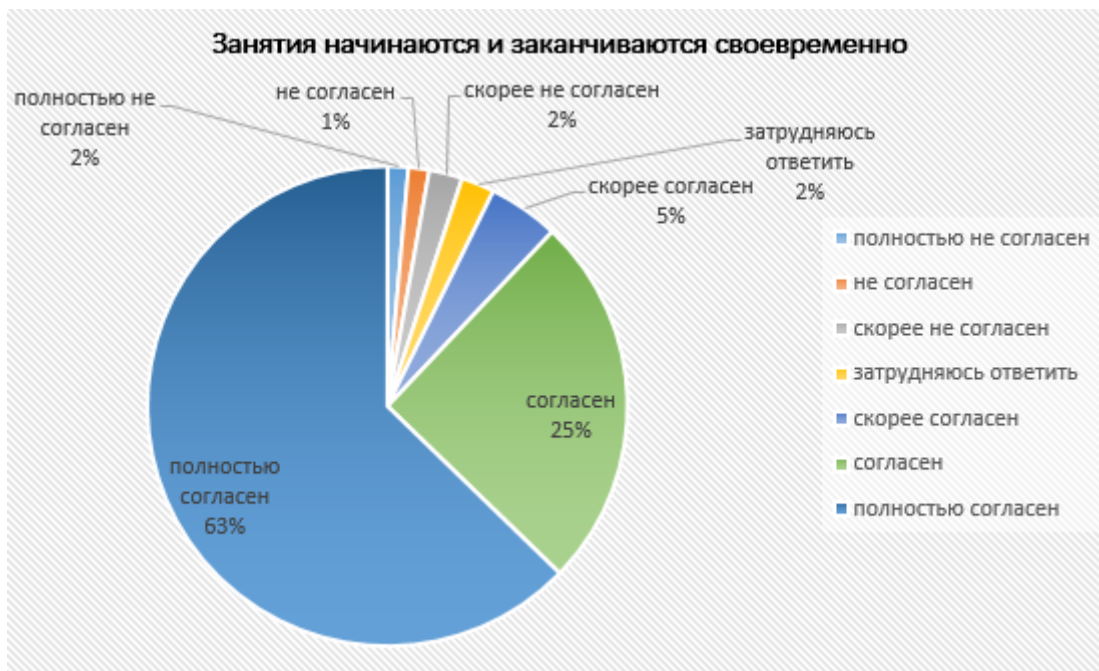


Рис. 5 Преподаваемый материал соответствует заявленной дисциплине

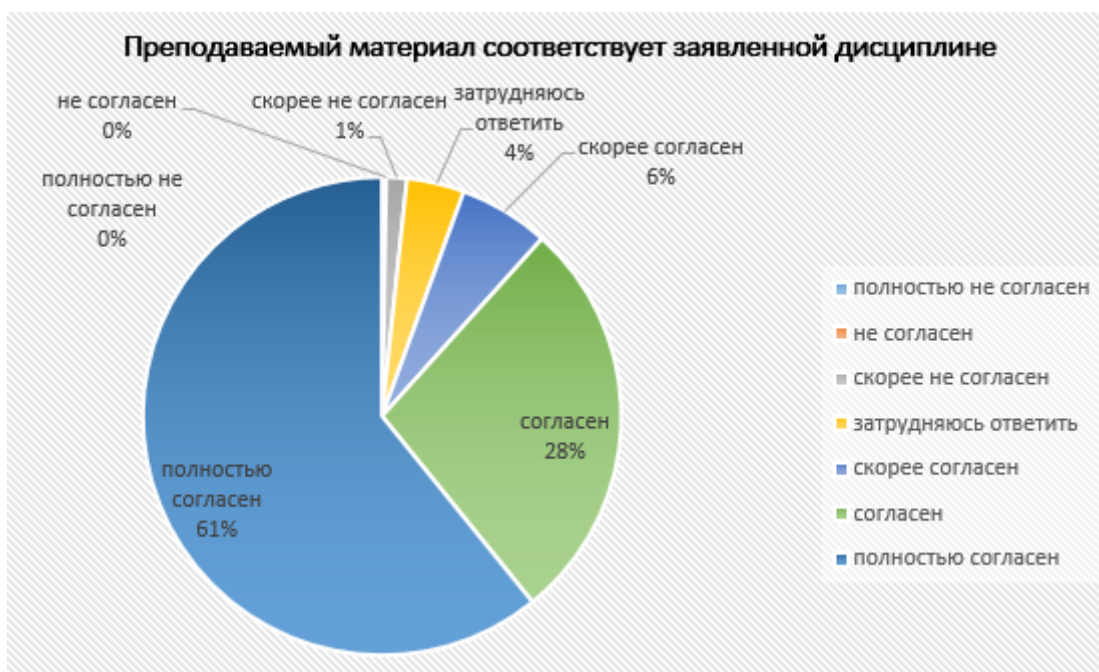


Рис. 6 Материал доступно и ясно излагается преподавателем и имеет четкую понятную структуру изложения

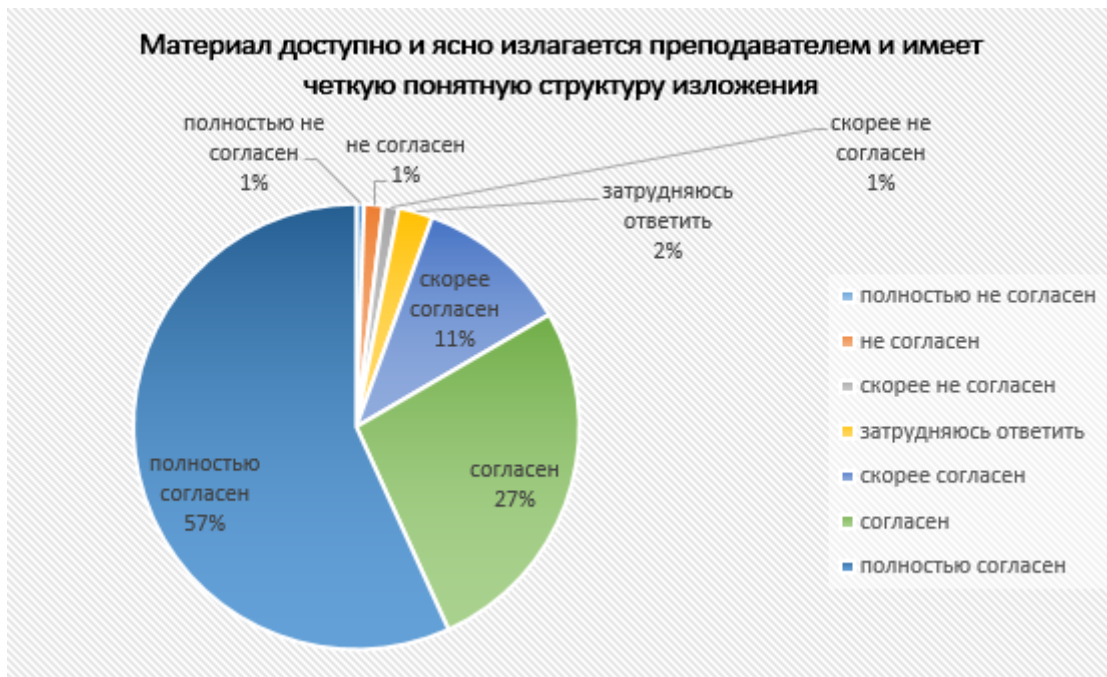


Рис. 7 Преподаватель демонстрирует высокую культуру речи, обладает четкой дикцией, говорит достаточно громко, чтобы его можно было услышать

