

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГУМАНИТАРНЫХ НАУК»

**Результаты проведения анонимного опроса
мнения представителей профессорско-преподавательского состава
о качестве организации учебного процесса и условий труда
в Университете по результатам 2023-2024 учебного года
(отчет)**

Москва
2024

Оглавление

Введение	3
1. Методология анкетирования	4
1.1 Структура анкеты.....	4
1.2 Критерии оценивания	7
2. Обработка результатов анкетирования.....	10
3. Результаты анкетирования ППС	12
3.1 Результаты ответов ППС по направлениям подготовки/образовательным программам/профилям.....	12
3.2 Результаты ответов ППС обобщенные по Университету	14
Заключение	15

Введение

Мониторинг мнения представителей профессорско-преподавательского состава о качестве организации образовательного процесса и условий труда в Университете является одной из форм осуществления внутренней независимой оценки качества образования в ГАУГН и выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования. В данном опросе рассматриваются следующие аспекты:

1. уровень удовлетворенности условиями труда;
2. уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса;
3. уровень удовлетворенности мероприятиями профессионального развития в ГАУГН.

В соответствии с **приказом первого проректора ГАУГН** от 19.06.2024 г. № 52 «О проведении оценки представителями профессорско-преподавательского состава качества организации учебного процесса и условий труда в Университете» опрос проводился в период с 20.06.2024 г. по 30.06.2024 г.

Используемый метод сбора информации – анонимный анкетный опрос посредством заполнения индивидуальной формы ответов представителей ППС на вопросы анкеты в электронном виде.

Объект исследования – весь профессорско-преподавательский состав ГАУГН.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности условиями труда, материально-техническим обеспечением и мероприятиями профессионального развития в Университете по результатам 2023-2024 учебного года.

Цели исследования – изучение мнения представителей ППС об условиях труда, материально-техническом обеспечении и мероприятиях профессионального развития в Университете по результатам 2023-2024 учебного года.

Задачи исследования:

1. выявить уровень удовлетворенности ППС условиями труда, материально-техническим обеспечением и мероприятиями профессионального развития в Университете;
2. получить предложения ППС по улучшению качества условий труда, материально-технического обеспечения и организации мероприятий профессионального развития;
3. сформировать в соответствии с результатами исследования и анализа анкетирования рекомендации руководству Университета, факультетов и кафедр по повышению качества материально-технического обеспечения, организации мероприятий профессионального развития и совершенствованию системы условий труда;
4. формирование банка данных для последующего сравнительного анализа.

1. Методология анкетирования

1.1 Структура анкеты

Анкета включала в себя 4 части и 27 вопросов.

I. Вопросы об общей характеристике респондентов:

1. Укажите, пожалуйста, Вашу должность ППС в ГАУГН
2. Занимаете ли Вы должность ППС на полную ставку?
3. Являетесь ли Вы основным сотрудником ГАУГН (т.е. здесь ли лежит Ваша трудовая книжка)? (отметьте один ответ)
4. В какой степени работа в ГАУГН позволяет Вам реализовывать перечисленные ниже возможности? (отметьте один ответ в каждой строке)

II. Вопросы о материально-техническом обеспечении:

5. Удовлетворены ли Вы доступностью электронных библиотечных систем (ЭБС) ГАУГН?
6. Удовлетворены ли Вы наполненностью ЭБС с точки зрения достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы?
7. Удовлетворены ли Вы наполненностью ЭБС с точки зрения достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы?
8. Есть ли у Вас опыт преподавания в удаленном режиме, в том числе проведения лекций, семинарских и практических занятий, приема экзаменов, защиты дипломных работ? (отметьте все подходящие ответы)
9. Как бы Вы оценили уровень оснащённости ГАУГН оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе? (отметьте один ответ в каждой строке)
10. Достаточно ли Вам ресурсов электронной информационной образовательной среды ГАУГН для проведения дистанционных занятий?
11. Какие из перечисленных ниже Интернет-ресурсов Вы использовали в профессиональной деятельности (в том числе при подготовке к занятиям, в исследовательской деятельности)? (отметьте все подходящие ответы)
12. Требуется ли для Вашей деятельности доступ к рабочему месту, оборудованному компьютером/ноутбуком и доступом в интернет непосредственно в ГАУГН? (отметьте один ответ)
13. Есть ли у Вас в ГАУГН доступ к такому рабочему месту?
14. В доступе к каким ресурсам/устройствам Вы **НУЖДАЕТЕСЬ** и **НЕ ПОЛУЧАЕТЕ** этого доступа для осуществления Вашей профессиональной деятельности (преподавательской, исследовательской и др.) в ГАУГН? (отметьте все подходящие ответы)

III. Вопросы о профессиональном развитии:

15. Проходили ли Вы за последние 3 года профессиональную переподготовку и/или повышение квалификации?
16. Укажите, пожалуйста, где именно Вы проходили последнюю профессиональную переподготовку и/или повышение квалификации (отметьте один ответ);
17. Оцените её полезность с точки зрения формирования новых, важных профессиональных компетенций;
18. Отметьте ключевые мотивы Вашего последнего обучения (по программе профессиональной переподготовки и/или повышения квалификации) (отметьте не более двух ответов);
19. Помимо программ профессиональной переподготовки, курсов повышения квалификации, в каких еще мероприятиях профессионального развития Вы участвовали за последние 12 месяцев? (отметьте все подходящие ответы)
20. Учитывая все мероприятия профессионального развития, в которых Вы принимали участие за последние 12 месяцев (в том числе профессиональную переподготовку и/или повышение квалификации), какую поддержку со стороны ГАУГН Вы получили в связи с участием в мероприятиях профессионального развития за последние 12 месяцев? (отметьте все подходящие ответы)
21. Насколько Вы согласны или не согласны со следующими суждениями относительно условий организации профессионального развития? (отметьте один ответ в каждой строке)
22. Насколько Вы удовлетворены условиями для Вашего профессионального развития в ГАУГН?
23. При ответе на предыдущий вопрос «Скорее не удовлетворен(а)», «Не удовлетворен(а)» или «Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет» укажите причины/замечания/пожелания (необязательный вопрос);
24. По каким аспектам, направлениям у Вас есть потребность/необходимость пройти обучение, получить дополнительные знания, умения? (отметьте все подходящие ответы)

IV. Заключительная часть:

25. Насколько в целом Вы удовлетворены условиями труда в ГАУГН?
26. При ответе на предыдущий вопрос «Скорее не удовлетворен(а)», «Не удовлетворен(а)» или «Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет» укажите причины/замечания/пожелания (необязательный вопрос);
27. Ваши предложения и замечания по улучшению организации и условий труда в ГАУГН (необязательный вопрос).

1.2 Критерии оценивания

Часть I «Вопросы об общей характеристики респондентов» представлена вопросами закрытого и матричного (одновариантная матрица) типов.

Вопросы № 1, 3 и 4 закрытого типа поливариантные с единичным выбором.

Вопрос № 2 закрытого типа дихотомический.

Часть II «Вопросы о материально-техническом обеспечении» состоит из вопросов закрытого, полужакрытого, открытого и матричного (одновариантная матрица) типов.

Вопросы № 5 и 6 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- удовлетворен(а)
- скорее удовлетворен(а)
- скорее не удовлетворен(а)
- не удовлетворен
- не могу оценить, т.к. не пользуюсь ЭБС

Вопрос № 7 матричный (одновариантная матрица) со шкалой следующего вида:

- не имею таких навыков
- базовый уровень навыков
- продвинутый уровень навыков

Вопрос № 8, 11 закрытого типа поливариантные с множественным выбором

Вопрос № 9 матричный (одновариантная матрица) со шкалой следующего вида:

- низкий уровень
- средний уровень
- высокий уровень
- Затрудняюсь ответить, т.к. не использую информационные технологии в образовательном процессе

Вопрос № 10, 12 закрытого типа поливариантные с единичным выбором

Вопрос № 13 закрытого типа дихотомический.

Вопрос № 14 полузакрытого типа поливариантный с множественным выбором.

Часть III «Вопросы о профессиональном развитии» состоит из вопросов закрытого, полузакрытого, открытого и матричного (одновариантная матрица) типов.

Вопрос № 15 закрытого типа дихотомический.

Вопрос № 16 полузакрытого типа поливариантный с единичным выбором.

Вопрос № 17 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- очень полезная
- скорее полезная
- скорее не полезная
- совсем неполезная

Вопросы № 18, 19, 20, 24 полузакрытого типа поливариантные с множественным выбором.