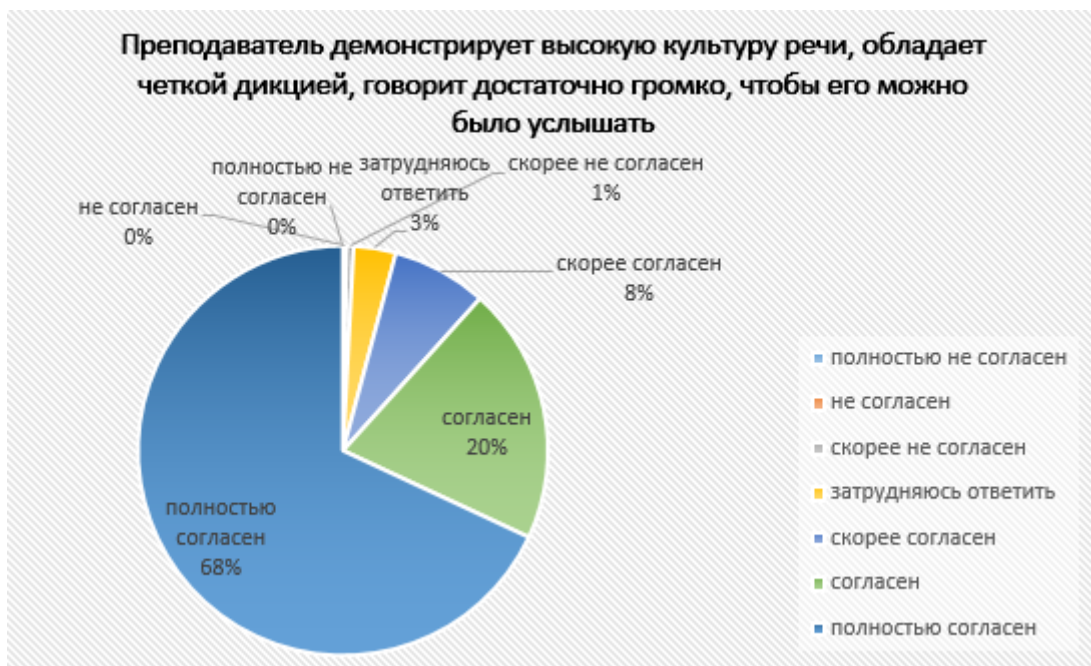


Рис. 8 Наглядно-сопроводительные материалы (презентации, медиа-файлы и т.д.) используются в достаточном объеме

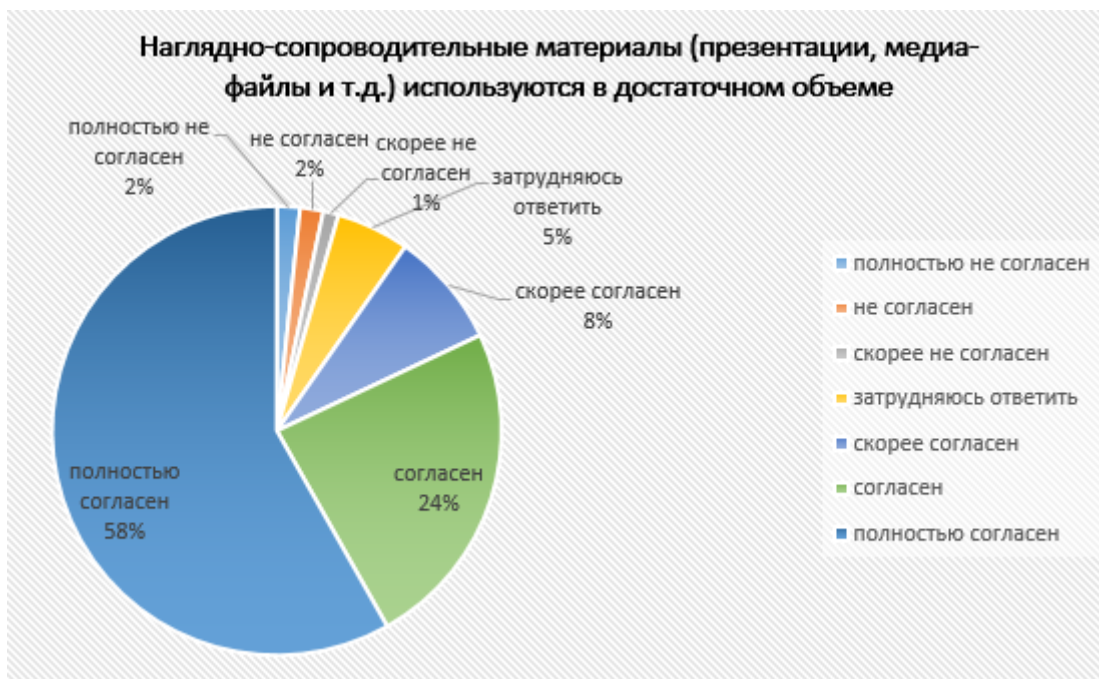


Рис. 9 Преподаватель уважительно и корректно относится к студентам, не допускает грубости, унижения студентов в аудитории и вне ее