Вопрос № 21 матричный (одновариантная матрица) со шкалой следующего вида:

- определенно да
- скорее да
- скорее нет

- определенно нет

Вопрос № 22 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- Удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет

Вопрос № 23 открытого типа, предполагающий развернутые комментарии.

Часть IV «Заключительная часть» состоит из вопросов закрытого и открытого типов.

Вопрос № 25 закрытого шкального типа со шкалой следующего вида:

- Удовлетворен(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворен(а)
- Не удовлетворен(а)
- Чем-то удовлетворен(а), а чем-то нет

Вопросы № 26, 27 открытого типа, предполагающие развернутые комментарии.

2. Обработка результатов анкетирования

После завершения опроса проводилась обработка полученных данных. Генеральная совокупность анкетирования включала 552 представителя ППС (весь персональный состав ППС). В результате в опросе приняли участие 210 человек (38% от предполагаемой численности опрашиваемых). Выборка является репрезентативной и охватывает все категории ППС. Таким образом, обработке подлежали 210 анкет.

Распределение респондентов по факультетам и направлениям подготовки представлено в таблице 1.

Табл. 1 Распределение респондентов по факультетам и направлениям подготовки*

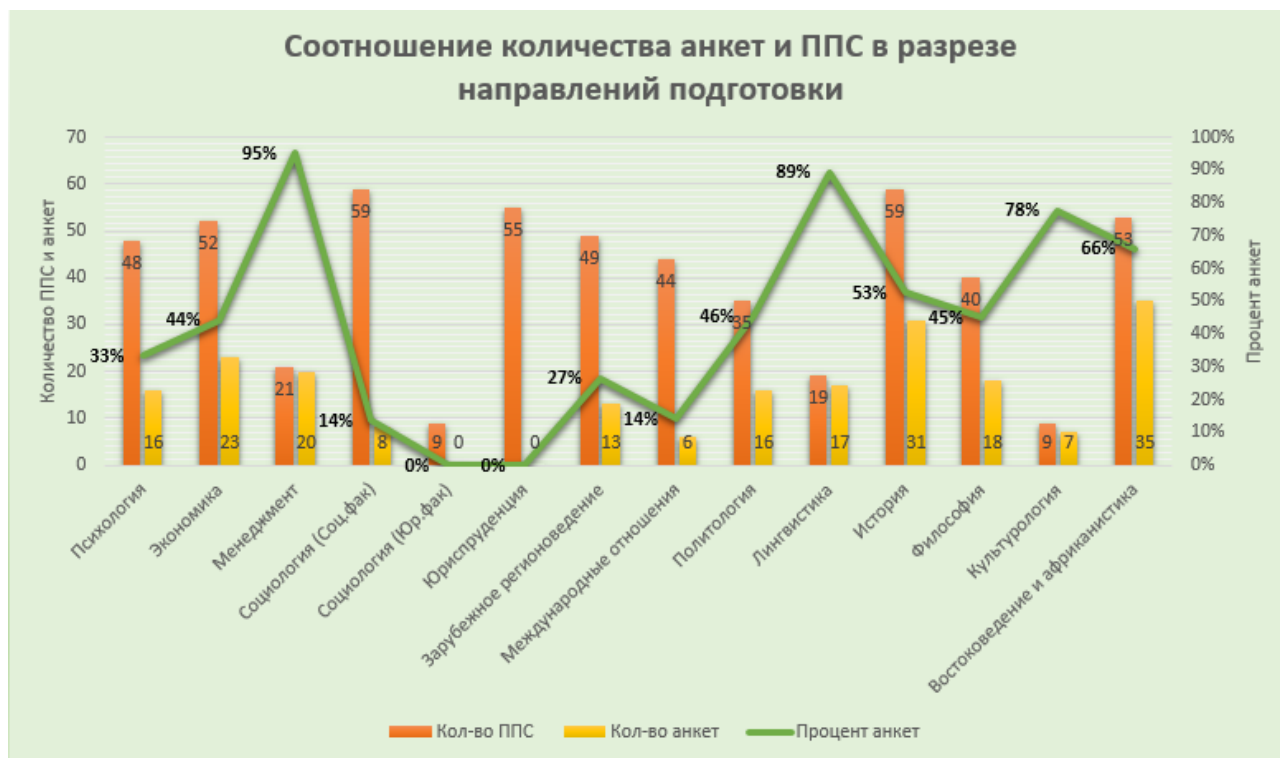
Факультет	Направление подготовки	Кол-во ППС	Кол-во анкет	Процент анкет
Факультет психологии	37.03.01 Психология	48	16	33%
	37.04.01 Психология			
Экономический факультет	38.03.01 Экономика	52	23	44%
	38.04.01 Экономика			
Экономический факультет	38.03.02 Менеджмент	21	20	95%
	38.04.02 Менеджмент			
Социологический факультет	39.03.01 Социология	59	8	14%
	39.04.01 Социология			
Юридический факультет	39.03.01 Социология	9	0	0%
Юридический факультет	40.03.01 Юриспруденция	55	0	0%
	40.04.01 Юриспруденция			
Факультет мировой политики	41.03.01 Зарубежное регионоведение	49	13	27%
	41.04.01 Зарубежное регионоведение			
Факультет политологии	41.03.04 Политология	35	16	46%
Факультет мировой политики	41.03.05 Международные отношения	44	6	14%
Филологический факультет	45.03.02 Лингвистика	19	17	89%

Факультет	Направление подготовки	Кол-во ППС	Кол-во анкет	Процент анкет
Исторический факультет	46.03.01 История	59	31	53%
	46.04.01 История			
Философский факультет	47.03.01 Философия	40	18	45%
	47.04.01 Философия			
Исторический факультет	51.03.01 Культурология	9	7	78%
	51.04.01 Культурология			
Восточный факультет	58.03.01 Востоковедение и африканистика	53	35	66%
	58.04.01 Востоковедение и африканистика			
Итого		552	210	38%

* численность ППС представлена Департаментом по работе с персоналом по состоянию на 20.06.2024 г.

Примечание: при расчёте % от числа опрошенных погрешность может составлять +/- 1 %, это связано с округлением десятых долей до «1».

Соотношение количества анкет и ППС в разрезе направлений подготовки (рис. 1)



Самые высокие показатели участия ППС отмечены по направлениям подготовки 38.03.02, 38.04.02 Менеджмент и 45.03.02 Лингвистика (95% и 89% от численности ППС по направлению подготовки соответственно). Самая низкая активность ППС отмечена по направлениям подготовки 39.03.02 Социология на Юридическом факультете и Юриспруденция (0% по каждому направлению подготовки).

3. Результаты анкетирования ППС

В соответствии с методикой исследования для каждого закрытого вопроса рассчитывалось процентное соотношение выбранных вариантов ответов в целом по Университету и отдельно по факультету/направлению подготовки.

Примечание: при расчёте % количества ответов погрешность может составлять +/- 0,1 %, это связано с округлением до десятых долей.

3.1 Результаты ответов ППС по направлениям подготовки/образовательным программам/профилям

Результаты анкетирования «О проведении оценки представителями профессорско-преподавательского состава качества организации учебного процесса и условий труда в Университете» представлено в таблице 2.

Табл. 2 Результаты анкетирования по направлениям подготовки

Факультет	Направление подготовки/образовательная программа/профиль	Гиперссылка
Факультет психологии	37.03.01 Психология , профиль: 1. Общая и экспериментальная психология; 2. Общий; 3. Психологическое консультирование. 37.04.01 Психология , профиль: 1. Психология личности: психодиагностика, методы исследования; 2. Психологическое консультирование и клиническая психология.	Информация для служебного пользования