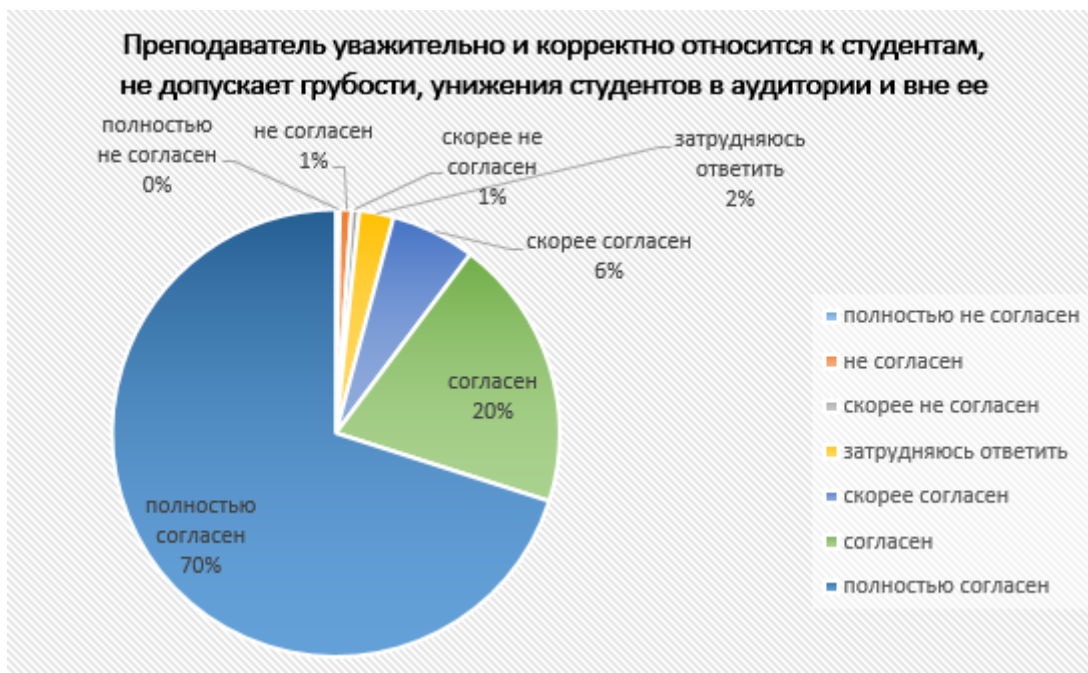


Рис. 10 Преподавателем при разьяснении материала в достаточной мере используются примеры, пояснения, разбираются конкретные кейсы

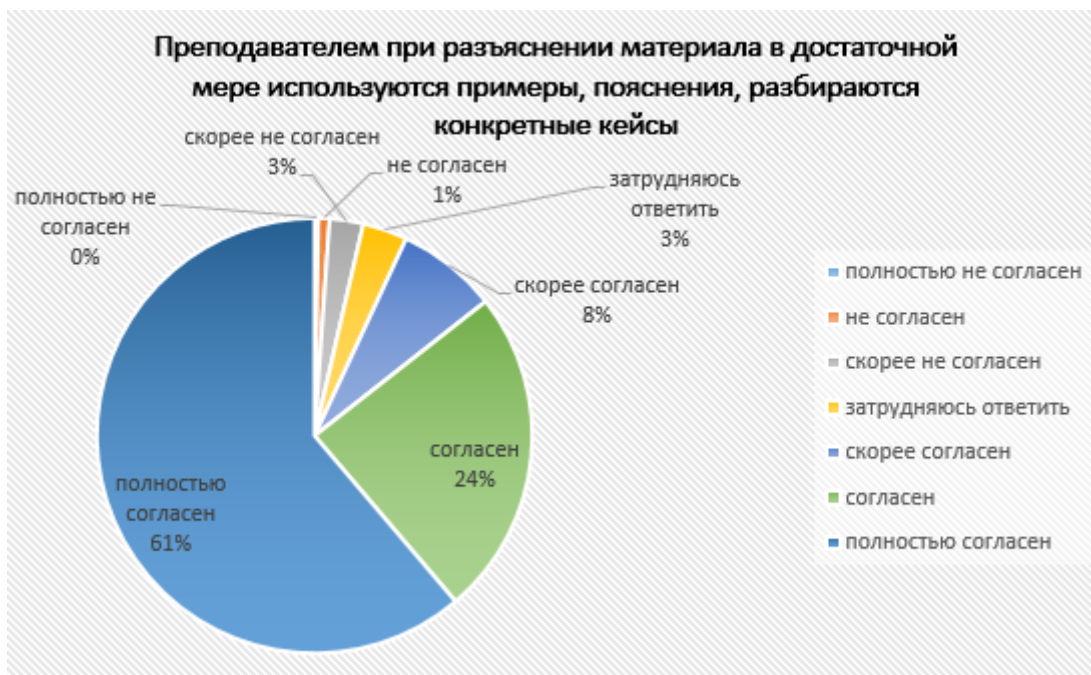


Рис. 11 Преподаватель проявляет заинтересованность в усвоении знаний и получении навыков студентами