Факультет	Направление подготовки/образовательная программа/профиль	Гиперссылка
Экономический факультет	38.03.01 Экономика , профиль: 1. Общий; 2. Экономическая логистика.	Информация для служебного пользования
	38.04.01 Экономика , профиль: 1. Экономика и управление наукой, технологиями и инновациями	
Экономический факультет	38.03.02 Менеджмент , профиль: 1. Менеджмент в СМИ и рекламе; 2. Менеджмент организации. 38.04.02 Менеджмент , профиль: 1. Стратегический менеджмент и конкурентоспособность бизнеса	Информация для служебного пользования
Социологический факультет	39.03.01 Социология , профиль: 1. Общий. 39.04.01 Социология , профиль: 1. Методология и практика социологических исследований	Информация для служебного пользования
Юридический факультет	39.03.01 Социология , профиль: 1. Общий.	Информация для служебного пользования
Юридический факультет	40.03.01 Юриспруденция , профиль: 1. Гражданско-правовой; 2. Общеправовой; 3. Юриспруденция. 40.04.01 Юриспруденция , профиль: 1. Юрист для бизнеса; 2. Юрист для цифровых проектов	Информация для служебного пользования
Факультет мировой политики	41.03.01 Зарубежное регионоведение , профиль: 1. США и Канада; 41.04.01 Зарубежное регионоведение , профиль: 1. Американские исследования.	Информация для служебного пользования
Факультет политологии	41.03.04 Политология , профиль: 1. Общий. 41.04.04 Политология , профиль: 1. Глобальная политика 2. Общеметодологический	Информация для служебного пользования
Факультет мировой политики	41.03.05 Международные отношения , профиль: 1. Международная безопасность	Информация для служебного пользования
Филологический факультет	45.03.02 Лингвистика , профиль: 1. Фундаментальные и прикладные лингвистические исследования (английский язык)	Информация для служебного пользования
Исторический факультет	46.03.01 История , профиль: 1. Археология; 2. Всеобщая история	Информация для служебного пользования

Факультет	Направление подготовки/образовательная программа/профиль	Гиперссылка
	46.04.01 История , профиль: 1. Модели всемирной истории; 2. Теория и практика археологических исследований	
Философский факультет	47.03.01 Философия , профиль: 1. Общий 47.04.01 Философия , профиль: 1. Философия и современные научно-технологические вызовы	Информация для служебного пользования
Исторический факультет	51.03.01 Культурология , профиль: 1. Коммуникации в социокультурной сфере; 51.04.01 Культурология , профиль: 1. Культура массовых коммуникаций	Информация для служебного пользования
Восточный факультет	58.03.01 Востоковедение и африканистика , профиль: 1. История стран Азии и Африки 58.04.01 Востоковедение и африканистика , профиль: 1. Экспертно-аналитическое востоковедение. Арабский мир в мировой политике; 2. Экспертно-аналитическое востоковедение. Социально-культурное развитие стран Восточной Азии.	Информация для служебного пользования

3.2 Результаты ответов ППС обобщенные по Университету

По университету в целом получены следующие результаты.

Результаты анкетирования являются информацией для внутреннего пользования.

Заключение

Опрос мнения представителей профессорско-преподавательского состава о качестве организации образовательного процесса и условий труда в Университете является важным, неотъемлемым и актуальным механизмом реализации внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности в Университете, позволяющим совершенствовать образовательный процесс и создавать максимально комфортные условия работы преподавателей в ГАУГН.

В ходе анкетирования профессорско-преподавательский состав внес предложения и оставил замечания по улучшению организации и условий труда в Университете. Как правило, они касались аспектов, снижающих уровень удовлетворенности по различным показателям мониторинга.

Анкетирование показало, что основными проблемными участками, требующими внесения корректив, являются следующие:

- неудовлетворенность низкой заработной платой в ГАУГН и отсутствием ежегодной ее индексации;
- отсутствие прозрачной и понятной системы стимулирующих и премиальных выплат;
- отсутствие современного и в достаточном количестве технического оснащения компьютерных классов и лингафонных кабинетов, высокоскоростного интернета;
- нехватка мультимедийного оборудования аудиторий;
- плохое информирование о ее возможности повышения квалификации;
- проблемы со своевременной информированностью, как внутри кафедр, так и между кафедрами и администрацией факультета;
- потребность в полноценных столовых;
- отсутствие бытовых удобств преподавателей (комнаты отдыха и принятия пищи, отдельный мужской и женский туалеты).

Из плюсов Университета отмечены возможность самостоятельного планирования рабочего графика и интересное профессиональное окружение.

По итогу проведения анкетирования, Центром развития качества образования рекомендовано заведующим кафедрами и руководству факультетов изучить и проанализировать результаты, обратить внимание на проблемные аспекты, сформировать план корректирующих действий. Полученные результаты исследования и анализа необходимо использовать для совершенствования системы и повышения качества образования в ГАУГН, а также создания благоприятных условий работы в Университете.