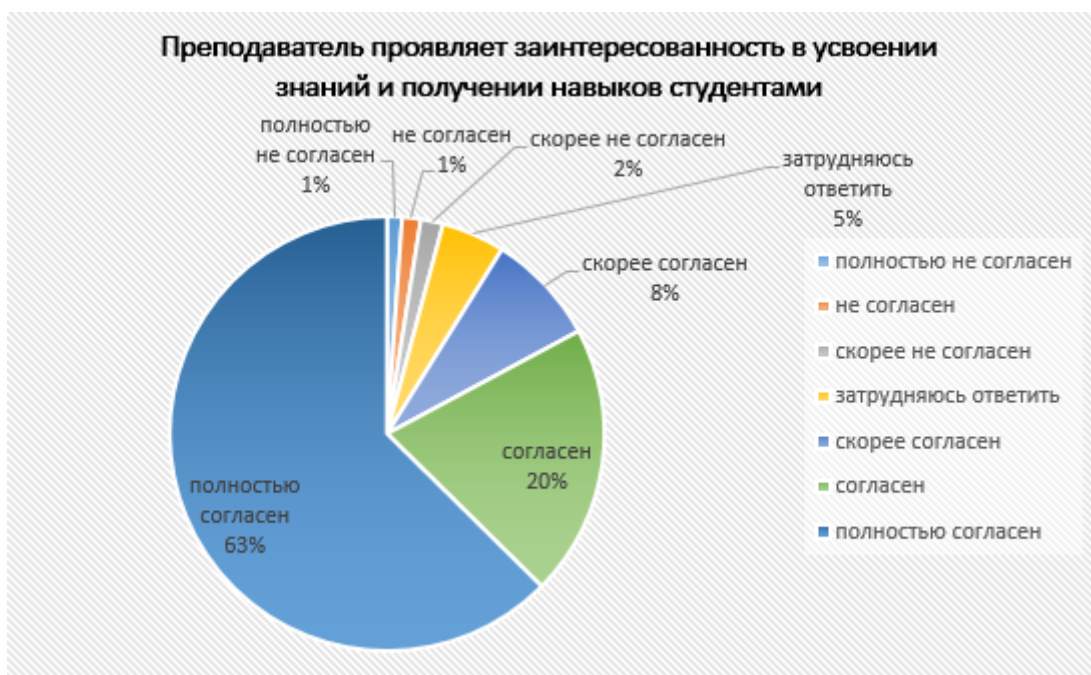


Рис. 12 Оценка знаний студентов, в целом, была проведена достаточно объективно

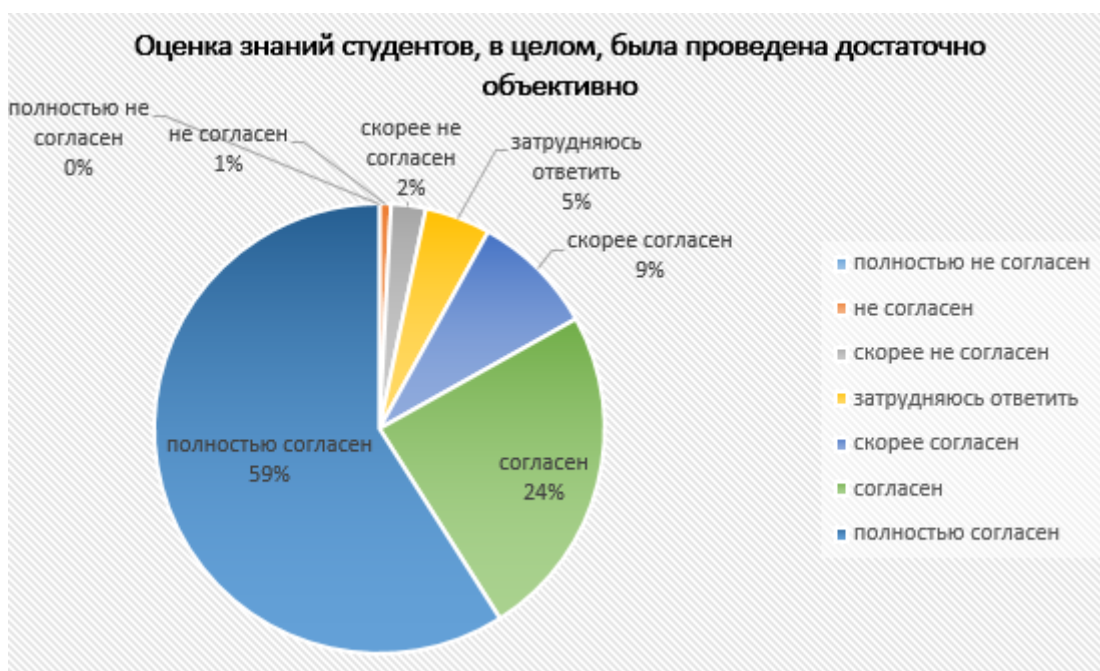
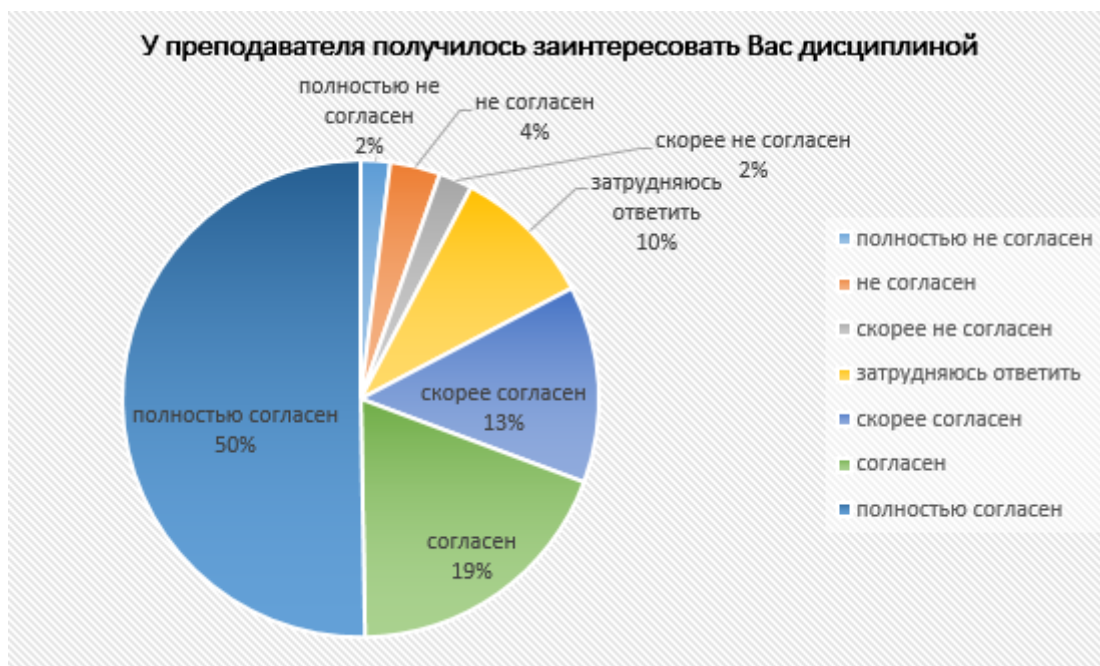


Рис. 13 Преподаватель поддерживает и поощряет обсуждение разных аспектов предмета изучаемой дисциплины, учитывает и уважает разные точки зрения





Рис. 14 У преподавателя получилось заинтересовать Вас дисциплиной



Подводя итог результатов опроса по оцениванию организации занятий и качестве преподавания дисциплины «Иностранный язык», нужно отметить, что совокупность удовлетворительных ответов («полностью согласен», «согласен», «скорее согласен») по каждому вопросу в этом блоке колеблется в показателях от 82% до 96% опрошенных обучающихся.

### Заключение

Мониторинг качества реализации образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры в осеннем семестре 2022-2023 учебного года является важным, неотъемлемым и актуальным механизмом реализации внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в Университете.

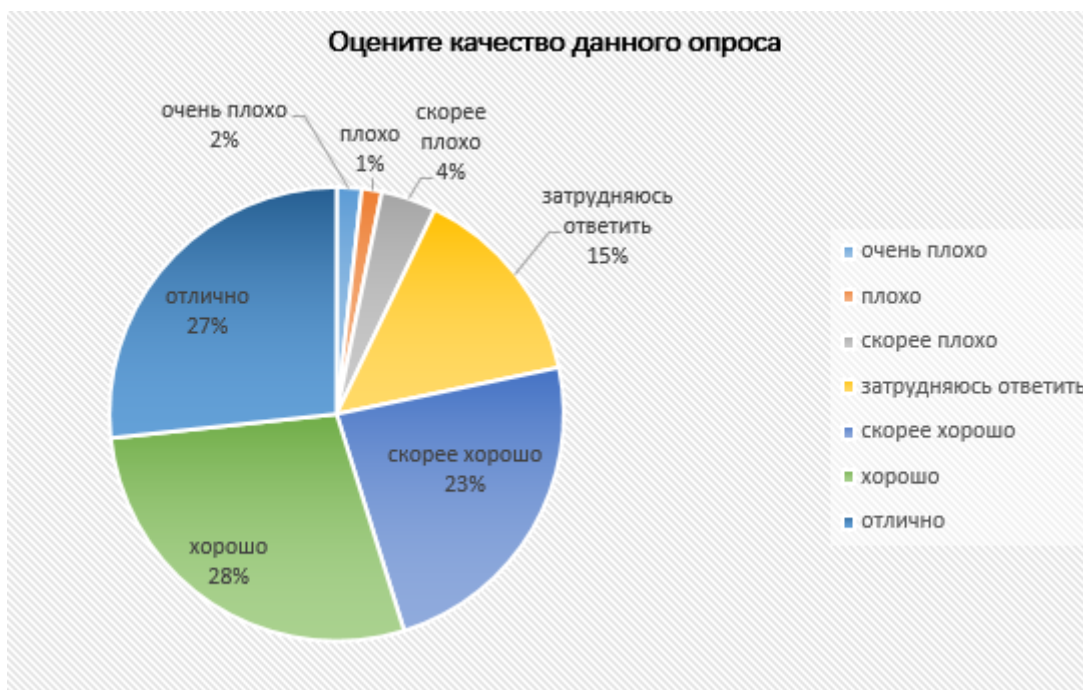
Его результаты показали, что большинство обучающихся удовлетворены образованием в ГАУГН (суммарное количество положительных ответов

- ✓ «полностью согласен», «согласен», «скорее согласен»
- ✓ «отлично», «хорошо», «скорее хорошо»
- ✓ «полностью соответствует», «соответствует», «скорее соответствует»
- ✓ «полностью удовлетворен», «удовлетворен», «скорее удовлетворен»

превышает 50% от общего количества ответов на вопросы анкеты).

Комментарии обучающихся, оставленные в ответах на вопросы открытого типа, в большинстве имеют позитивный характер.

Качество самого опроса оценено обучающимися достаточно высоко (расчет произведен по соотношению количества отмеченных вариантов ответов в каждой анкетированной группе к общему количеству отмеченных вариантов ответов):



И тем не менее, результаты мониторинга обозначили некоторые проблемные моменты в организации и реализации образовательных программ, которые приняты во внимание и учтены руководством Университета.